

生涯学習に関するアンケート調査
報告書

令和3年4月

温海生涯学習振興会

もくじ

第1章 調査の実施概要	2
1-1 調査実施の目的	2
1-2 アンケート調査の実施概要	2
(1) 調査の実施方法.....	2
(2) 調査対象	2
(3) 配布数と回収率	2
(4) 調査の内容	2
第2章 アンケート調査の結果	3
回答者の属性.....	3
2-1 温海ふれあいセンターのホームページ、Instagram、広報誌の認知度について(Q1).....	4
2-2 温海生涯学習振興会が実施する事業の認知度について (Q2)	5
2-3 コロナ禍におけるイベント・講座（会場へ出向いて参加・受講するもの）などへの参加意識について（Q3：複数回答可能）	7
2-4 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）への意見要望について（Q4：自由回答）	8
2-4-1 施設の設備・サービスについて	8
2-4-2 開催してほしいイベントや講座について.....	9
2-4-3 その他ご意見・ご要望について	10
2-5 温海ふれあいセンターのイメージについて（Q5）	11
第3章 まとめと考察	13
3-1 まとめと考察	13
資料1 温海地域における生涯学習に関するニーズ調査 調査票	15
資料2 単純集計結果および自由回答一覧.....	17

第 1 章 調査の実施概要

1-1 調査実施の目的

温海地域の生涯学習に対するニーズ及び実施事業の認知度並びに温海ふれあいセンターのイメージを把握し、温海生涯学習事業の企画検討や温海ふれあいセンターの管理運営に当たっての参考意見等を得ることを目的とする。

1-2 アンケート調査の実施概要

(1) 調査の実施方法

- ①調査方法：文書便等により依頼状と調査票を配布し、文書便や温海ふれあいセンター窓口・回収BOX等で回収した。
- ②調査実施期間：令和3年2月8日～令和3年3月26日

(2) 調査対象

- ①温海地域内の園児・小中学生の保護者
- ②温海地域内の保育園・小中学校の教職員
- ③障がい者施設職員
- ④温海ふれあいセンター利用団体の構成員またはサークル会員等
- ⑤温海地域在住または在勤の方
- ⑥温海庁舎および温海ふれあいセンターの来館者

(3) 配布数と回収率

配布数：1,061枚 回収数：413枚 回収率：38.9%

(4) 調査の内容

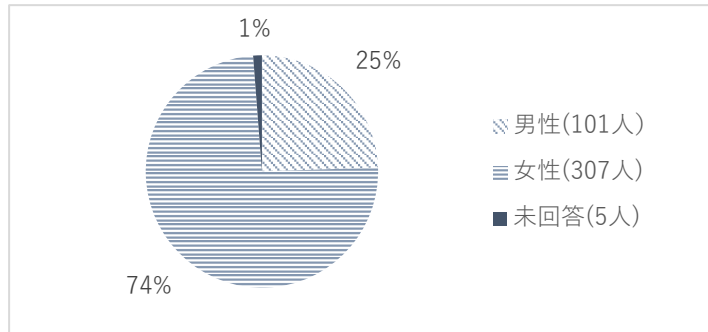
巻末の資料1に調査票を、資料2に単純集計結果および自由回答の一覧を示す。

第2章 アンケート調査の結果

回答者の属性

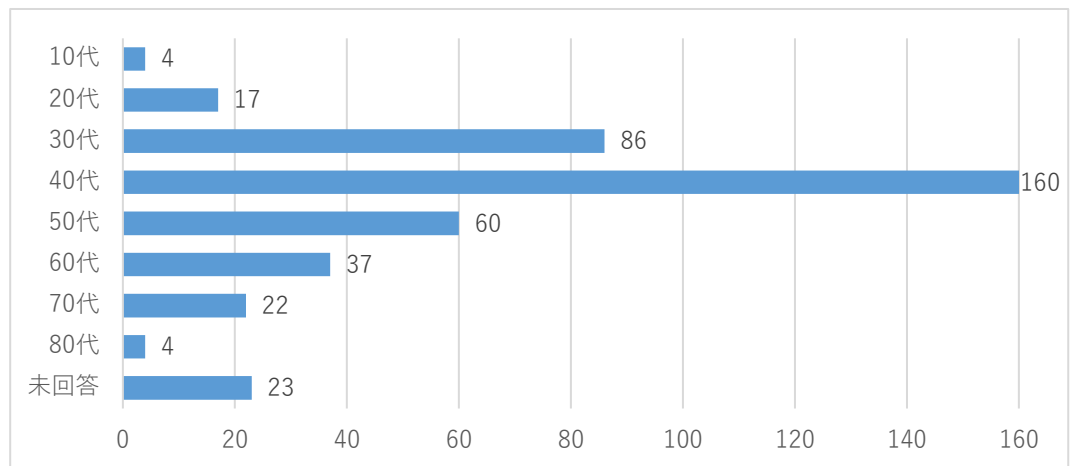
①性別（男女比）

全体 n = 413



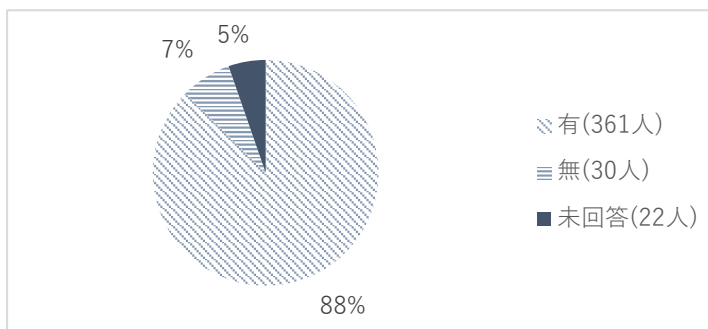
②年代（人数）

全体 n = 413



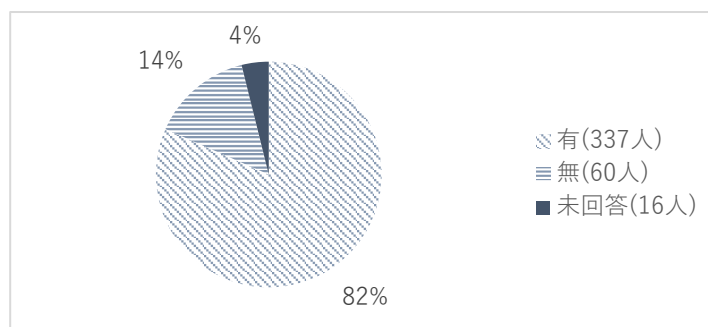
③子どもの有無

全体 n = 413



④配偶者の有無

全体 n = 413



2-1 温海ふれあいセンターのホームページ、Instagram、広報誌の認知度について(Q1)

- 情報媒体の認知度についてはホームページを「1.見たことがある」が 123 人（30%）、Instagramを「1.見たことがある」が 41 人（10%）、広報誌を「1.見たことがある」が 307 人（74%）となっている。
- 年代別に見ても広報誌を見たことがあると回答した人の割合が多く、10 代と年齢不明を除くと 60 代の回答者のうち、86.5%が見たことがあると回答している。
- HP に関しては 10 代～50 代において半数以上が「3.見ていない（知らない）」と回答しており、Instagramでは全年代においても半数以上が「3.見ていない（知らない）」と回答をしている。

※()内の記載は回答者（n=413）に対して該当項目を選択した人数の割合

図 2-1-1 温海ふれあいセンターホームページ、Instagram、広報誌の認知度

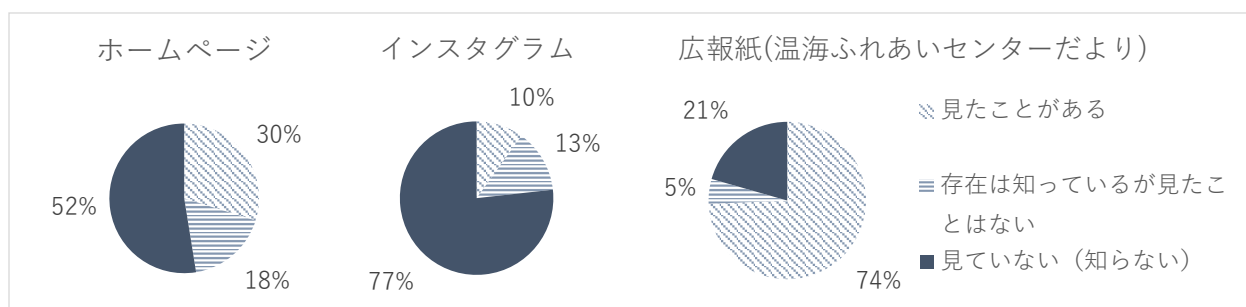


表 2-1-1 温海ふれあいセンターホームページ、Instagram、広報誌の認知度【年代別】

年代 (年代別全体数)	ホームページ			Instagram			広報誌		
	見たことがある	存在は知っているが見たことはない	見ていない（知らない）	見たことがある	存在は知っているが見たことはない	見ていない（知らない）	見たことがある	存在は知っているが見たことはない	見ていない（知らない）
10代(4)	2	0	2	0	0	4	4	0	0
	50.0%	0%	50.0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
20代(16)	4	1	12	3	0	14	12	1	4
	23.5%	5.9%	70.6%	17.6%	0.0%	82.4%	70.6%	5.9%	23.5%
30代(80)	25	11	50	8	8	70	54	6	26
	29.1%	12.8%	58.1%	3.0%	9.3%	81.4%	62.8%	7.0%	30.2%
40代(156)	43	30	87	16	19	125	122	4	34
	26.9%	18.8%	54.4%	10.0%	11.9%	78.1%	76.3%	2.5%	21.3%
50代(60)	17	10	33	3	8	49	48	4	8
	28.3%	16.7%	55.0%	5.0%	13.3%	81.7%	80.0%	6.7%	13.3%
60代(36)	9	12	16	4	11	22	32	1	4
	24.3%	32.4%	43.2%	10.8%	29.7%	59.5%	86.5%	2.7%	10.8%
70代(22)	9	3	10	2	6	14	18	2	2
	40.9%	13.6%	45.5%	9.1%	27.3%	63.6%	81.8%	9.1%	9.1%
80代(4)	2	1	1	0	1	3	2	1	1
	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	75.0%	50.0%	25.0%	25.0%
年齢不明(23)	12	5	6	5	2	16	15	2	6
	52.2%	21.7%	26.1%	21.7%	8.7%	69.6%	65.2%	8.7%	26.1%
合計	123	73	217	41	55	317	307	21	85

※上段：人数、下段：各年代の全体数に対する回答者数の割合

2-2 温海生涯学習振興会が実施する事業の認知度について (Q2)

- 実施事業の認知度について、最も認知度が高かったものが「星空観測」(63.2%)であった。また、「すべて聞いたことがない」と回答した人が34人(全体の8.2%)となっている。
- 全11事業のうち認知度が50%以上となった事業は「国際理解講座」「ふれセンみんなの講座」「星空観測」「遊び場計画」「ギター教室」の5つであった。
- 年代別にみると10代～40代においては「国際理解講座」や「星空観測」の認知度が高い傾向にあるが、50～70代においては「赤かぶ大学」の認知度が最も高かった。

※()内の記載は回答者413人に対して「聞いたことがある」と回答した人数の割合

図 2-2-1 温海生涯学習振興会が実施する事業の認知度【事業別】

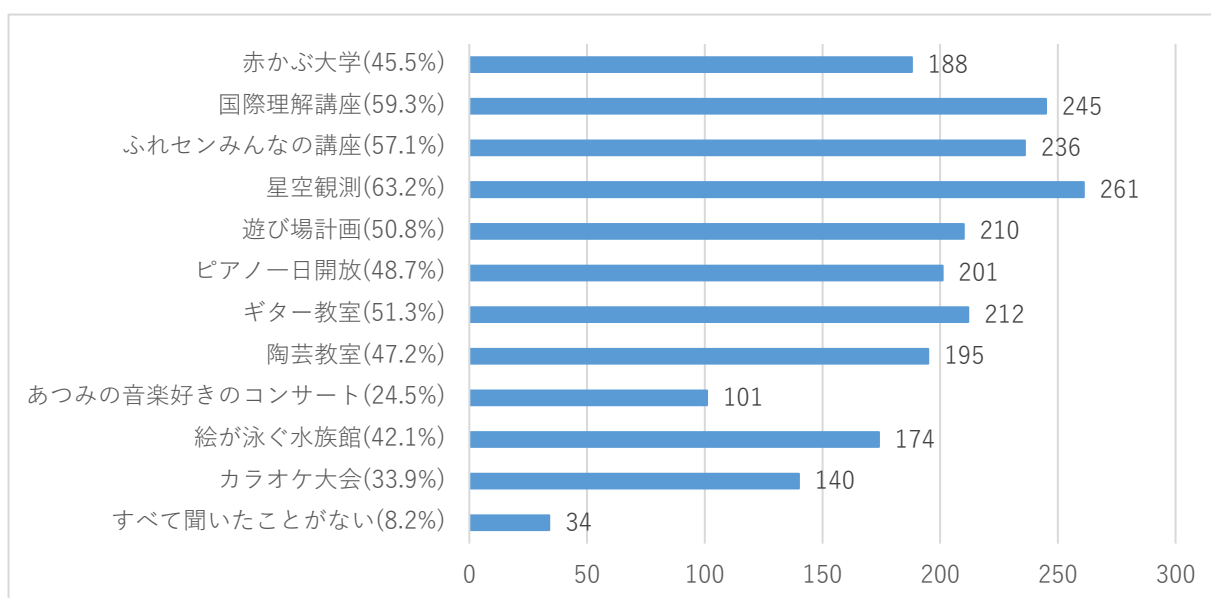


表 2-2-1 温海生涯学習振興会が実施する事業の認知度【年代・講座別】

年代 (年代別全体数)	赤かぶ大学	国際理解講座	ふれセンみんなの講座	星空観測	遊び場計画	ピアノ一日開放	ギター教室	陶芸教室	あつみの音楽好きのコンサート	絵が泳ぐ水族館	カラオケ大会	すべて聞いたことがない
10代 (4)	2 50.0%	3 75.0%	2 50.0%	4 100%	4 100%	3 75.0%	2 50.0%	2 50.0%	3 75.0%	3 75.0%	2 50.0%	0 0.0%
20代 (16)	5 29.4%	9 52.9%	8 47.1%	7 41.2%	7 41.2%	7 41.2%	7 41.2%	6 35.3%	5 29.4%	7 41.2%	8 47.1%	5 29.4%
30代 (80)	21 24.4%	56 65.1%	44 51.2%	59 68.6%	51 59.3%	36 41.9%	27 31.4%	22 25.6%	11 12.8%	44 51.2%	24 27.9%	8 9.3%
40代 (156)	66 41.3%	100 62.5%	100 62.5%	105 65.6%	96 60.0%	78 48.8%	96 60.0%	79 49.4%	38 23.8%	66 41.3%	56 35.0%	9 5.6%
50代 (60)	35 58.3%	31 51.7%	33 55.0%	31 51.7%	20 33.3%	31 51.7%	33 55.0%	31 51.7%	17 28.3%	22 36.7%	17 28.3%	4 6.7%
60代 (36)	28 75.7%	22 59.5%	19 51.4%	20 54.1%	11 29.7%	22 59.5%	22 59.5%	26 70.3%	9 24.3%	16 43.2%	15 40.5%	3 8.1%
70代 (22)	17 77.3%	9 40.9%	16 72.7%	14 63.6%	7 31.8%	12 54.5%	14 63.6%	17 77.3%	9 40.9%	6 27.3%	9 40.9%	3 13.6%
80代 (4)	2 50.0%	2 50.0%	2 50.0%	1 25.0%	2 50.0%	2 50.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%
年齢不明(23)	12 52.2%	13 56.5%	12 52.2%	20 87.0%	12 52.2%	10 43.5%	10 43.5%	10 43.5%	8 34.8%	9 39.1%	8 34.8%	0 0.0%

※上段：人数、下段：各年代の回答者数に対する認知度

2-3 コロナ禍におけるイベント・講座（会場へ出向いて参加・受講するもの）などへの参加意識について（Q3：複数回答可能）

○コロナ禍におけるイベント・講座などへの参加意識について、最も多かった意見は「2.感染対策が充分なされていれば参加する」が 185 人（44.8%）、次いで「5.感染が収束するまでイベント・講座には参加しない」が 114 人（27.6%）、「3.参加者数や参加対象の地域制限によって判断する」が 103 人（25.7%）であった。

○年代別にみるとほとんどの年代において「2.感染対策が充分なされていれば参加する」と回答する人が多かったのに対し、20 代では「5.感染が収束するまでイベント・講座には参加しない」を回答する人が 11 人と最も多かった。

※()内の記載は回答者 343 人に対して「聞いたことがある」と回答した人数の割合

図 2-3-1 コロナ禍におけるイベント・講座などへの参加意識について

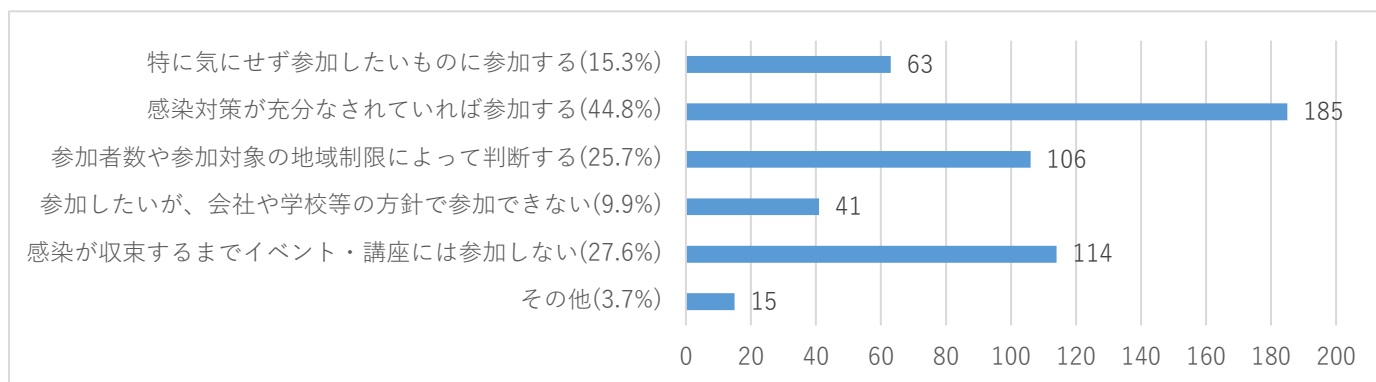


表 2-3-1 コロナ禍におけるイベント・講座などへの参加意識について【年齢別】

	特に気にせず参加したいものに参加する	感染対策が充分なされていれば参加する	参加者数や参加対象の地域制限によって判断する	参加したいが、会社や学校の方針で参加できない	感染が収束するまでイベント・講座には参加しない	その他
10代	1	3	1	0	0	0
20代	1	2	3	2	11	0
30代	9	36	23	9	29	1
40代	21	71	45	18	42	5
50代	8	22	11	6	19	5
60代	5	20	7	4	8	1
70代	7	14	10	0	2	3
80代	3	1	1	0	0	0
年齢不明	8	16	5	2	3	0

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

2-4 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）への意見要望について（Q4：自由回答）

2-4-1 施設の設備・サービスについて

- アンケート回答者 413 人のうち「施設の設備・サービスについて」の回答者は 55 人。
- キーワード別にみると「館内空調（寒い・暑い）」に関する意見が最も多く 11 件、次いで「満足している」等の意見が 10 件、「ロビー」に関する意見が 8 件であった。
- 全体意見をみると、「寒い（ロビー）」という意見が最も多く 10 人であった。

図 2-4-1 施設の設備・サービスについての意見・要望【キーワード別】

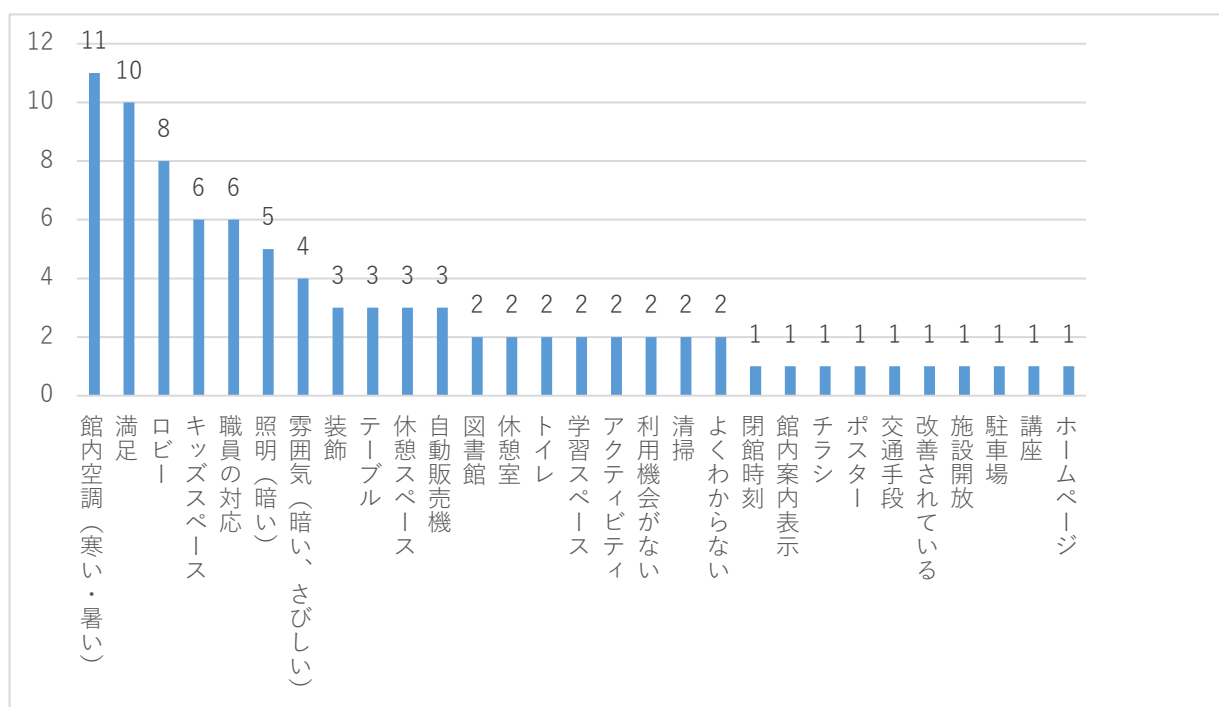


表 2-4-1 施設の設備・サービスについての意見【上位 9 件】

No	内 容	人数
1	寒い（ロビー）	10
2	職員の対応が気持ち良い	8
3	キッズスペース(子どもが自由に遊べる場所)がほしい。	7
4	暗い	4
5	季節の装飾や展示が良い	3
6	自販機や休憩スペースに関する要望	3
7	ロビーのテーブルを増やしてほしい	3
8	学習スペースの拡充	2
9	トイレの改善（便座が冷たい、温便座にしてほしい）	2

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

2-4-2 開催してほしいイベントや講座について

- アンケート回答者 413 人のうち「開催してほしいイベントや講座について」の回答者は 76 人で 122 件の意見が寄せられた。
- 分類別にみると「実用」に関するイベント講座の要望が最も多く 24 件であった。次いで「習い事」が 11 件、分類できなかったイベント講座については「その他」に分類し 55 件であった。
- 全体意見を見ると具体的な要望としては「スマホの写真の撮り方」、「防災関連」、「英語教室・英会話」、「DIY」、「カラオケ大会」を要望する方がそれぞれ 4 人であった。

図 2-4-2 開催してほしいイベントや講座【分類別】

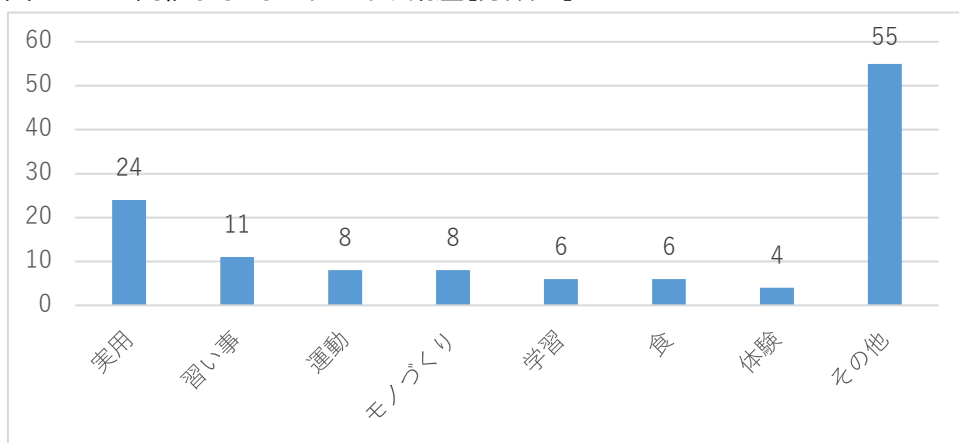


表 2-4-2 開催してほしいイベントや講座【上位 20 件】

No	内 容	分 類	人数
1	スマホの写真の撮り方（子どもの撮り方、映える写真）	実用	4
2	防災関連（講座、キャンプ、避難所体験）	実用	4
3	英語教室・英会話（定期開催・子どもの習い事）	習い事	4
4	DIY（木の食器、複数回にわたって凝ったもの）	モノづくり	4
5	カラオケ大会（また開催してほしい、子どもの部）	その他	4
6	子ども向けイベント（学べる・楽しい）	その他	4
7	親子向けイベント	その他	4
8	ヨガ教室（月 2 回程度）	運動	3
9	料理教室（親子で、気軽に）	食	3
10	夏祭り	その他	3
11	コンサート（ミニコンサート、ロックコンサート）	その他	3
12	収納・整理（100 円ショップ商品を活用）	実用	2
13	美文字・筆ペン	実用	2
14	盲導犬について（学ぶ・ふれあう）	学習	2
15	スイーツ・おやつづくり（親子で）	食	2
16	フリーマーケット・不用品譲渡会（子ども服・おもちゃ）	その他	2
17	マルシェ・物産展（温海のもので）	その他	2
18	ハロウィン	その他	2
19	乳幼児向けイベント	その他	2
20	温海地域ツアー（赤かぶ大学子ども ver）	その他	2

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

2-4-3 その他ご意見・ご要望について

- アンケート回答者 413 人のうち「その他ご意見・ご要望について」の回答者は 52 人で 64 件の意見が寄せられた。
- 分類別にみると「講座・イベント」に関する意見が最も多く 30 件であった。
- 全体意見を見ると「絵が泳ぐ水族館」「子ども向けイベント」の意見が最も多くそれぞれ 6 件であった。

図 2-4-3 その他ご意見・ご要望【分類別】

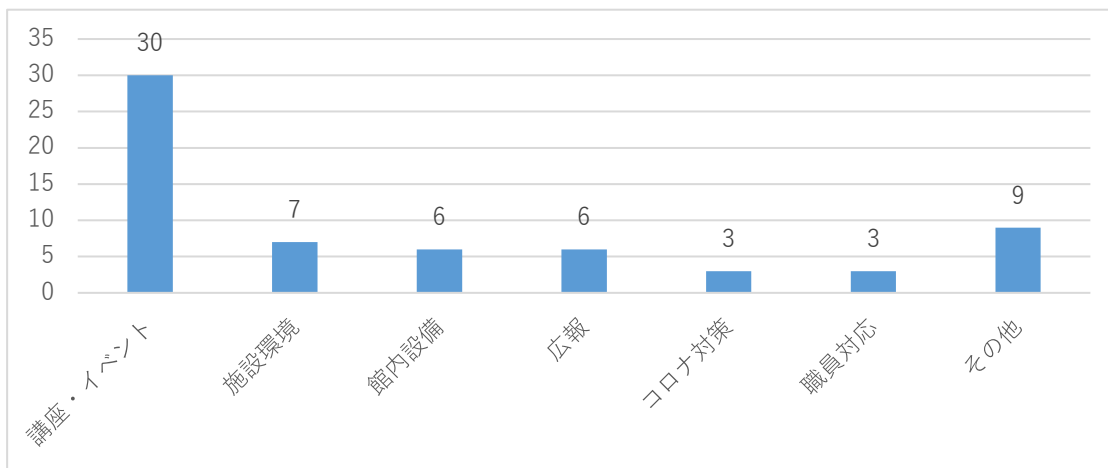


表 2-4-3 その他ご意見・ご要望【上位 10 件】

No	内 容	分 類	人数
1	絵が泳ぐ水族館（また開催してほしい）	講座・イベント	6
2	子ども向けイベントの開催	講座・イベント	6
3	照明が暗い	施設環境	3
4	広報を広く実施してほしい	広報	3
5	申込が必要なイベントは参加しづらい（しない）	講座・イベント	2
6	高齢化社会なので年配の方向けのイベントを開催してほしい	講座・イベント	2
7	建物内が寒い	施設環境	2
8	装飾があってよい	施設環境	2
9	今後も十分なコロナ対策を実施してほしい	コロナ対策	2
10	生涯学習がよくわからない	その他	2

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

2-5 温海ふれあいセンターのイメージについて (Q5)

- 各設問に対して「どちらかといえばそう思う」と回答した人が最も多かった。
- 各設問において回答者の1割程度(9.9%~17.2%)が「わからない」と回答している。
- 図 2-5-2「温海ふれあいセンターは明るく開放的な雰囲気である」に対する回答を見ると、「どちらかといえばそう思わない」(58人、14.0%)、「全くそう思わない」(18人、4.4%)で合計76人(18.4%)と他の質問事項と比べても否定的な回答が多くみられた。

図 2-5-1 「温海ふれあいセンターは誰もが気軽に利用しやすい施設である」に対する回答

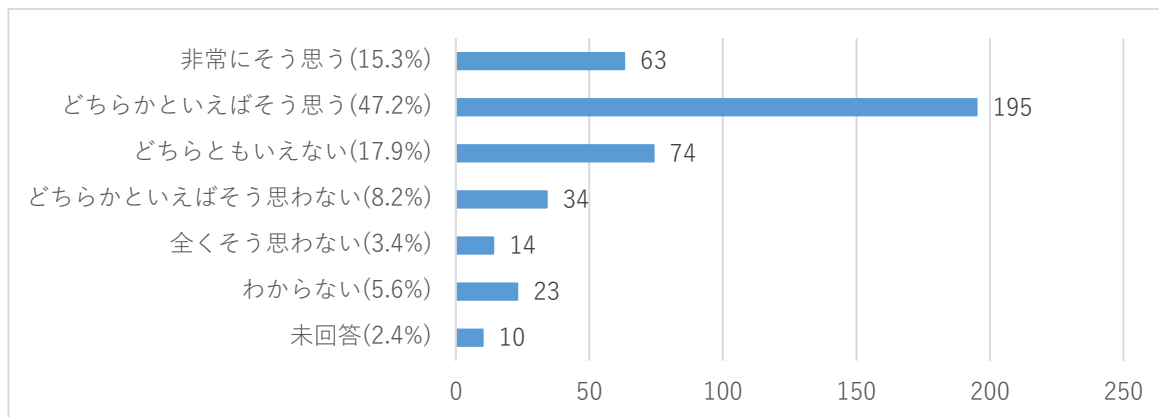


図 2-5-2 「温海ふれあいセンターは明るく開放的な雰囲気である」に対する回答

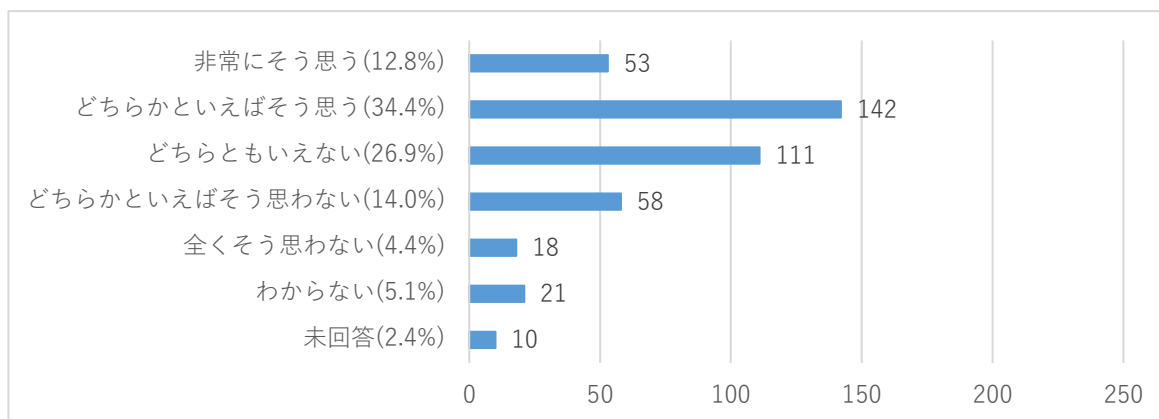


図 2-5-3 「温海ふれあいセンターの利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である」に対する回答

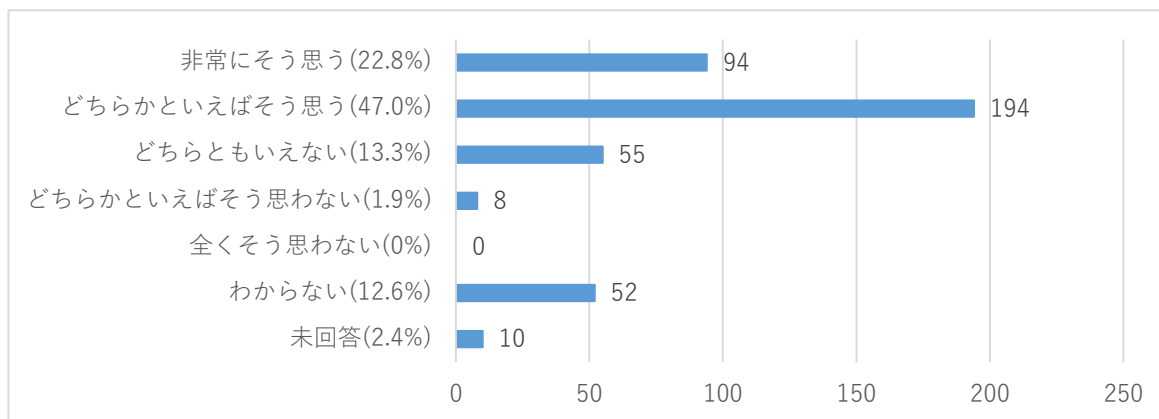


図 2-5-4 「温海ふれあいセンターは市民の文化活動の機会を提供している」に対する回答

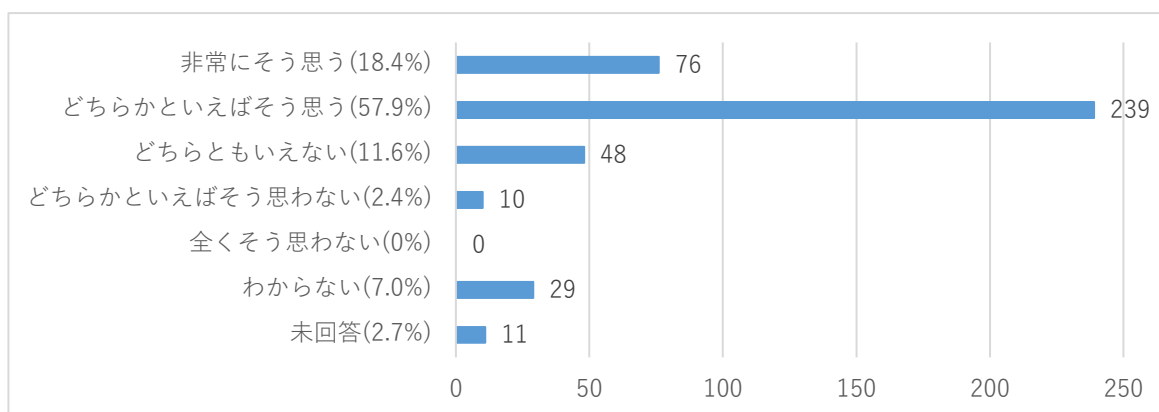


図 2-5-5「温海ふれあいセンターの市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している」に対する回答

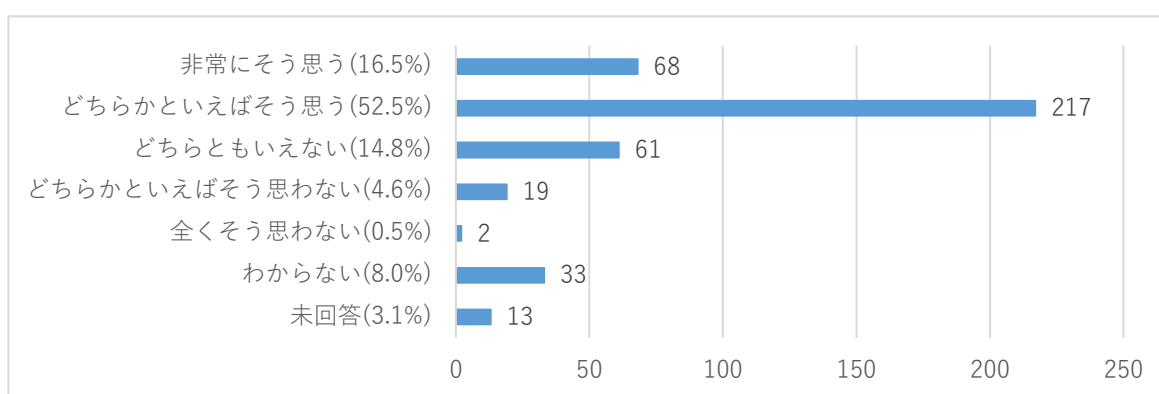


図 2-5-6 「温海ふれあいセンターは市民の生涯学習の機会を提供している」に対する回答

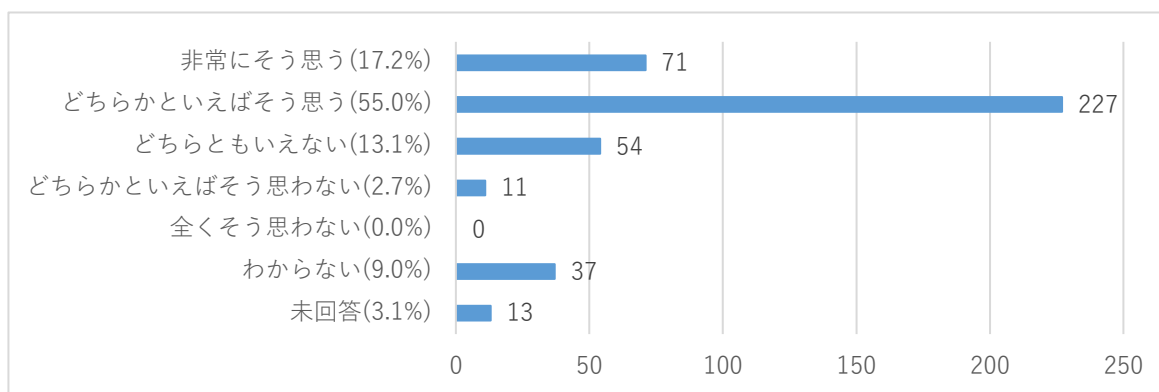
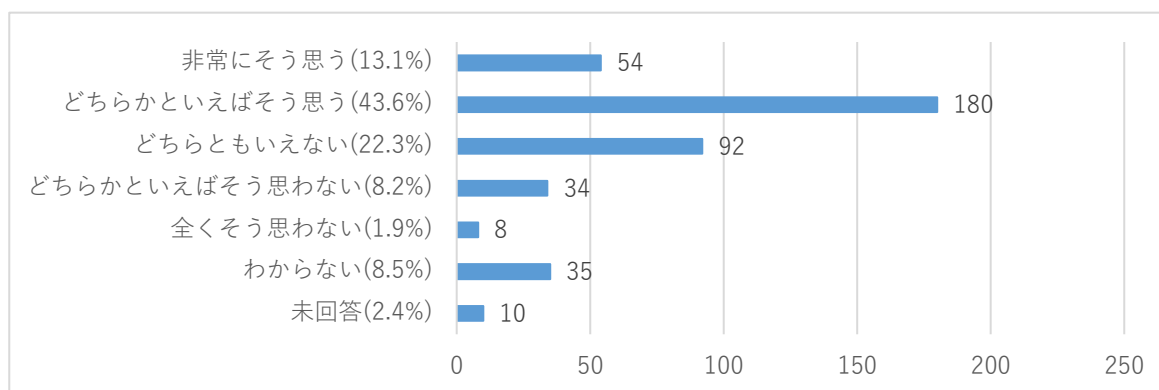


図 2-5-7 「温海ふれあいセンターの講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPR できている」に対する回答



第3章 まとめと考察

3-1 まとめと考察

今回実施したアンケートから「温海ふれあいセンターの SNS や広報誌の認知度」、「温海生涯学習振興会が実施している温海生涯学習事業の認知度」、「コロナ禍におけるイベント・講座などへの参加意識」、「温海ふれあいセンターへの意見要望」、「温海ふれあいセンターのイメージ」等を知ることができた。

今回のアンケート調査では調査票 1,061 枚を配布したうち 413 枚を回収（回収率 38.9%）。昨年度（令和元年度）は 1,025 枚配布し 343 枚回収（回収率 33.5%）しており、回収率は前年度より 5.4 ポイントの増となった。回答者の属性を見ると、女性が 307 人で 74%であった。昨年度のアンケート調査では男性の回答者の割合が 15%（53 人）と少なかったが今回は 25%（101 人）と前年度より 10 ポイントの増となっている。回答者の年代は 40 代の回答者が最も多く 160 人、次いで 30 代が 86 人であった。回答者の平均年齢は 46.55 歳となっている。

温海ふれあいセンターの SNS（ホームページ、Instagram）や広報誌の認知度については、広報誌（温海ふれあいセンターだより）の認知度が最も高く 74%、ホームページが 30%、Instagram が 10%であった。ホームページに関しては「存在は知っているが見たことはない」が 18%、「見ていない（知らない）」が 52%と全体の半数以上から認知されていない。さらに Instagram については「存在は知っているが見たことはない」が 13%、「見ていない（知らない）」が 77%と 8 割に及ぶ人から認知されていないことが分かった。ホームページは平成 28 年、Instagram は平成 30 年より運用を開始し、SNS を活用した広報を実施してきたが地域の方からの認知度が低く周知が不足していることが明らかである。また、「存在を知っているが見たことはない」という人もおり、ホームページや Instagram に訪問者の役に立つコンテンツや目をひくようなおもしろいコンテンツがないこと、どんな情報を発信しているかうまく宣伝できていないことが要因であると考えられる。HP・Instagram のみならず、広報誌についても「内容」、「記事」、「コンテンツ」等について見直しを実施しながら温海地域の方の役に立つ情報を発信していきたい。

当会の実施事業の認知度について、最も認知度が高かったものが「星空観測」で 63.2%であった。近年、夏から秋にかけての恒例イベントとして開催しており、昨年度のアンケート結果 57.1%と比べると 6.1 ポイントの増となった。一方、最も認知度が低かったものは「あつみの音楽好きのコンサート」で 24.5%であった。令和 2 年 4 月から感染が拡大し始めた新型コロナウイルス感染症の渦中において初めて開催した大規模イベントであり、感染拡大防止のため観覧者の定員を 100 名としたが実際に観覧した人数は 64 名にとどまっており、コロナ禍での大規模イベントに興味を示す方が少なかったと考える。

コロナ禍におけるイベント・講座などへの参加意欲について、最も多かったものが「感染対策が充分なされていれば参加する」で 185 人（44.8%）であった、次いで多かったものが「感染が収束するまでイベント・講座には参加しない」で 114 人（28.6%）であった。「特に気にせず参加したいものに参加する」と回答した人は 63 人（15.3%）であることから残りの 350 人（84.7%）は感染症等の感染リスクを意識しながら講座への参加可否を決定している。今後も新型コロナウイルス感染症の流行は続くことが予想されており、さらなる感染予防対策の実施と実施内容の周知をはかりながら安全安心な講座・イベントの開催に努めたい。

温海ふれあいセンターへの意見要望を募った結果、「施設の設備・サービス」については 55 人、「開催してほしいイベントや講座」については 76 人、「その他ご意見・ご要望」については 52 人から回答をいただくことができた。

「施設の設備・サービス」について、最も多かった意見が「館内が寒い」で 10 人であった。他にも以下のような結果が得られた。「職員の対応が気持ち良い」8 人、「キッズスペースがほしい」7 人、「暗い」4 人。今回のアンケート結果をもとに

施設の設備・サービスについて見直しを実施し改善等を検討したい。

「開催してほしいイベントや講座」について、意見として挙げたものを分類したところ、生活の役にたつ「実用」講座を希望する意見が最も多く24件、次いで子どもや大人の「習い事」が11件、「運動」と「モノづくり」がそれぞれ8件であった。全体意見では「スマホの写真の撮り方講座」「防災関連講座」「英語教室」「D I Y」「カラオケ大会」「子ども向けイベント」「親子向けイベント」を希望する方がそれぞれ4人と最も多かった。カラオケ大会については令和2年11月1日に初開催し、令和3年度も秋頃に開催を予定している。それ以外の講座については『ふれセンみんなの講座』や子ども対象事業『遊び場計画』での開催を検討していきたい。

「その他ご意見・ご要望」について、意見を分類したところ「講座・イベント」に関する意見が30件と最も多かった。全体意見では「絵が泳ぐ水族館の開催」と「子ども向けイベントの開催」がそれぞれ6人、「照明が暗い」および「広報を広く実施してほしい」がそれぞれ3名であった。絵が泳ぐ水族館については令和2年8月に初開催し2週間で延べ351名が来場。多くの方が次の開催を楽しみにしていたこともあり、令和3年度も夏休み期間での開催を予定している。温海ふれあいセンターへの意見要望の中には「何をしているかよくわからない」や「生涯学習がよくわからない」「高齢者向けのイメージで行く気にならない」など改善すべき意見等も多く寄せられた。温海ふれあいセンターの存在意義や生涯学習についてわかりやすく周知し、地域の皆様が「利用しやすい施設」「参加したくなる講座」となるよう改善していきたい。

温海ふれあいセンターのイメージについて7つの設問ごとに評価していただいた結果、全ての設問において「どちらかといえばそう思う」を回答した方が多かった。昨年度のアンケート結果と比較すると各設問において「わからない」と回答した人の割合は減少傾向にあり、温海ふれあいセンターに関心を持つ人が若干ではあるが増加していると考えられる。しかしながら、「どちらかといえばそう思わない」「全くそう思わない」と回答した人数の割合をしてみると昨年度の結果と大差なく、昨年度よりも良い結果が出ているとは言えない。今後も継続して施設のイメージアップや気軽に利用できる施設であることをPRしながら、施設の目的（「鶴岡市温海ふれあいセンターは、市民の文化活動、スポーツ及びレクリエーション、生涯学習の場やその機会を提供することにより文化の向上、福祉及び健康の増進並びに生涯学習の推進を図るための施設」）を達成できるよう、生涯学習事業の開催を実施していきたい。

おわりに、温海生涯学習振興会の目的として「振興会は、鶴岡市温海地域における生涯学習の普及と推進を図り、明るく活気のある住みよい地域づくりに寄与すること」を掲げており、今後も鶴岡市とりわけ温海地域における課題や現状、生涯学習に関するニーズを把握しながら生涯学習事業の企画運営と施設の管理運営に務めたい。

謝辞

本調査を実施するにあたり、ご助言をいただきました鶴岡市教育委員会社会教育課（温海）の皆様には深く感謝申し上げます。また、アンケートに快くご協力いただきました温海地域の皆様に対しましても心より感謝申し上げます。

資料1 温海地域における生涯学習に関するニーズ調査 調査票

該当するところに○を記入してください。

性別 [男 ・ 女]
年齢 _____ 歳 (満年齢で記入してください)
子ども [有 ・ 無]
配偶者 [有 ・ 無]

Q1. 温海ふれあいセンターのホームページやInstagram・広報誌(温海ふれあいセンターだより)をご覧になったことはありますか。各項目について回答をお願いします。

【ホームページ】

1. 見たことがある 2. 存在は知っているが見たことはない 3. 見ていない(知らない)

【Instagram】

1. 見たことがある 2. 存在は知っているが見たことはない 3. 見ていない(知らない)

【広報誌※温海ふれあいセンターだより】

1. 見たことがある 2. 存在は知っているが見たことはない 3. 見ていない(知らない)

Q2. 温海生涯学習振興会が実施する事業の中で聞いたことのある講座・イベントを教えてください(複数回答可)。

1. 赤かぶ大学
2. 国際理解講座エンジョイワールド(ハロウィンパーティー、モンゴル国編等)
3. ふれセンみんなの講座(ヨガ教室、DIYセミナー、スマホ教室等)
4. 星空観測(温海ふれあいセンターで夏の星空をしてみよう等)
5. 遊び場計画(DIYセミナーfor Kids、Xmasワークショップ、デコチョコづくり、鬼ごっこ大会等)
6. ピアノ一日開放(スタインウェイピアノを奏でてみませんか、ピアニストになれる日等)
7. ギター教室
8. 陶芸教室
9. あつみの音楽好きのコンサート
10. 絵が泳ぐ水族館
11. カラオケ大会
12. すべて聞いたことがない

Q3. コロナ禍におけるイベント・講座(会場へ出向いて参加・受講するもの)などへの参加意識について当てはまるものを教えてください。(複数回答可)

1. 特に気にせず参加したいものに参加する
2. 感染対策が十分なされていれば参加する
3. 参加者数や参加対象の地域制限※によって判断する(※例:「市内在住者のみ」など)
4. 参加したいが、会社や学校等の方針で参加できない
5. 感染が収束するまでイベント・講座には参加しない
6. その他()

裏ページへ続きます

Q4. 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）へのご意見ご要望を自由にお書きください。
（施設の設備・サービス・開催してほしいイベントや講座など）

施設の設備・サービスについて

[]

開催してほしいイベントや講座について

[]

その他ご意見・ご要望

[]

Q5. 温海ふれあいセンターのイメージの程度（1～6）についてそれぞれ選んでください。

	非常に そう思う	どちらか と そう思う	どちらとも いえ ない	どちらか と いえ ば そう 思 わ な い	全く そう 思 わ な い	わ か ら な い
だれもが気軽に利用しやすい施設である。	1	2	3	4	5	6
明るく開放的な雰囲気である。	1	2	3	4	5	6
施設の利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である。	1	2	3	4	5	6
市民の文化活動の機会を提供している。	1	2	3	4	5	6
市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している。	1	2	3	4	5	6
市民の生涯学習の機会を提供している。	1	2	3	4	5	6
講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPRできている。	1	2	3	4	5	6

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。

鶴岡市温海戊 577 番地 1
鶴岡市温海ふれあいセンター内
温海生涯学習振興会

資料 2 単純集計結果および自由回答一覧

性別

性別	人数	割合
男	101	24.5%
女	307	74.3%
未回答	5	1.2%
合計	413	100%

年齢

年代	人数	割合
10代	4	1.0%
20代	17	4.1%
30代	86	20.8%
40代	160	38.7%
50代	60	14.5%
60代	37	9.0%
70代	22	5.3%
80代	4	1.0%
未回答	23	5.6%
合計	413	100%

子ども

有無	人数	割合
有	361	87.4%
無	30	7.3%
未回答	22	5.3%
合計	413	100%

配偶者

有無	人数	割合
有	337	81.6%
無	60	14.5%
未回答	16	3.9%
合計	413	100%

Q1. 温海ふれあいセンターのホームページやInstagram・広報誌（温海ふれあいセンターだより）をご覧になったことはありますか。

【ホームページ】

項 目	人数	割合※
1.見たことがある	123	29.8%
2.存在は知っているが見たことはない	73	17.7%
3.見ていない（知らない）	217	52.5%

【Instagram】

項 目	人数	割合※
1.見たことがある	41	9.9%
2.存在は知っているが見たことはない	55	13.3%
3.見ていない（知らない）	317	76.8%

【広報誌※温海ふれあいセンターだより】

項 目	人数	割合※
1.見たことがある	307	74.3%
2.存在は知っているが見たことはない	21	5.1%
3.見ていない（知らない）	85	20.6%

※割合(%)=項目を選択した人数÷全回答者数（413人）

Q2. 温海生涯学習振興会が実施する事業の中で聞いたことのある講座を教えてください(複数回答可)。

項 目	人数	認知度
1.赤かぶ大学	188	45.5%
2.国際理解講座エンジョイワールド	245	59.3%
3.ふれセンみんなの講座	236	57.1%
4.星空観測	261	63.2%
5.遊び場計画	210	50.8%
6.ピアノ一日開放	201	48.7%
7.ギター教室	212	51.3%
8.陶芸教室	195	47.2%
9.あつみの音楽好きのコンサート	101	24.5%
10.絵が泳ぐ水族館	174	42.1%
11.カラオケ大会	140	33.9%
12.すべて聞いたことがない	34	8.2%

※認知度(%)=「聞いたことがある」と回答した人数÷全回答者数（413人）

Q3. コロナ禍におけるイベント・講座（会場へ出向いて参加・受講するもの）などへの参加意欲について当てはまるものを教えてください。（複数回答可）

項 目	人数	認知度
1.特に気にせず参加したいものに参加する	63	15.3%
2.感染対策が充分なされていれば参加する	185	44.8%
3.参加者数や参加対象の地域制限によって判断する	106	25.7%
4.参加したいが、会社や学校等の方針で参加できない	41	9.9%
5.感染が収束するまでイベント・講座には参加しない	114	27.6%
6.その他	15	3.6%

※割合(%)=項目を選択した人数÷全回答者数（413人）

6.その他の回答

項 目	人数
検討中	1
そんなにたいしたイベントが無いから行かない、つまんない	1
温海地域外に住んでいるため、参加していません。	1
忙しいので参加できない	1
地区外の居住のため、参加の機会がないです。	1
参加したいが、なかなか都合が見つからない	1
気持ちに余裕がない	1
都合がよければ参加したい	1
月2回のサークルで施設を利用している	3
未記入	4

Q4. 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）へのご意見ご要望を自由にお書きください。
（施設の設備・サービス・開催してほしいイベントや講座など）

【施設の設備・サービスについて】

回答の有無	人数	割合
回答	55	13.3%
無回答	358	86.7%
合計	413	100%

自由回答一覧

施設環境に関するもの（20件）
・ 冬場は寒い
・ とりあえず寒い
・ 建物内が寒い。たまに外より寒い気もする
・ ロビーが空調を切っているのか温度差が激しい（夏は暑いし冬は寒い）
・ 寒いのをなんとかしてほしい（本もゆっくり選べません）。
・ 図書館に来てロビーが寒くて長くいけない。土日などだけでも暖かいと良いなあと思います。
・ 明るく天上も高く、とても開放的な空間ですが、冬期間、ロビーで地域の方と面談をした時に寒かったです。ロビーもほんのりでよいのであたたかいと嬉しいです。
・ 冬が寒い…。天気の良い日が暗い…。
・ 子どもと図書館に行ったり、PTAの集まりで使うが、建物が寒いし薄暗い。部屋もどれがどの部屋かわからない。玄関のところのホワイトボードもわかりづらい
・ 入り口、ロビーがもう少し明るく。冬期間のロビーも温かくして欲しい。本や展示物をゆっくりと拝見できる。
・ 入口付近が暗く感じるので、もう少し明るい入りやすい雰囲気になると思う。
・ ガランとした印象があります。
・ 入りにくい空気がある。
・ 駐車場（地下？）が柱のようなものがたくさんあり、せまく感じる。入出庫がやりづらい所があります。
・ チラシ等も整理されていてとても見やすい。
・ 季節の飾りつけがあるだけで楽しい（イルミネーションやハロウィン子どもが喜んでいました）
・ 施設もロビーに季節ごと工夫ありとても良いと思う。
・ 季節の飾りつけ◎・傘福以外も見てみたい。イルミネーション、ハロウィン良かった！
・ 古くなった施設を丁寧に管理されて、掃除もとてもきれいです。
・ 清掃が整って気持ちが良い
館内設備に関するもの（18件）
・ 子ども向けのスペースがあると良い。図書館内のスペースでは狭くて遊ばせにくい。
・ 冬の子どもの遊び場がない。キッズスペースみたいなものがほしい。Wi-Fiなども使えるのでロビーがもう少し快適だと良いです。
・ 小さい子供が雨等でも室内で遊べる場所がほしい。ソライ級の大きさで。
・ キッズコーナーがあると良い。
・ 荒天時に子供が遊べる所がほしいです。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 雨天・荒天でも気軽にいつでも遊べるアクティビティ施設になってほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもが自由に遊べたり、親もゆっくり出来る場所がほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 以前喫茶コーナーがあった場所を貸し出し、フードサロン？にして、コーヒーの自動販売機の設置などもして、くつろぎの場があっても良いのでは？と思います。今はコロナで無理だと思いますが
<ul style="list-style-type: none"> ・ コーヒー（カップ）自販機なんかがあればゆっくりできる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ もっとこどもが飲めるジュースも置いてほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・ 玄関ホールにテーブルもっとあれば
<ul style="list-style-type: none"> ・ ロビーのテーブルが足りない。イスばかり多い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ロビーもう少しテーブルほしい！
<ul style="list-style-type: none"> ・ 休憩ルームはとても勉強しやすく学生も利用しやすいと思う（あの空間が集中できます）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 学習スペースがもっとあるとありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ トイレが古くなり、便座冷たくないなど、子供や高齢者が使いやすいものになればと思う。子供が言っていました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 1Fもあたたかい便座にしてほしい！
<ul style="list-style-type: none"> ・ ボルダリングをつくってほしい
職員の対応に関するもの（7件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館の方と窓口の若い女性の方、明るくて良いです。いつも気持ち良く利用させていただいています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ～職員の皆様に感謝～いつも図書館を利用させていただいています。子供の年齢などから借りる本を迷っていると、アドバイスやこんなのもいいですよと教えていただきありがたく、楽しい時間を過ごしています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員さん方の対応がとても気持ち良いです。内装のせいもありますが、暗くさびしい印象があります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 所属する団体で様々利用させていただいています。細やかな気配り、丁寧な対応ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の皆様がとっても親切でうれしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 親切に対応してくれているのでありがたいです
<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の方が何でも出来て協力してくれるのでとても有難く思う。
講座・イベントに関するもの（3件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館や文化祭など以外で利用する機会がなかなかない。定期的に集まれるようなものがあれば良いのでは？
<ul style="list-style-type: none"> ・ クリスマスのオーナメント作りは子供があきないよう絵画の用紙をくださったり、おもちゃを持参して下さり本当に楽しく過ごさせていただきました。感謝申し上げます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 開放日をふやしてほしい（勉強できるスペース等）
広報に関するもの（2件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもポスターがとても素敵だなと思います。参加してみたい！と心が動きます。都合がつかず参加したことはないのですが陶芸教室や工芸は大好きです。展示しているのを見ました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事おわりでよると、しまっている日がある。HP等でわかるようにしてほしい。夜10時まであいている日とあいてない日はなぜ？
その他（13件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ サークルで利用させていただいていますが、いつも気持ちよく使えることを感謝しております
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもよくしてもらっています
<ul style="list-style-type: none"> ・ 十分に満足しております
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも良くしていただいております。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 十分だと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 設備が整理ととのえてあるのでこれからもサービスよろしくね！

・ 設備が整理なっているので大変ありがたいと思っています。これからもよろしく
・ このままでよい
・ 今の様で良いと思う
・ 前より良くなった
・ ふれあいセンターまで車でしか行けない。不便だ。
・ 何をしてるところか分からない
・ 利用する機会が中々ないのでわからない。

【開催してほしいイベントや講座について】

回答の有無	人数	割合
回答	76	18.4%
無回答	337	81.6%
合計	413	100%

自由回答一覧

実用に関するもの（24件）
・ スマホで映える写真の撮り方（子どもを撮るコツとか）
・ スマホでの写真の撮り方
・ スマホの写真のとりかた
・ こどもの撮り方（スマホ）
・ 防災
・ 防災系の講座
・ 防災キャンプ（避難所体験のようなものとか）
・ 避難所での生活体験
・ 収納・整理の講座。
・ 収納術（100均のものなどを使った）
・ 資産形成講座
・ おじいちゃんおばあちゃん向けの孫親教室。今の子育ての常識を学ぶ的な。
・ 男親向けの子育てイベント
・ プランター野菜
・ プランター野菜
・ キャンプ、アウトドア系の講座
・ パソコン講座
・ マナー講座
・ SNS系の実用的な講座。
・ フラワーアレンジメント
・ TPOにあわせたメイク講座
・ 絵手紙※継続して学習できる講座
・ 美文字講座

<ul style="list-style-type: none"> ・ 筆ペン講座
習い事に関するもの（11件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 英語教室
<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期開催の英語教室とか
<ul style="list-style-type: none"> ・ 英語や英会話※子供が通える習い事
<ul style="list-style-type: none"> ・ 英会話※継続して学習できる講座
<ul style="list-style-type: none"> ・ 空手※子供が通える習い事
<ul style="list-style-type: none"> ・ ダンス※子供が通える習い事
<ul style="list-style-type: none"> ・ 体操※子供が通える習い事
<ul style="list-style-type: none"> ・ パソコン※子供が通える習い事
<ul style="list-style-type: none"> ・ 高校や大学受験の授業（塾）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 楽器を使用したレッスン講座
<ul style="list-style-type: none"> ・ 三線講座
運動に関するもの（8件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ ヨガ
<ul style="list-style-type: none"> ・ ヨガ教室など参加してみたい
<ul style="list-style-type: none"> ・ ヨガ教室を月に2回くらいで行って欲しい。（年間通して）
<ul style="list-style-type: none"> ・ ピラティス
<ul style="list-style-type: none"> ・ 筋トレ※継続して学習できる講座
<ul style="list-style-type: none"> ・ 運動教室※気軽に参加できる内容と時間で。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 体操教室※1時間程で終わる教室。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バトミントン
モノづくりに関するもの（8件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ DIY 講座
<ul style="list-style-type: none"> ・ DIY で木の食器づくり
<ul style="list-style-type: none"> ・ 全○回などの物作りの講座。DIY も切るところからやったり色を付けたり、もっと手作り感のあるものがやりたい。3回くらいかけて凝ったものがやりたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 1回のみじゃなくて数回かけてしっかり学べるようなもの。DIY 参加した事ありますが、ただ組み立てるだけで少々物足りない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 簡単な陶芸※1時間程で終わる教室。
<ul style="list-style-type: none"> ・ アロマ
<ul style="list-style-type: none"> ・ 羊毛フェルト
<ul style="list-style-type: none"> ・ プラ板のキーホルダー
学習に関するもの（6件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 盲導犬
<ul style="list-style-type: none"> ・ 盲導犬について学ぶ・触れ合う
<ul style="list-style-type: none"> ・ 温海の歴史などを学べる講座をしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 水生生物調査
<ul style="list-style-type: none"> ・ ステイホームが多く今後も続くことが予想されることから自己啓発をテーマにしたものや趣味的な講座等期待しています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 古くから伝えられる、温海で自生する野草の植物療法
食に関するもの（6件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 料理教室※気軽に参加できる内容と時間で。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 親子料理教室

・ 親子料理教室（おかしじゃなくて料理。子供が1人のときでもできるような）
・ おやつ作り※気軽に参加できる内容と時間で。
・ 子どもと一緒にするスイーツ講座
・ 味噌作り
体験に関するもの（4件）
・ 素潜り体験
・ 山菜採り体験
・ 農業体験（幼児・親子）
・ こども職場体験
その他（55件）
・ カラオケ大会がすごくよかったのでまたしてほしい
・ カラオケ大会
・ カラオケ大会（KID'Sの部）
・ カラオケ大会
・ 歌
・ 個人でやっているようなクラフト作家さんやおやつ販売など集めて体験販売会のようなイベント楽しそう。
・ 不要になったものの譲渡会（子ども服とかおもちゃとか）。
・ フリーマーケット
・ あつみの物産展
・ マルシェ的なもの
・ 夏祭り
・ 夏まつり
・ なつまつり
・ ミニコンサートのようなこと。鑑賞できるようなこと。
・ コンサートをよぶ（人数に応じた）
・ 中学生が興味をもつもの。（ロックコンサート、映像でも）
・ 温海地区全体への募集だと、知らない人もたくさんで行きづらいと思うことがある。知り合う場でもあると思うが、以前のハロウィンみたいに地区ごとに分けてのイベントもあると参加しやすいので、コロナが収束したら開催してほしい。
・ ハロウィン子どもが毎年たのしみです！
・ 子ども達が学べるイベントをいろいろと計画してほしい。
・ 子どもが楽しめるイベントをしてほしい。
・ こどもの日（GW）にちょっとした子ども向けのもの
・ GW・夏休み・冬休みの長期の休みにふらっと参加できるようなイベント
・ 夏休み・GWに子どもが気軽に参加できるもの。ただ仕事だと送り迎えできずに参加させられない。不便。
・ 幼児対象のイベントあるとうれしいです！
・ 子どもがまだ小さいので、なかなかイベントに参加できません。生涯学習なので小学生向きなのではないでしょうか。乳幼児向けのイベントがあれば参加したいです。
・ 親子で楽しめるイベント
・ 子供と一緒にできる製作等。
・ 子どもも大人も楽しめるもの
・ 親世代のゲームを子供とする。ファミコン、スーファミ大会とか、ゲームボーイ大会。
・ ふれあいセンターで宝探し（子どもがしたいそうです）

・ 小動物ふれあい
・ キャラクターショー
・ クリスマス会などもしてほしい！
・ 赤かぶ大学（子どもバージョン）
・ 温海地域も温泉や鼠ヶ関くらいしか行った事ないので、1周ツアーとかしてみたい。
・ お泊り会（ご飯作りや掃除なども自分たちですもの）。
・ 春夏秋冬季節のイベント。
・ 平日の日中に参加できる、参加型のイベント
・ 楽しい話
・ 笑える話
・ マジック
・ お笑い芸人
・ 沖縄フェア
・ カブ漬けコンテスト（家庭の味をきそう）
・ 毎週定期的に出来る講座があると良いです。
・ 家ではなかなかできないような講座をやってほしいです。
・ 温海地域の方の趣味等が発表される場が多く増えると楽しいと思う。
・ 地元や他地域などコンセプトのはっきりした展示会
・ このままでよい
・ ちょっと難しいような（チャレンジする）講座も実施してはどうでしょうか？
・ 大学と連携して実施するとか。
・ 学校・保育園・地域の施設に出向いて何かやってみては？「こういう事をしています」「生涯学習とはこういうもの」など知ってもらうことからでは？
・ いつも同じイベントをしているイメージ。全く新しい事もしたらいかが？
・ 一人一人クラブ活動や芸文教クラブなどのイベント要望がある時はなるべく応えていただきたいものです。
・ 私達は芸文教のクラブに参加している講座を受けているので大いにPRして参加者増員していきたい。

【その他ご意見・ご要望】

回答の有無	人数	割合
回答	52	12.6%
無回答	361	87.4%
合計	413	100%

自由回答一覧

講座・イベントに関するもの (30件)
・ 昨年水族館は子どもは喜んでいました。花火バージョンなどもあるようなのでまたぜひやってほしいです。
・ 夏にやっていた絵の水族館のような子どもの遊ぶ場所（特に夏休み・冬休み・GW など）を開放してもらえるとありがたい。
・ 水族館こどもが喜んでいました！ああいうものが温海でも体験できてよかった！またぜひやってほしい！
・ 絵が泳ぐ水族館とても楽しいものでした。孫との参加で「また行きたい」と言っていたのですが、日程が合わず参加できませんでした。コロナで大変ですが保育園や小学生達がやれたらよることだと思います。
・ 昨年の「絵が泳ぐ水族館」ではお声掛けして頂き、ありがたいでした。今後も、地域の施設や学校、会社などを優先するなどの配慮があれば嬉しいです。
・ コロナ禍でどこにも子どもを遊びに連れて行けずにはいましたが、親子でDIYに参加、絵が泳ぐ水族館も体験出来て、とても良い機会になりました。「また行きたい」と言っていたのでリクエストしたいです！
・ 対象年齢が低い子どもでも参加できるものももっとあるといいと思います。
・ 月1回子供があつまれるものなど、定期的なものがほしい。なかなか不便で行くことはない。
・ 文化祭など子どもの作品を見に行くくらいで、ふだん行くことがない。定期的な子どものイベントや展示をふやしてほしい。
・ 子どもが気軽に参加できるイベントがよいそうです。大人のイベントが多いとのこと。
・ 子供が長期休みの時（親が仕事等でつれていけない）などに子供が参加しやすいイベントがあればいいなと思うが、交通手段が不便でなかなか利用しづらい。
・ 家族ふくめて、何度か講座参加させてもらった事あります！赤かぶすごく良かったそうなので子どもバージョンぜひ！
・ 子ども向けのものはもっと年齢をわけてほしい。
・ 学校と協力してスクールバス送迎などあればイベントに参加させやすい。送り迎えしないといけないので、なかなか行かせてあげられない。
・ 現在の講座・イベント・を継続して欲しい
・ これからもいろんな企画を楽しみにしています。
・ コロナ禍で大変かと思いますが、今までのようにイベントや催事などの企画、情報発信をしていただければと思います。
・ 人気な講座は参加者の固定もあり定員がすぐにうまるので、年に1回だけでなく回数を増やしても人が来ると思う。
・ 毎年ハロウィン楽しみにしています！
・ 毎年同じようなものを行っているイメージ。温海ではなかなか体験できないもの、温海ならではのものなどがやりたい。
・ もっとスポーツ系のイベントもしてほしい。
・ 障害のある方たちも、地域のイベントに参加できたこと大変ありがたかったです。今後も障害のあるなしにかかわらず参加できるイベントがあれば、参加したいと思います。
・ 高齢化社会ですので年配の方が多く集まるイベント(好き物)を多めに(ふれあいセンターを活性化)になる様に変えてほしいです！

<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢化社会ですので年配の方が多く好きなイベントを多めに開催してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 昨年、弁天太鼓のイベントに参加しましたが、コロナ禍での久しぶりのイベントでした。とても楽しくて感動しました。日々の日常でもそういった楽しみは必要なのだと強く思いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 1日イベントでの昼食の対応があれば良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 申し込みをして参加するようなイベントには、参加することはないと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約が必要なイベント参加しづらい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 参加する人は決まっているような気がする。気おくれし最初の一步がふみ出せない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 居住地が遠いので自分が参加するという感覚はなかった。興味がある物は参加したいが、休みの日に出てくるのは…。
施設環境に関するもの（7件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜に終わって帰る時、電気が消えているので足元が危ないと感じています。今は道路工事で明るいのですが。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕方ないのかもしれませんが建物内が寒い一階から入ってくると暗い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設が何となく暗い感じがします。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館をよく利用するが、施設が暗い感じがする。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 冬はちょっとさむいのが残念…。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 傘福などがあたたかくかざってあるのも場があたたかくて好きです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 飾りつけもあり、子供も楽しめます！
館内設備に関するもの（6件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動販売機、価格が高いので！電気量のムダと思います！
<ul style="list-style-type: none"> ・ 室内で遊べるアスレチックやおままごと等、赤ちゃんだけでなく、保育園、小学生くらいまで遊べる施設がほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 立ち寄り湯や足湯を作してほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・ 勉強したい高校生が気軽に利用できる自習室があればいいなとも思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ロビーのテレビの更新
<ul style="list-style-type: none"> ・ 会議室は常時机を設置していただきたい
広報に関するもの（6件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 子ども向けのチラシがかわいい！（DIY・星空・ハロウィン）子どもがもってきたチラシをしばらくかざっていました！
<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報をもっと広く実施してほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・ 水族館、子どもはとっても喜んでいましたが、図書館に来た時にたまたま知りました。後でやっていた事を知る事も多いです。PRがいまいち。
<ul style="list-style-type: none"> ・ インスタやツイッターなどでもっと色々発信してほしい。イベントの告知だけだとなかなか見る気になれない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 学校からのチラシ以外ほとんど見たことがない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ふれセンの広報誌を見たことがないので、よくわかりません。
コロナ対策に関するもの（3件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍の中でイベントは難しいとは思いますが、十分な対策をして実施してほしいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染・衛生面は今後も強化されると良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の入口に体温測定できる（非接触型で職員がいなくてもできる）ものがあつたほうが良いと思う
職員の対応に関するもの（3件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフの皆さんの対応は申し分ないと思います。今後ともよろしくお願いします。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも子供をつれて行くと明るくあいさつしてくれる職員さんありがとうございます！
<ul style="list-style-type: none"> ・ 司書さんは、どなたもとても対応良く、子供も行きたがるので良いと思う。

その他（9件）
・ 生涯学習や温海ふれあいセンターが正直どういうもの・どういうところなのかわからない。申し訳ない。
・ 保育園や学校に出向いて講座をして、生涯学習とは何かという話からだと思う。生涯学習がよくわからない。
・ 不便な場所。もっと人をよびこむ事が必要。開催するだけでなく、開催してもらう事も必要。
・ 高齢者向けのイメージ（公民館含めて）行く気にならない
・ ふれあいセンターのキャラクターとかあったらかわいい！
・ 不登校、登校しぶりの子の居場所を作ってもらえないでしょうか。（ニーズの有無にもかかわらず）学校以外の居場所が家に引きこもることしかないのではないかと心配になる時があります。
・ 温海在住ではありませんが、温海に勤務しています。この機会に是非、温海の食事処や隠れた人気の場所があれば情報を GET して温海勤務ライフを充実させたいです。
・ いつもありがとう
・ 陶芸（楽窯会）より後日お願いがあるかと思います

Q5. 温海ふれあいセンターのイメージの程度（1～6）についてそれぞれ選んでください。

	非常に そう思う	どちらか といえ ばそ う思 う	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば そ う 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い	わ か ら な い	未 回 答
温海ふれあいセンターはだれもが気軽に利用しやすい施設である。	63 15.3%	195 47.2%	74 17.9%	34 8.2%	14 3.4%	23 5.6%	10 2.4%
温海ふれあいセンターは明るく開放的な雰囲気である。	53 12.8%	142 34.4%	111 26.9%	58 14.0%	18 4.4%	21 5.1%	10 2.4%
温海ふれあいセンターの利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である。	94 22.8%	194 47.0%	55 13.3%	8 1.9%	0 0.0%	52 12.6%	10 2.4%
温海ふれあいセンターは市民の文化活動の機会を提供している。	76 18.4%	239 57.9%	48 11.6%	10 2.4%	0 0.0%	29 7.0%	11 2.7%
温海ふれあいセンターは市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している。	68 16.5%	217 52.5%	61 14.8%	19 4.6%	2 0.5%	33 8.0%	13 3.1%
温海ふれあいセンターは市民の生涯学習の機会を提供している。	71 17.2%	227 55.0%	54 13.1%	11 2.7%	0 0.0%	37 9.0%	13 3.1%
温海ふれあいセンターの講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPRできている。	54 13.1%	180 43.6%	92 22.3%	34 8.2%	8 1.9%	35 8.5%	10 2.4%

上段：人数(人)、下段：割合(%)

生涯学習に関するアンケート調査報告書

令和3年4月

温海生涯学習振興会