

令和3年度 生涯学習に関するアンケート調査  
報告書

令和4年1月

温海生涯学習振興会

## もくじ

第1章 調査の実施概要 .....	2
1-1 調査実施の目的 .....	2
1-2 アンケート調査の実施概要 .....	2
(1) 調査の実施方法.....	2
(2) 調査対象 .....	2
(3) 配布数と回収率 .....	2
(4) 調査の内容 .....	2
第2章 アンケート調査の結果 .....	3
回答者の属性.....	3
2-1 温海ふれあいセンターのホームページ、Instagram、広報誌の認知度について(Q1).....	4
2-2 温海生涯学習振興会が実施する事業の認知度について (Q2) .....	5
2-3 コロナ禍におけるイベント・講座（会場へ出向いて参加・受講するもの）などへの参加意識について（Q3：複数回答可能） .....	7
2-4 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）への意見要望について（Q4：自由回答） .....	9
2-4-1 施設の設備・サービスについて .....	9
2-4-2 開催してほしいイベントや講座について.....	10
2-4-3 その他ご意見・ご要望について .....	11
2-5 温海ふれあいセンターのイメージについて（Q5） .....	12
第3章 まとめと考察 .....	14
3-1 まとめと考察 .....	14
資料1 温海地域における生涯学習に関するニーズ調査 調査票 .....	17
資料2 単純集計結果および自由回答一覧.....	17

## 第 1 章 調査の実施概要

### 1-1 調査実施の目的

温海地域の生涯学習に対するニーズ及び実施事業の認知度並びに温海ふれあいセンターのイメージを把握し、温海生涯学習事業の企画検討や温海ふれあいセンターの管理運営に当たっての参考意見等を得ることを目的とする。

### 1-2 アンケート調査の実施概要

#### (1) 調査の実施方法

- ①調査方法：文書便等により依頼状と調査票を配布し、文書便や温海ふれあいセンター窓口・回収BOX 等で回収した。
- ②調査実施期間：令和 3 年 9 月 27 日～令和 3 年 11 月 19 日

#### (2) 調査対象

- ①温海地域内の園児・小中学生の保護者
- ②温海地域内の保育園・小中学校の教職員
- ③障がい者施設職員
- ④温海ふれあいセンター利用団体の構成員またはサークル会員等
- ⑤温海地域在住または在勤の方
- ⑥温海庁舎および温海ふれあいセンターの来館者

#### (3) 配布数と回収率

配布数：1,134 枚 回収数：367 枚 回収率：32.4%

#### (4) 調査の内容

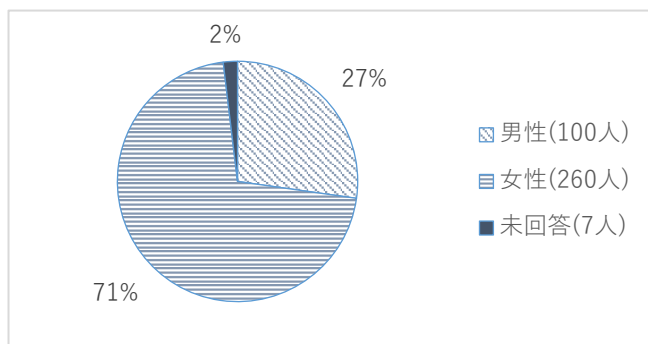
巻末の資料 1 に調査票を、資料 2 に単純集計結果および自由回答の一覧を示す。

## 第2章 アンケート調査の結果

### 回答者の属性

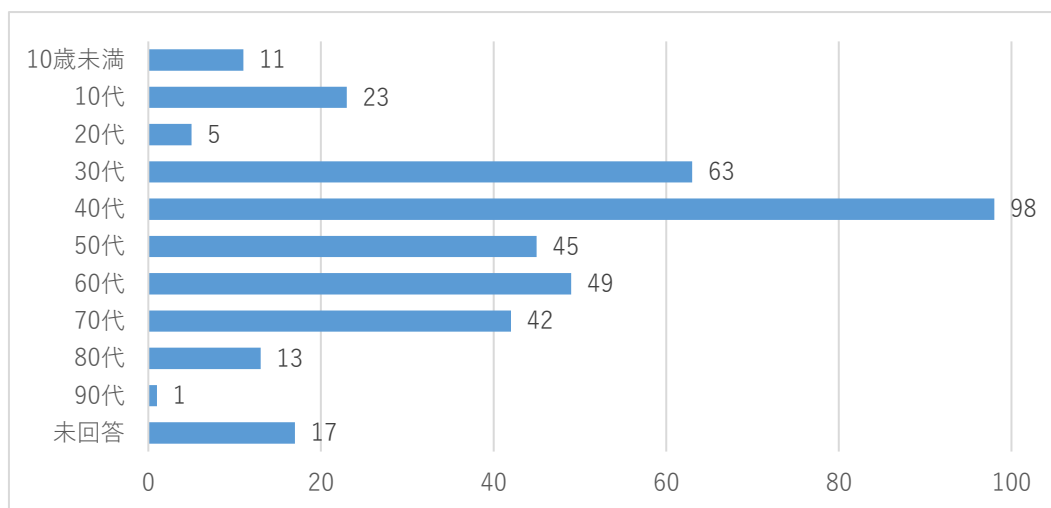
#### ①性別（男女比）

全体 n = 367



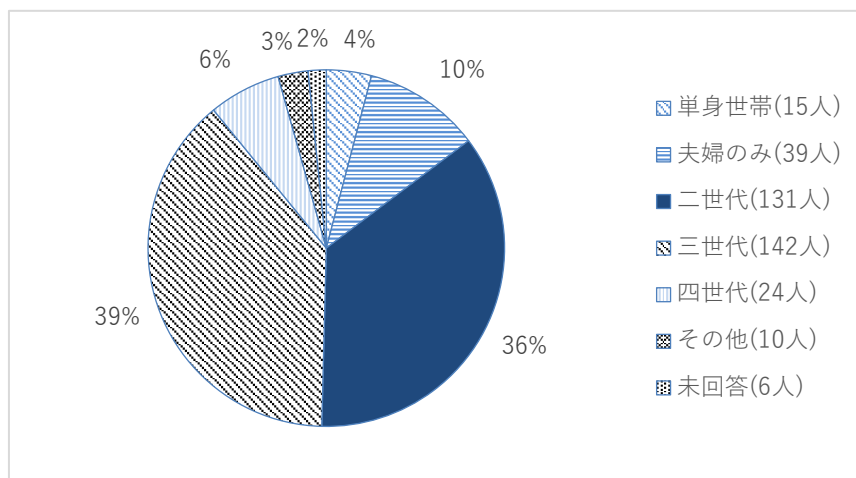
#### ②年代（人数）

全体 n = 367



#### ③家族構成

全体 n = 367



## 2-1 温海ふれあいセンターのホームページ、インスタグラム、広報誌の認知度について(Q1)

- 情報媒体の認知度については広報誌を「1.見たことがある」が271人（75%）ホームページを「1.見たことがある」が84人（24%）、インスタグラムを「1.見たことがある」が38人（11%）、となっている。
- 年代別に見ても広報誌を見たことがあると回答した人の割合が多く、80代を除く全年齢層において半数以上が「見たことがある」と回答している。
- ホームページとインスタグラムに関しては「3.見ていない（知らない）」と回答する方が多かった一方、20代の回答者の半数以上が「見たことがある」と回答している。

※( )内の記載は回答者（n=367）に対して該当項目を選択した人数の割合

図 2-1-1 温海ふれあいセンターホームページ、インスタグラム、広報誌の認知度

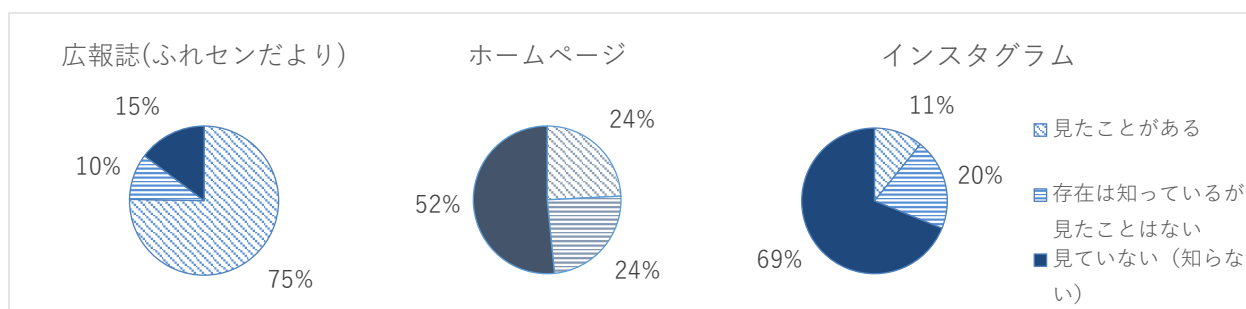


表 2-1-1 温海ふれあいセンターホームページ、インスタグラム、広報誌の認知度【年代別】

	広報誌			ホームページ			インスタグラム		
	見たことがある	存在は知っているが 見たことはない	見ていない (知らない)	見たことがある	存在は知っているが 見たことはない	見ていない (知らない)	見たことがある	存在は知っているが 見たことはない	見ていない (知らない)
10歳未満(11)	7 63.6%	3 27.3%	1 9.1%	3 27.3%	2 18.2%	5 45.5%	3 27.3%	1 9.1%	6 54.5%
10代(23)	16 69.6%	3 13%	4 17.4%	6 26%	7 30%	10 43%	1 4%	5 22%	17 74%
20代(5)	4 80.0%	1 20.0%	0 0%	3 60.0%	0 0%	2 40.0%	3 60.0%	0 0%	2 40.0%
30代(63)	43 68.3%	7 11.1%	13 20.6%	14 22.2%	11 17.5%	36 57.1%	7 11.1%	12 19.0%	43 68.3%
40代(98)	78 79.6%	9 9.2%	11 11.2%	27 27.6%	20 20.4%	51 52.0%	13 13.3%	19 19.4%	66 67.3%
50代(45)	39 86.7%	3 6.7%	3 6.7%	15 33.3%	11 24.4%	17 37.8%	4 8.9%	12 26.7%	27 60.0%
60代(49)	39 79.6%	3 6.1%	7 14.3%	5 10.2%	20 40.8%	23 46.9%	3 6.1%	8 16.3%	37 75.5%
70代(42)	28 66.7%	4 9.5%	10 23.8%	4 9.5%	9 21.4%	25 59.5%	1 2.4%	8 19.0%	30 71.4%
80代(13)	6 46.2%	2 15.4%	2 15.4%	2 15.4%	2 15.4%	5 38.5%	0 0.0%	3 23.1%	6 46.2%
90代(1)	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%
年齢未回答(17)	10 58.8%	1 5.9%	2 11.8%	5 29.4%	2 11.8%	5 29.4%	3 17.6%	2 11.8%	7 41.2%
合計人数	271	36	53	84	84	179	38	71	241

※上段：人数、下段：各年代の全体数に対する回答者数の割合

## 2-2 温海生涯学習振興会が実施する事業の認知度について（Q2）

- 実施事業の認知度について、最も認知度が高かったものが「国際理解講座」（62.7％）であった。また、「すべて聞いたことがない」と回答した人が 24 人(6.5%)となっている。
- 全 11 事業のうち認知度が 50%以上となった事業は「国際理解講座」「星空観測」「ピアノ 1 日開放」「絵が泳ぐ水族館」「赤かぶ大学」「遊び場計画」「陶芸教室」の 7 つであった。
- 年代別にみると 30 代～40 代においては「国際理解講座」の認知度が高い傾向にあるが、60～80 代においては「赤かぶ大学」や「陶芸教室」の認知度が高かった。

※( )内の記載は回答者（n=367）に対して「聞いたことがある」と回答した人数の割合

図 2-2-1 温海生涯学習振興会が実施する事業の認知度【事業別】

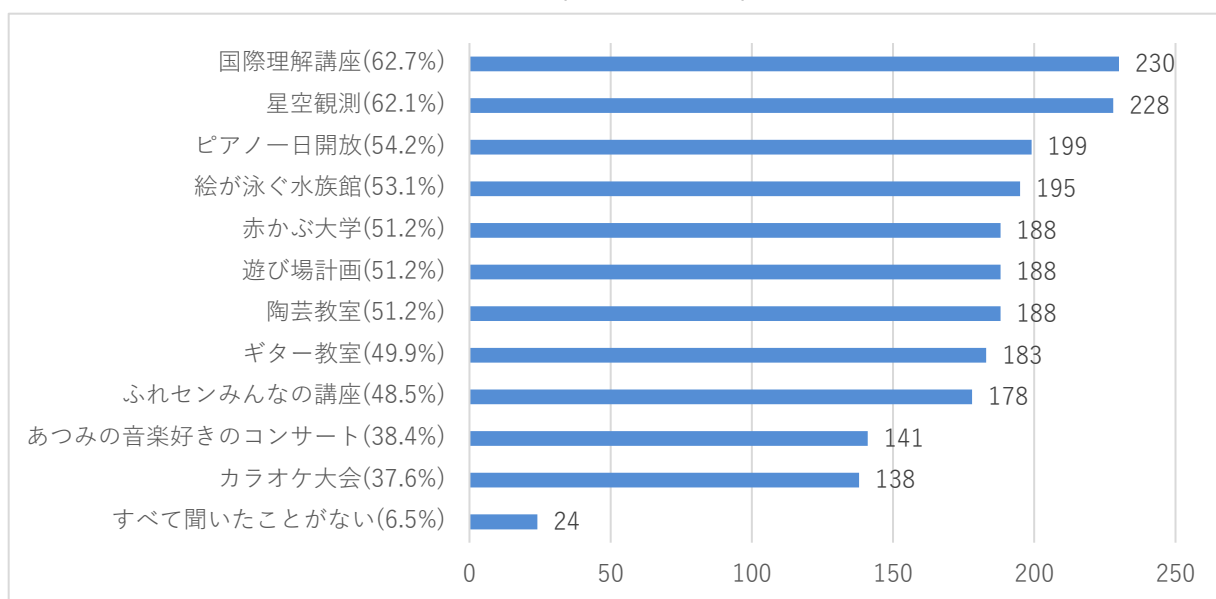


表 2-2-1 温海生涯学習振興会が実施する事業の認知度【年代・講座別】

年代 (年代別全体数)	赤かぶ大学	国際理解講座	ふれセンみんなの講座	星空観測	遊び場計画	ピアノ一日開放	ギター教室	陶芸教室	あつみの音楽好きのコンサート	絵が泳ぐ水族館	カラオケ大会	すべて聞いたことがない
10歳未満 (11)	2 18.2%	7 63.6%	4 36.4%	6 54.5%	6 54.5%	3 27.3%	3 27.3%	4 36.4%	3 27.3%	11 100%	3 27.3%	0 0.0%
10代 (23)	6 26.1%	18 78.3%	12 52.2%	18 78.3%	16 69.6%	11 47.8%	14 60.9%	11 47.8%	10 43.5%	13 56.5%	9 39.1%	2 8.7%
20代 (5)	2 40.0%	4 80.0%	2 40.0%	4 80.0%	4 80.0%	2 40.0%	2 40.0%	2 40.0%	2 40.0%	5 100%	2 40.0%	0 0.0%
30代 (63)	13 20.6%	46 73.0%	20 31.7%	36 57.1%	39 61.9%	22 34.9%	26 41.3%	23 36.5%	20 31.7%	37 58.7%	17 27.0%	2 3.2%
40代 (98)	54 55.1%	76 77.6%	60 61.2%	70 71.4%	64 65.3%	67 68.4%	59 60.2%	49 50.0%	46 46.9%	56 57.1%	45 45.9%	4 4.1%
50代 (45)	26 57.8%	27 60.0%	15 33.3%	31 68.9%	20 44.4%	26 57.8%	25 55.6%	21 46.7%	17 37.8%	28 62.2%	13 28.9%	2 4.4%
60代 (49)	41 83.7%	31 63.3%	34 69.4%	31 63.3%	22 44.9%	37 75.5%	30 61.2%	36 73.5%	23 46.9%	24 49.0%	27 55.1%	2 4.1%
70代 (42)	29 69.0%	11 26.2%	22 52.4%	19 45.2%	7 16.7%	24 57.1%	18 42.9%	32 76.2%	14 33.3%	13 31.0%	14 33.3%	2 4.8%
80代 (13)	6 46.2%	2 15.4%	4 30.8%	4 30.8%	2 15.4%	4 30.8%	4 30.8%	6 46.2%	3 23.1%	1 7.7%	3 23.1%	5 38.5%
90代 (1)	1 100%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
年齢未回答 (17)	8 47.1%	8 47.1%	5 29.4%	9 52.9%	8 47.1%	3 17.6%	2 11.8%	4 23.5%	3 17.6%	7 41.2%	5 29.4%	5 29.4%

※上段：人数、下段：各年代の回答者数に対する認知度

### 2-3 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度について (Q3)

- 温海ふれあいセンターの貸館業務について、最も認知度が高かったものが項目1「予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる」(58.6%)であった。
- 項目2～項目9の認知度は50%未満となっており、中でも項目3・4・6の認知度は10%未満と低かった。
- 回答者367人のうちすべての項目について「知らない」人は91人(24.8%)であった。

※( )内の記載は回答者 (n=367) に対して「知っている」と回答した人数の割合

図 2-3-1 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度【項目別】

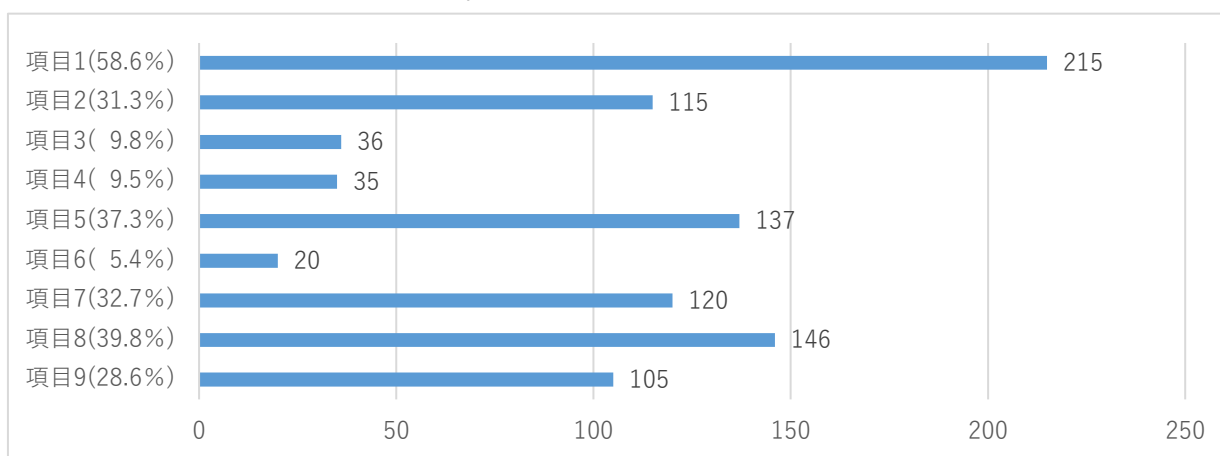


表 2-3-1 温海ふれあいセンターの貸館業務の項目一覧

項目	内容
項目1	予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる
項目2	予約・申請が不要で自由に使用できるスペースがある(2階ロビー・2階休憩室)
項目3	使用日の6カ月前から部屋の予約ができる
項目4	使用日の10日前までに使用許可申請書を提出しなければならない
項目5	会議室などの他、多目的ホールも借りることができる
項目6	多目的ホールを借りるとピアノを自由に(追加料金なしで)弾くことができる
項目7	多目的ホールの観覧席は収納が可能で、アリーナとして使用することができる
項目8	団体によっては使用料が免除となる場合がある(保育園小中学校等の保護者会やPTA、市内中学校部活動、スポ少、サークル、各自治会 他)
項目9	会議などで使用するプロジェクターやスクリーン等を無料で借りることができる



表 2-3-2 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度【年代・項目別】

年代 (年代別全体数)	項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7	項目 8	項目 9
10 歳未満 (11)	5	3	1	0	2	0	4	5	2
	<b>45.5%</b>	27.3%	9.1%	0.0%	18.2%	0.0%	36.4%	<b>45.5%</b>	18.2%
10 代 (23)	15	12	0	0	6	3	7	7	3
	<b>65.2%</b>	52.2%	0.0%	0.0%	26.1%	13.0%	30.4%	30.4%	13.0%
20 代 (5)	3	2	1	1	1	1	1	1	1
	<b>60.0%</b>	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%
30 代 (63)	30	17	0	2	17	1	16	13	15
	<b>47.6%</b>	27.0%	0.0%	3.2%	27.0%	1.6%	25.4%	20.6%	23.8%
40 代 (98)	67	35	12	12	36	6	37	41	46
	<b>68.4%</b>	35.7%	12.2%	12.2%	36.7%	6.1%	37.8%	41.8%	46.9%
50 代 (45)	29	18	5	7	25	1	18	27	17
	<b>64.4%</b>	40.0%	11.1%	15.6%	55.6%	2.2%	40.0%	60.0%	37.8%
60 代 (49)	37	16	8	6	29	4	22	29	11
	<b>75.5%</b>	32.7%	16.3%	12.2%	59.2%	8.2%	44.9%	59.2%	22.4%
70 代 (42)	21	7	7	6	16	3	10	17	8
	<b>50.0%</b>	16.7%	16.7%	14.3%	38.1%	7.1%	23.8%	40.5%	19.0%
80 代 (13)	5	3	2	1	5	1	3	5	1
	<b>38.5%</b>	23.1%	15.4%	7.7%	<b>38.5%</b>	7.7%	23.1%	<b>38.5%</b>	7.7%
90 代 (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢未回答(17)	3	2	0	0	0	0	2	1	1
	<b>17.6%</b>	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	5.9%	5.9%

※上段：人数、 下段：各年代の回答者数に対する認知度

## 2-4 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）への意見要望について（Q4：自由回答）

### 2-4-1 施設の設備・サービスについて

- アンケート回答者 367 人のうち「施設の設備・サービスについて」の回答者は 49 人（13.4%）。
- キーワード別にみると「照明」「暗い」が最も多く 15 件、次いで「駐車場」が 6 件、「職員の対応」が 5 件であった。
- 全体意見をみると、「館内照明（暗い）」という意見が最も多く 14 件であった。
- 全体意見のうち無料で利用できるフリースペース（ロビー・休憩スペース・キッズコーナー）に関する要望は合計で 10 件となっている。

※( )内の記載は回答者（n=367）に対して回答した人数の割合

図 2-4-1 施設の設備・サービスについての意見・要望【キーワード一覧】

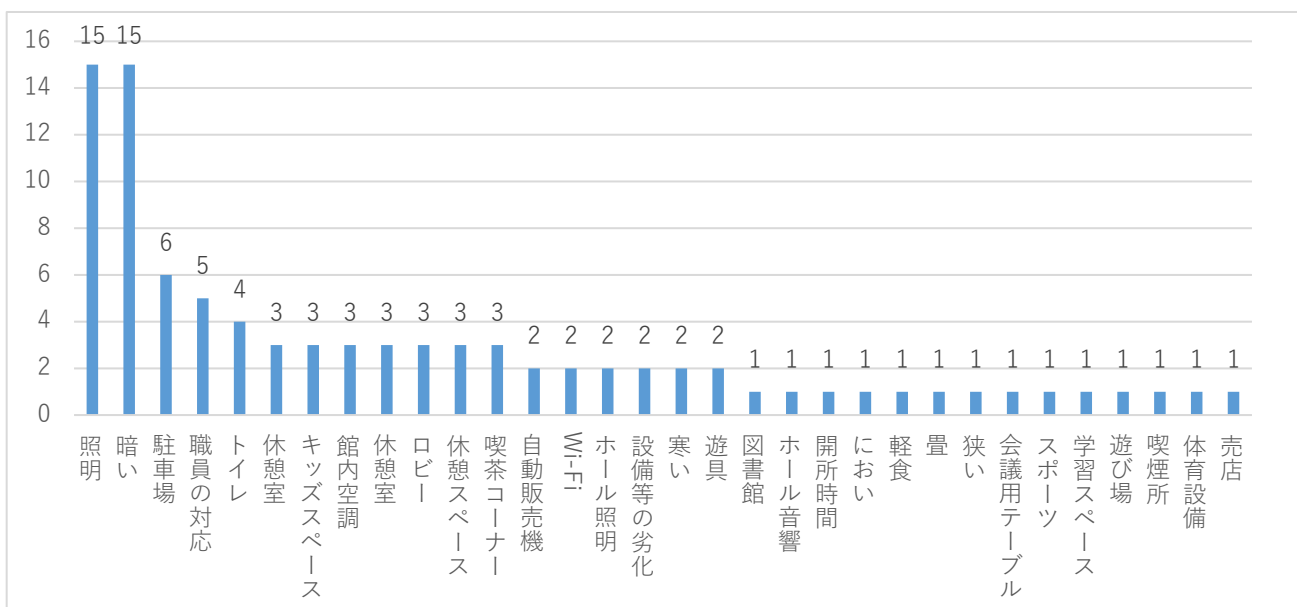


表 2-4-1 施設の設備・サービスについての意見【上位 12 件】

No	内 容	件数
1	館内照明（暗い）	14
2	ロビー・休憩スペースに関する要望	5
3	キッズスペースに関する要望	3
4	館内空調（寒い）	2
5	休憩室に関する要望	2
6	自動販売機に関する要望	2
7	Wi-Fi に関する要望	2
8	設備等の劣化箇所の修繕要望	2
9	館内空調設備に関する要望	2
10	ホール照明に関する要望	2
11	ホール音響に関する要望	2
12	職員の対応が良い	2

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

## 2-4-2 開催してほしいイベントや講座について

- アンケート回答者 367 人のうち「開催してほしいイベントや講座について」の回答者は 62 人で 106 件の意見が寄せられた。
- 分類別にみると「コンサート・鑑賞」に関するイベント講座の要望が最も多く 15 件であった。次いで「運動・健康」が 12 件、分類できなかったイベント講座については「その他」に分類し 26 件であった。
- 全体意見を見ると具体的な要望としては「コンサート・演奏会」、「映画 DVD 等の上映」、「手芸」、「英語・英会話」を要望する方が多かった。

図 2-4-2 開催してほしいイベントや講座【分類別】

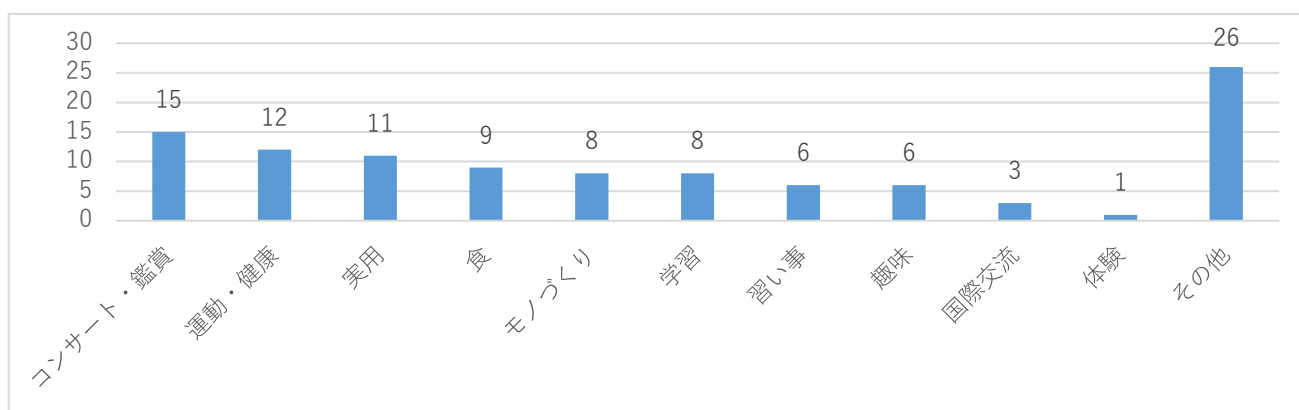


表 2-4-2 開催してほしいイベントや講座【上位 21 件】

No	内 容	分 類	人数
1	コンサート・演奏会(ハワイアン,シャンソン,太鼓,自衛隊音楽隊,警察音楽隊,プロの演奏家など)	コンサート・鑑賞	8
2	映画 DVD 等の上映(広報あつみシネ,ドキュメンタリー,名作など)	コンサート・鑑賞	5
3	手芸(着物・帯のリメイク,羊毛フェルトなど)	モノづくり	5
4	英語・英会話	習い事	5
5	ガーデニング・家庭菜園	実用	4
6	歴史(あつみや地域・出羽庄内の歴史,郷土,風習など)	学習	4
7	料理教室(減塩レシピ,みそ作り,漬け物,子どもと一緒に)	食	4
8	演劇・ミュージカル(プロの演劇,ミュージカル,人形劇,大型紙芝居など)	コンサート・鑑賞	3
9	ヨガ	運動・健康	3
10	国際交流に関するイベント	国際交流	3
11	フリーマーケット・販売(Food/Drink の出店など)	その他	3
12	健康づくり(温泉を活用した健康教室など)	運動・健康	2
13	体を動かすイベント(年齢問わず気軽に参加できる,子どもと一緒に)	運動・健康	2
14	スポーツイベント(球技など)	運動・健康	2
15	SDG s	学習	2
16	三味線教室	趣味	2
17	親子向けイベント	その他	2
18	孫親向けイベント	その他	2
19	男性が参加しやすいイベント	その他	2
20	ホール開放	その他	2
21	地域性を活かしたイベント(風の強い地域を利用した遊び,海・山・川に囲まれた景観を楽しむ)	その他	2

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

### 2-4-3 その他ご意見・ご要望について

- アンケート回答者 367 人のうち「その他ご意見・ご要望について」の回答者は 47 人で 49 件の意見が寄せられた。
- 分類別にみると「講座・イベント」に関する意見が最も多く 17 件であった。
- 全体意見を見ると「職員の対応が良い」の意見が最も多く 6 件であった。

図 2-4-3 その他ご意見・ご要望【分類別】

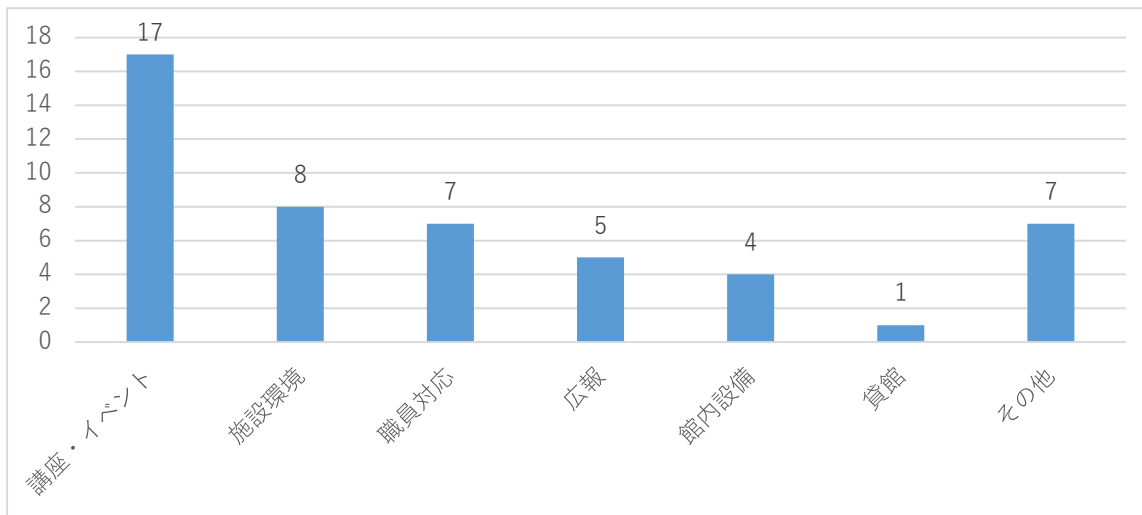


表 2-4-3 その他ご意見・ご要望【上位 10 件】

No	内容	分類	人数
1	職員の対応が良い (6 件)	職員対応	6
2	利用させていただきありがたい (4 件)	その他	4
3	楽しいイベントをありがとう (3 件)	講座・イベント	3
4	子ども向けのイベントをもっと企画してほしい(2 件)	講座・イベント	2
5	予定が合わずなかなか参加できない (2 件)	講座・イベント	2
6	施設内が暗い (2 件)	施設環境	2

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

## 2-5 温海ふれあいセンターのイメージについて (Q5)

- 各設問に対して「どちらかといえばそう思う」と回答した人が最も多かった。
- 各設問において回答者の1割程度(9.9%~17.2%)が「わからない」と回答している。
- 図 2-5-2「温海ふれあいセンターは明るく開放的な雰囲気である」に対する回答を見ると、「どちらかといえばそう思わない」(58人、14.0%)、「全くそう思わない」(18人、4.4%)で合計76人(18.4%)と他の質問事項と比べても否定的な回答が多くみられた。

図 2-5-1 「誰もが気軽に利用しやすい施設である」に対する回答

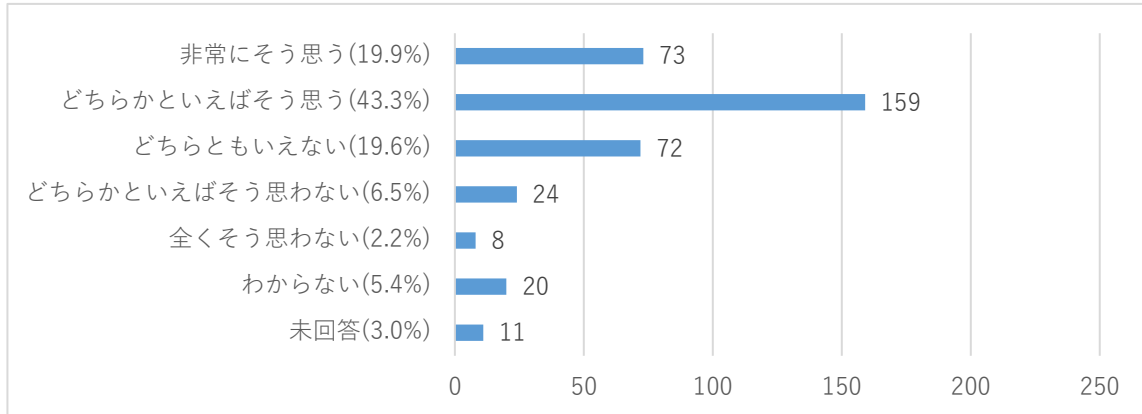


図 2-5-2 「明るく開放的な雰囲気である」に対する回答

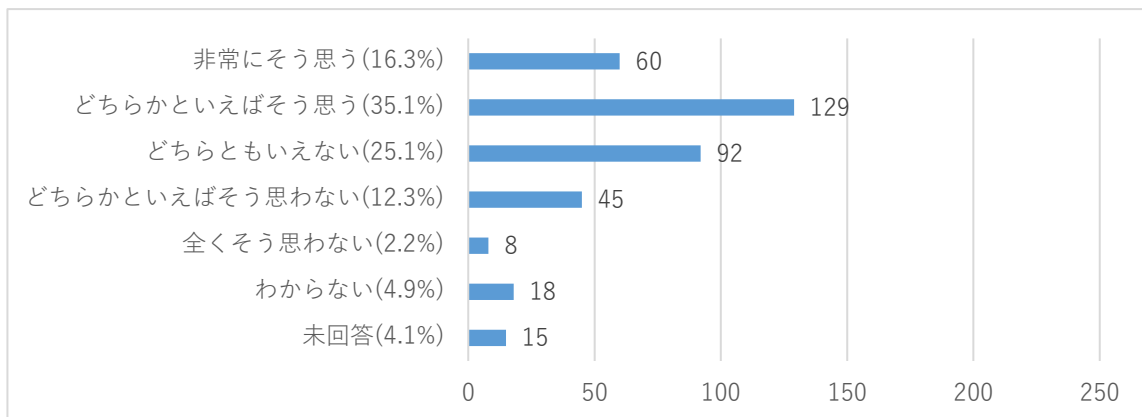


図 2-5-3 「施設の利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である」に対する回答

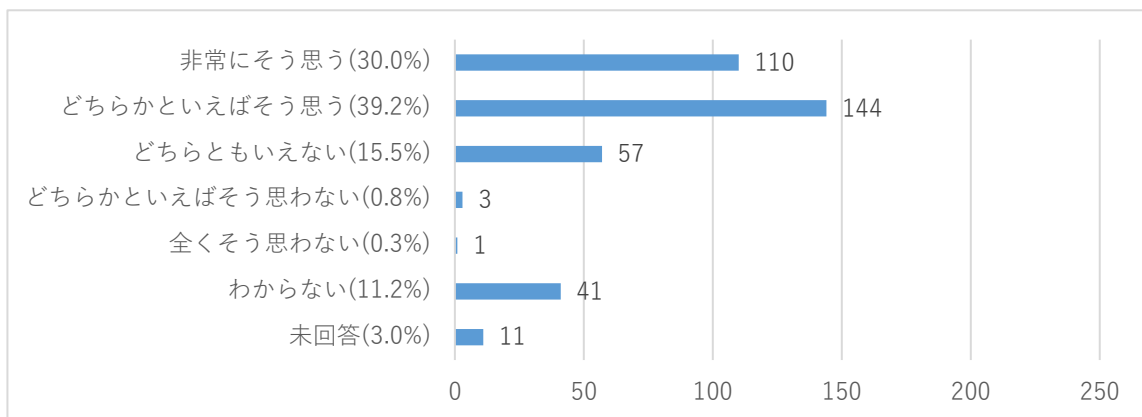


図 2-5-4 「市民の文化活動の機会を提供している」に対する回答

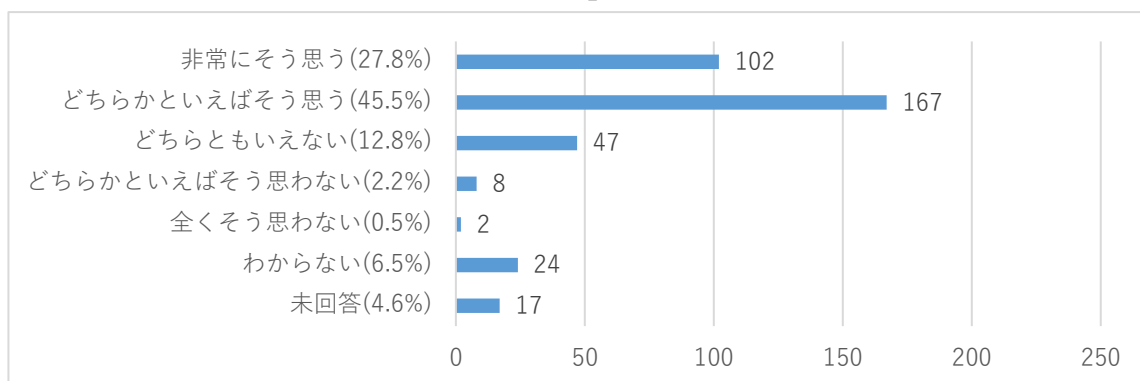


図 2-5-5 「市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している」に対する回答

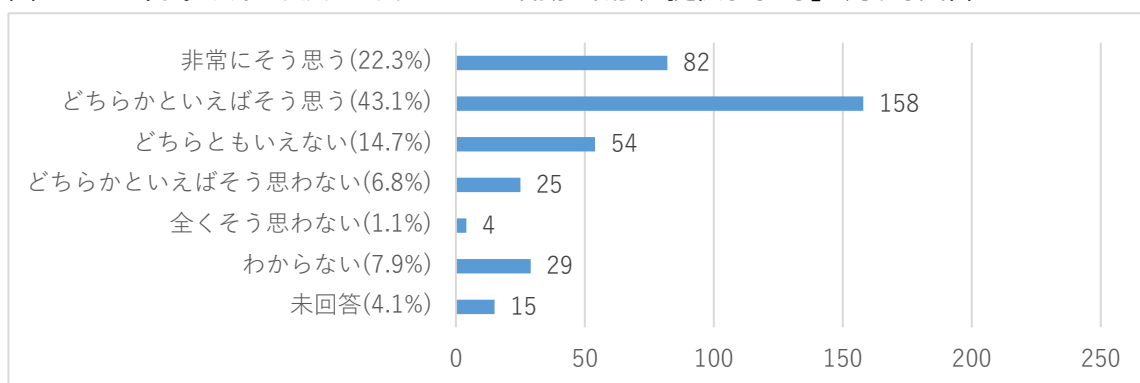


図 2-5-6 「市民の生涯学習の機会を提供している」に対する回答

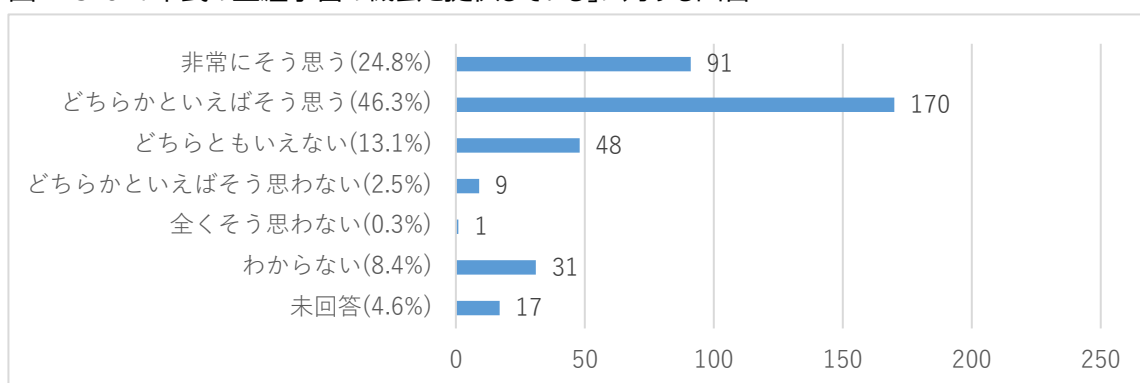
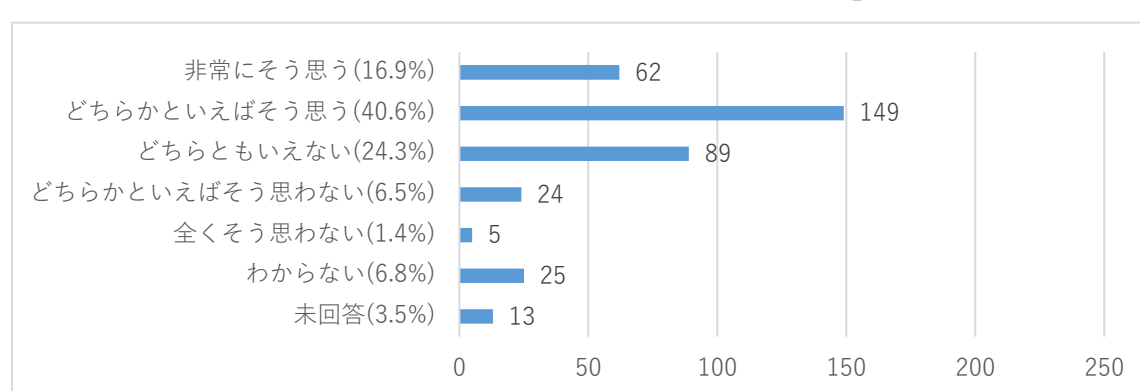


図 2-5-7 「講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPR できている」に対する回答



## 第3章 まとめと考察

### 3-1 まとめと考察

今回実施したアンケートから鶴岡市温海ふれあいセンターの「広報誌や SNS の認知度」、「温海生涯学習振興会が実施している温海生涯学習事業の認知度」、「貸館業務の認知度」、「施設やサービス等に関する意見要望」、「施設のイメージ」等を知ることができた。

今回のアンケート調査では調査票 1,134 枚を配布したうち 367 枚を回収（回収率 32.4%）。昨年度（令和 2 年度）は 1,061 枚配布し 413 枚回収（回収率 38.9%）しており、回収率は前年度より 6.5 ポイントの減となった。回答者の属性を見ると、女性が 260 人で 71%であった。昨年度のアンケート調査では男性の回答者の割合が 25%（101 人）であったが今回も 27%（100 人）と前年度並みとなっている。回答者の年代は 40 代の回答者が最も多く 98 人、次いで 30 代が 63 人であった。回答者の平均年齢は 48.43 歳となっている。

温海ふれあいセンターの広報誌や SNS（ホームページ、Instagram）の認知度については、広報誌（温海ふれあいセンターだより）の認知度が最も高く 75%（前年度比 1 ポイント増）、ホームページが 24%（前年度比 6 ポイント減）、Instagram が 11%（前年度比 1 ポイント増）であった。ホームページに関しては「存在は知っているが見たことはない」が 24%、「見ていない（知らない）」が 52%と全体の半数以上から認知されていない。さらに Instagram については「存在は知っているが見たことはない」が 20%、「見ていない（知らない）」が 69%と約 9 割に及ぶ人から認知されていないことが分かった。昨年度のアンケート結果から認知度については変化がなく、以前として地域の方からの認知度が低く周知が不足していることが明らかである。また、「存在を知っているが見たことはない」という人もおり、ホームページや Instagram に訪問者が見たいと思う情報やコンテンツが少ないこと、SNS でどんな情報を発信しているか周知できていないことが要因であると考えられる。HP・Instagram のみならず、広報誌についても「掲載内容」、「記事」等について見直しを実施しながら温海地域の方の役に立つ情報を発信していきたい。

当会の実施事業の認知度について、最も認知度が高かったものが「国際理解講座」で 62.7%であった。毎年恒例のイベントとしてハロウィンパーティーを開催しており、昨年度のアンケート結果 59.3%と比べると 3.4 ポイントの増となった。一方、最も認知度が低かったものは「カラオケ大会（令和 3 年度は歌うま選手権）」で 37.6%（前年度比 3.7 ポイント増）であった。カラオケ大会は令和 2 年の温海文化祭イベントとして初開催し、令和 3 年度は 2 回目の開催となる。コロナ禍において「カラオケ」というキーワードに悪いイメージがあるとイベントの名称を「歌うま選手権」に変更して開催したが、観覧者の定員 300 人に対し実際に観覧した人数は 77 人とどまっている（前年度比 13 人増）。一方、カラオケ大会と同様に今年度 2 回目の開催となった「あつみの音楽好きのコンサート」については認知度が 38.4%（前年度比 13.9 ポイント増）で観覧者の定員 300 人に対し観覧者数は 135 人で前年度（64 人）より倍以上の観覧者数となっている。コロナ禍において不特定多数の人が長時間同じ会場内にいることに抵抗を持つ人は少なからずおり、今後も新たな新型コロナウイルス株等の出現により自粛ムードが継続する可能性は高いことが予想される。地域の皆様に安心してイベントや講座に参加していただけるよう今後も感染対策の徹底と対策内容の周知をしていきたい。

温海ふれあいセンターの主要事業である貸館業務の認知度を調査した結果、最も認知度が高かった項目は「予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる」で 58.6%であった。その他の項目について認知度が 50%以上のものはなく、最も低いもので「多目的ホールを借りるとピアノを自由に（追加料金なしで）弾くことができる」で 5.4%であった。各種イベント等で「施設の利用拡大」を目的としているが、温海地域の皆様に「貸館」そのものが浸透していないことは顕著である。また、定期的に施設を利用する団体やサークルは固定化されており、新規で利用する団体は稀であることから

「施設の存在、使い方、活用方法」などを温海地域内外へ広くアピールする必要がある。周知方法や団体・企業等へのアプローチの仕方について具体的に検討していきたい。

温海ふれあいセンターへの意見要望を募った結果、「施設の設備・サービス」については49人、「開催してほしいイベントや講座」については62人、「その他ご意見・ご要望」については47人から回答をいただくことができた。

「施設の設備・サービス」について、最も多かった意見が「館内照明が暗い」で14件であった。館内照明については共有スペース（トレイ等）からLED化を進めているところであり、LED化した箇所については以前より若干明るくなっているが、夜間の利用がない時間帯の点灯については以前に「無駄遣いだ」という指摘もあり夜間の常時点灯を実施していないため閉館していると勘違いされてしまうこともある。また、駐車場から出入口にかけて照明がないため、「足元が不安」「危険を感じている」「怪我をしてからでは遅すぎる」という意見もアンケートで挙がっている。引き続き館内照明のLED化を進めるとともに防犯や転倒事故防止の観点から夜間もロビーや通路の照明については常時点灯できるよう鶴岡市と協議していきたい。また、他にも以下のような結果が得られた。「ロビーや休憩スペースに関する要望」5件、「キッズスペースに関する要望」3件。今回のアンケート結果をもとに施設の設備・サービスについて見直しを実施し改善を検討したい。

「開催してほしいイベントや講座」について、意見として挙がったものを分類したところ、多目的ホールで実施する「コンサートや鑑賞」に関連したイベントを希望する意見が最も多く15件、次いで「健康・運動」に関連する講座が12件、生活の役に立つ「実用」講座が11件であった。全体意見では「コンサート・演奏会」を希望する方が8人と最も多かった。次いで「映画・DVDの上映」「手芸」「英語・英会話」がそれぞれ5人であった。コンサートについては令和3年度に開催した「あつみの音楽好きのコンサート」について令和4年度も開催を予定している。またアンケートで得られた意見の中には「プロによる演奏会」等を希望する方もおり、新型コロナウイルスの感染状況を見ながらイベントの誘致をはかりたい。それ以外の講座については『ふれセンみんなの講座』や子ども対象事業『遊び場計画』での開催を検討していきたい。

「その他ご意見・ご要望」について、意見を分類したところ「講座・イベント」に関する意見が17件と最も多かった。全体意見では「職員の対応が良い」が6人、「利用させていただきありがたい」が4人、「楽しいイベントをありがとう」が3人、「子ども向けのイベントをもっと企画してほしい」「予定が合わずなかなか参加できない」「施設内が暗い」がそれぞれ2名であった。温海ふれあいセンターへの意見要望の中には「イベントを広く周知してほしい」や「広報が不足している」「ホールの利用方法を周知し有効活用すべき」「自由に使用できることを周知した方がよい」などイベントや貸館についての周知が不足している点を指摘する意見等も多く寄せられた。温海ふれあいセンターの貸館利用やイベント情報等についてわかりやすく周知し、地域の皆様にとって「自由に利用しやすい施設」「気軽に立ち寄れる施設」「参加したくなるイベントや講座」となるよう改善していきたい。

温海ふれあいセンターのイメージについて7つの設問ごとに評価していただいた結果、全ての設問において「どちらかといえばそう思う」を回答した方が多かった。昨年度のアンケート結果と比較すると各設問において「わからない」と回答した人の割合は若干の減少傾向にある。しかしながら、「どちらかといえばそう思わない」「全くそう思わない」と回答した人数の割合を見てみると6つの設問について昨年度の結果と大差なく、「市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している」の設問に至っては「どちらかといえばそう思う」「全くそう思わない」と回答した方の割合はそれぞれ6.8%（前年度比2ポイント増）、1.1%（前年度比0.6ポイント増）となっており、昨年度よりも悪い結果となっている。今後も継続して施設のイメージアップや気軽に利用できる施設であることをPRしながら、施設の目的（「鶴岡市温海ふれあいセンターは、市民の文化活動、スポーツ及びレクリエーション、生涯学習の場やその機会を提供することにより文化の向上、福祉及び健康の増進並びに生涯学習の推進を図るための施設」）を達成できるよう、生涯学習事業の開催を実施していきたい。

おわりに、温海生涯学習振興会の目的として「振興会は、鶴岡市温海地域における生涯学習の普及と推進を図り、



明るく活気のある住みよい地域づくりに寄与すること」を掲げており、今後も鶴岡市とりわけ温海地域における課題や現状、生涯学習に関するニーズを把握しながら生涯学習事業の企画運営と施設の管理運営に務めたい。

## 謝辞

本調査を実施するにあたり、アンケートに快くご協力いただきました温海地域の皆様に深く感謝申し上げます。また、ご助言をいただきました鶴岡市教育委員会社会教育課（温海）の皆様に対しましても心より感謝申し上げます。

## 資料1 温海地域における生涯学習に関するニーズ調査 調査票

該当するところに○を記入してください。

■性別 [ 男 ・ 女 ]                      ■年 齢 \_\_\_\_\_ 歳 (満年齢で記入してください)

■現在の家族構成を教えてください。

1. 単身世帯    2. 夫婦のみ    3. 二世世代家族 (親と子)    4. 三世世代家族 (親と子と孫)
5. 四世代家族 (親と子と孫、ひ孫)    6. その他

Q1. 温海ふれあいセンターのホームページやインスタグラム・広報誌 (温海ふれあいセンターだより) をご覧になったことはありますか。各項目について回答をお願いします。

■広報誌※温海ふれあいセンターだより

1. 見たことがある    2. 存在は知っているが見たことはない    3. 見ていない (知らない)

■ホームページ

1. 見たことがある    2. 存在は知っているが見たことはない    3. 見ていない (知らない)

■インスタグラム

1. 見たことがある    2. 存在は知っているが見たことはない    3. 見ていない (知らない)

Q2. 温海生涯学習振興会が実施する事業の中で聞いたことのある講座・イベントを教えてください (複数回答可)。

1. 赤かぶ大学
2. 国際理解講座エンジョイワールド (ハロウィンパーティー等)
3. ふれセンみんなの講座 (スマホ教室、スマホ写真撮り方講座、DIY セミナー等)
4. 星空観測
5. 遊び場計画 (ワークショップ&ホール1日開放、DIY 教室、夏まつり、鬼ごっこ大会 等)
6. ピアノ一日開放
7. 初心者向けギター教室
8. 陶芸教室
9. あつみの音楽好きのコンサート
10. 絵が泳ぐ水族館
11. カラオケ大会
12. すべて聞いたことがない

Q3. 温海ふれあいセンターの貸館業務について知っている内容を教えてください。

1. 予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる
2. 予約・申請が不要で自由に使用できるスペースがある (2階ロビー・2階休憩室)
3. 使用日の6カ月前から部屋の予約ができる
4. 使用日の10日前までに使用許可申請書を提出しなければならない
5. 会議室などの他、多目的ホールも借りることができる
6. 多目的ホールを借りるとピアノを自由に (追加料金なしで) 弾くことができる
7. 多目的ホールの観覧席は収納が可能で、アリーナとして利用することができる
8. 団体によっては使用料が免除となる場合がある  
(保育園小中学校等の保護者会やPTA、市内中学校校部活動、スポ少、サークル、各自治会 他)
9. 会議などで使用するプロジェクターやスクリーン等を無料で借りることができる

裏ページへ続きます

Q4. 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）へのご意見ご要望を自由にお書きください。  
（施設の設備・サービス・開催してほしいイベントや講座など）

施設の設備・サービスについて ※気になる所や直してほしい所などなんでもご記入ください

開催してほしいイベントや講座について ※こんなことを学んでみたい、やってみたいなどでも OK

その他ご意見・ご要望 ※なんでも自由にご記入ください

Q5. 温海ふれあいセンターのイメージの程度（1～6）についてそれぞれ選んでください。

	非常に そう思う	どちらか とえば そう思う	どちら ともい えない	どちら かとい えば そう 思わ ない	全く そう 思わ ない	わ か ら な い
だれもが気軽に利用しやすい施設である	1	2	3	4	5	6
明るく開放的な雰囲気である	1	2	3	4	5	6
施設の利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である	1	2	3	4	5	6
市民の文化活動の機会を提供している	1	2	3	4	5	6
市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している	1	2	3	4	5	6
市民の生涯学習の機会を提供している	1	2	3	4	5	6
講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPRできている	1	2	3	4	5	6

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。

鶴岡市温海戊 577 番地 1  
鶴岡市温海ふれあいセンター内  
温海生涯学習振興会

## 資料 2 単純集計結果および自由回答一覧

### 性別

性別	人数	割合
男	100	27.%
女	<b>260</b>	<b>70.8%</b>
未回答	7	1.9%
合計	367	

### 年齢

年代	人数	割合
10歳未満	11	3.0%
10代	23	6.3%
20代	5	1.4%
30代	63	17.2%
40代	<b>98</b>	<b>26.7%</b>
50代	45	12.3%
60代	49	13.4%
70代	42	11.4%
80代	13	3.5%
90代	1	0.3%
未回答	17	4.6%
合計	367	

### 家族構成

家族構成	人数	割合
単身	15	4.1%
夫婦のみ	39	10.6%
二世世代家族	<b>131</b>	<b>35.7%</b>
三世世代家族	<b>142</b>	<b>38.7%</b>
四世代家族	24	6.5%
その他	10	2.7%
未回答	6	1.6%
合計	367	

Q1. 温海ふれあいセンターのホームページやInstagram・広報誌（温海ふれあいセンターだより）をご覧になったことはありますか。

【広報誌※温海ふれあいセンターだより】

項 目	人数	割合※
1.見たことがある	271	73.8%
2.存在は知っているが見たことはない	36	9.8%
3.見ていない（知らない）	53	14.4%

【ホームページ】

項 目	人数	割合※
1.見たことがある	84	22.9%
2.存在は知っているが見たことはない	84	22.9%
3.見ていない（知らない）	179	48.8%

【Instagram】

項 目	人数	割合※
1.見たことがある	38	10.4%
2.存在は知っているが見たことはない	71	19.3%
3.見ていない（知らない）	241	65.7%

※割合(%)=項目を選択した人数÷全回答者数（367人）

Q2. 温海生涯学習振興会が実施する事業の中で聞いたことのある講座を教えてください(複数回答可)。

項 目	人数	認知度
1.赤かぶ大学	188	51.2%
2.国際理解講座エンジョイワールド	230	62.7%
3.ふれセンみんなの講座	178	48.5%
4.星空観測	228	62.1%
5.遊び場計画	188	51.2%
6.ピアノ一日開放	199	54.2%
7.ギター教室	183	49.9%
8.陶芸教室	188	51.2%
9.あつみの音楽好きのコンサート	141	38.4%
10.絵が泳ぐ水族館	195	53.1%
11.カラオケ大会	138	37.6%
12.すべて聞いたことがない	24	6.5%

※認知度(%)=「聞いたことがある」と回答した人数÷全回答者数（367人）

Q3. 温海ふれあいセンターの貸館業務について知っている内容を教えてください。(複数回答可)

項 目	人数	認知度
1. 予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる	215	58.6%
2. 予約・申請が不要で自由に使用できるスペースがある(2階ロビー・2階休憩室)	115	31.3%
3. 使用日の6カ月前から部屋の予約ができる	36	9.8%
4. 使用日の10日前までに使用許可申請書を提出しなければならない	35	9.5%
5. 会議室などの他多目的ホールも借りることができる	137	37.3%
6. 多目的ホールを借りるとピアノを自由に(追加料金なしで)弾くことができる	20	5.4%
7. 多目的ホールの観覧席は収納が可能でアリーナとして利用することができる	120	32.7%
8. 団体によっては使用料が免除となる場合がある	146	39.8%
9. 会議などで使用するプロジェクターやスクリーン等を無料で借りることができる	105	28.6%

※割合(%)=項目を選択した人数÷全回答者数(367人)

Q4. 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）へのご意見ご要望を自由にお書きください。  
（施設の設備・サービス・開催してほしいイベントや講座など）

【施設の設備・サービスについて】

回答の有無	人数	割合
回答	49	13.4%
無回答	318	86.6%
合計	367	100%

自由回答一覧

施設環境に関するもの（18件）	
1	施設内が暗い。
2	夜間に利用することが多い為、駐車場が非常に暗く、足元が不安でしたが照明器具を取り付けていただきありがとうございますと思っています。
3	出入口から駐車場にかけての照明ですが、無照明の為に大変危険に感じています。市役所の管轄とか聞いていますが、独自にセンサー的な物つけていただくと助かります。どうかよろしくお願いいたします。怪我してからでは遅過ぎると思います。
4	夜間の照明について、荘内銀行前の通路が夜間利用時真っ暗になる為、点灯しておいてほしい。通路と駐車場の際目に段差があり危険。
5	2階のトイレが常時暗くなっている。安全のため全灯でなくとも1か所くらい点灯してほしい。
6	トイレが暗い。
7	夜間、玄関から駐車場まで暗く、段があるので危ない、外灯をつけてほしい。
8	物品搬入時に困ることが多い。駐車場からが昼でも暗い。
9	全体的に暗い。
10	暗い感じがする
11	施設内が暗い感じがする。
12	トイレが暗い
13	施設内が暗い
14	玄関からロビーあたりが少し暗いような気がします。
15	寒さ。
16	ロビー寒いです。
17	設備としては申し分ないのですが、和室等カビの悪臭が凄い気がします。
18	駐車場が少し不便に思う（狭い、少ない）。
館内設備に関するもの（28件）	
1	キッズスペースがあると嬉しい（ジョイントマットしくらいのものでも良いので）
2	図書館にあるキッズスペースがロビーにもあると嬉しい。
3	施設の中にベビーカーがあれば便利かな。子どもの遊べる場所とか本を借りる所は知っているけど、おもちゃとかおいてあれば。外に遊具があったり、公園があったりとか。
4	ロビーのイスが大きすぎる（大きくても人と座れないため不便）。テーブルも足りないのではないか。
5	軽食コーナーや喫茶室がほしい
6	来た人が気軽に休んでおしゃべりできる休みどころまたは以前開いていた喫茶店などがあればいい。

7	喫茶ルームぐらいは欲しい
8	ロビーに1人がけのイスをもっと置いてほしい。荘銀にあったようなやつだとゆっくりできる。
9	休憩室のイスが1つないのでほしいです
10	休憩室の蛍光灯が切れていました。
11	小さい子向けのジュースがもう1種類くらいあれば
12	自動販売機いつも売り切れ、いつ補充するのか。
13	ロビーのWifiが弱い（オンラインが当たり前な状況なのでネット環境は良くしてほしい）
14	1階と3階小会議室Wi-Fiが届きにくいので改善してほしい。
15	窓が錆びていて開かないためコロナ対策として換気に不安がある。
16	施設面の老朽化が気になる（特に窓など）ので年次的な改修計画で！
17	あつみの音楽好きのコンサートの時に冷房が効き過ぎて寒かった。冷房の調整が効かないこと、上着等持参するようにと申込時に案内してもらいたかった。
18	空調設備の充実（冷房等）
19	舞台照明の色もっといろいろな色があっても良い（舞台）模様等も
20	ホールは文化事業用に設計されているので、照度が低い、スポーツをするにはちょっと暗すぎるかも（特に球技）、2階席の手すりにも仮設できるような照明設備。
21	三密をさけるため、広い会場となったが、よく聞き取れない事があった。音響設備に改善が必要
22	和室の畳が年月経ってボサボサになり、衣服について困ります。
23	会議室のテーブルが重いので片付けが大変。キャスター付きで折りたためるものか、もっと軽いものにしてほしい。
24	トイレは和式より洋式のほうが使いやすいのでは。
25	ボルダリング設備があれば利用したい
26	本の貸出はしているのでしょうか？もし貸出可能なら話題の本や魅力的な本を揃えていただきたい。温海から市立図書館まで行くのは大変なので・・・
27	体育館がほしかった（スポーツができる環境）
28	近くにお店がないので、売店が欲しい。
職員への対応に関するもの（5件）	
1	施設の職員や管理人の皆さんはとても親切で感じがいいです。気になる所は別にありません。これからも利用していきたいと思います。
2	玄関入ったの本を気軽に読めるし特に何も声かけないのがいいです。気軽に入って本読んで温海のイベント等ながめる静かな時間を気にしています。何か声をかければすぐに対応してくれる職員の皆さんもいいと思います。
3	来館者（一般市民・業者・庁舎職員その他）によって全く挨拶をしない人とそうでない人がいるのはおかしい。
4	職員や管理人の対応については個人差があり丁寧な方もいればあまりそうでない方もいる。
5	電気設備（電球が点いたり消えたりする等）の故障等いつまでも取り替えない時があった。
広報に関するもの（2件）	
1	開館と閉館時間がわかるようにHP等で周知してほしい（アナログタイプなので広報と一緒に教えてくれるといい）。
2	学生に勉強できる場がある事をもっと知ってもらえれば利用者がもっと増えると思う。
その他（3件）	
1	気軽に使えてありがたい（自由に会話、おしゃべりしやすく親切である）
2	1階研修室外の広場で子ども達がよく遊ばせてもらっていますが、利用者の方々の邪魔になっていませんか。そこに行く途中の駐車場のスロープでの自転車乗りや飛び出しについては指導を9月に行ったのですが、その後の通り方はいかがでしょうか。
3	喫煙所はもっと人通りのない所へ移した方がいい



【開催してほしいイベントや講座について】

回答の有無	人数	割合
回答	62	16.9%
無回答	305	83.1%
合計	367	100%

自由回答一覧

コンサート・鑑賞に関するもの（16件）	
1	有料のコンサートや観劇なども開催して欲しい。今年工藤あやの最上川司のコンサートをとっても楽しみにしていたのですが、中止になり大変残念に思いました。
2	ファミリーコンサート
3	以前のようにコロナが落ち着きましたら、プロの演奏会を開いてほしい。
4	音楽イベント（ハワイアンやシャンソン等の癒し系の歌手を招いて）
5	太鼓フェスティバルやコンサートなど年に数回、開催できたらいいと思います。
6	自衛隊音楽隊を聞きたい
7	自衛隊や警察の方の演奏
8	もっとコンサートを増やす（メジャーでなくても良い）
9	定期的に映画上映（古い映画・ドキュメンタリー映画）
10	「広報あつみ」DVD 上映（各地域の記録映画等）
11	ジブリなどの映画鑑賞会
12	月に1本映画上映（ドキュメンタリー、名作等）
13	映画
14	以前のようにコロナが落ち着きましたら、プロの演劇を開いてほしい。
15	ミュージカル
16	幼児から小学校低学年向けに人形劇や大型紙芝居をやってほしい
運動・健康に関するもの（12件）	
1	温泉を活用した健康教室（イベント）開催
2	健康づくりを目的としたイベントの開催
3	年齢問わず体を動かす会を気軽に参加できるようになったらな。
4	子どもと一緒に運動や体を動かすゲーム
5	スポーツ（球技）
6	スポーツ系をもっと！
7	ヨガ
8	気軽に体を動かすような講座（ヨガ）
9	ヨガ
10	軽体操
11	体育館としての利用・価値・可能性を知ってもらう
12	気軽に体を動かすような講座（フラ）
実用に関するもの（11件）	
1	ガーデニング
2	家庭菜園

3	花づくり（定期講座で土づくりや肥料配合等基本的なところから教えてほしい）
4	園芸についての講座
5	スマホ教室をもっと増やしてもらいたい
6	パソコンフル活用教室
7	外国のメイク講座
8	生け花
9	絵手紙
10	整理収納アドバイザーから整理収納について学びたい
11	資格取得の講座があってもよいと思います
食に関するもの（9件）	
1	減塩レシピ料理教室
2	みそ作り
3	料理講座（子どもと一緒にできるもの）
4	漬け物講座（かぶら漬けなど）
5	山菜講座（山菜採り、料理、勉強）
6	食生活講座
7	芋煮会
8	バーベキュー
9	コーヒー講座
学習に関するもの（8件）	
1	あつみの歴史講座
2	地域の歴史
3	郷土の歴史、風習など、現地を訪ねてみたい。
4	出羽庄内歴史講座
5	SDGsについて知りたい、関連イベントがあっても良いのでは。
6	SDGsについて
7	古文書解読
8	やまがた新聞講座
モノづくりに関するもの（7件）	
1	手芸
2	手芸
3	手芸（着物リメイク、帯のバック作り）
4	手芸教室
5	羊毛フェルト
6	幼児向けの工作（いつもおもしろそうなのですが、幼児にはむずかしいので参加できない）
7	染め物体験
趣味に関するもの（7件）	
1	三味線をやってみたい。
2	三味線教室
3	麻雀大会（高齢者）
4	手品
5	歌う会

6	ギター教室
7	楽器のレッスン講座に参加してみたい。
習い事に関するもの（7件）	
1	英語
2	英会話
3	英会話講座
4	小学生対象の英語教室
5	英会話教室
6	小学生対象のピアノ教室
国際交流に関するもの（3件）	
1	国際交流がさかんになるイベント
2	国際交流イベント
3	引き続き、外国の方が母国のコトについて教えてくださる講座を継続して欲しい
体験に関するもの（1件）	
1	自然を活かしたアウトドア系のイベント
その他（26件）	
1	フリーマーケット
2	フリーマーケット
3	Food/Drink の出店など温海を盛り上げられるイベント
4	親子で遊べるもの
5	親子でふれあうイベント
6	じいじやばあばと参加できるもの
7	孫親イベント（学校や保育園の行事に行けないので孫と何かしたい）
8	男が参加しやすいイベントがない。女性向けの雰囲気のあるものばかり、男性向けや男親向けのものがあれば参加したい。
9	男性向けが少なく参加しづらい空気
10	ホール開放
11	ホールの開放など子どもが遊べるイベントが増えるとうれしいです。
12	風の強い地域なので、それを利用した遊びができたらと思う。
13	ドローンで空撮すると海・山・川に囲まれた温海全体の今まで見たことがない景観に気づけたのでそういう機会があると楽しいと思う。
14	年代に応じたもの（園児・小学生・親子や孫親・高齢者対応）
15	有名人を呼んでほしい（コロナが落ち着いたら）
16	小学校・中学校代休日のイベント（市バスで送迎つき）
17	銀行でやっていた年金の日のカフェのようなもの（母が毎回楽しみにしていたので）
18	一回で終われるもの
19	昔あった子どもまつりしてほしいです（今年は夏まつりあって良かったです）。
20	高齢者向けのイベントは日中をお願いしたい。
21	読書
22	パパ向けのイベント
23	毎年変わりばえない講座ばかり
24	市内のように色々やっていただきたい
25	図書館で本に関する事で何かやって欲しいです。
26	科学フェスタを開催してほしいです

## 【その他ご意見・ご要望】

回答の有無	人数	割合
回答	47	12.8%
無回答	320	87.2%
合計	367	100%

### 自由回答一覧

講座・イベントに関するもの（17件）	
1	いつも楽しいイベントありがとうございます。
2	いつも楽しいイベント企画ありがとうございます。
3	沢山の楽しく参考になるイベントを企画してくださり、ありがとうございます。
4	夏にやっていた子ども向けのは良かった。孫と楽しむことができた。子どものためのことはどんどんやってほしい。
5	子どもがイベントなどでよく利用させてもらっています。ありがとうございます。高学年・中学生になると参加できるようなイベントがなくなるので企画していただけたらと思います（部活動で忙しいので夜とか）
6	いつも魅力的なイベントをやっていて、全て参加したいと思いますが、予定が合わずなかなか参加できずに残念です。これからも楽しみにしています。チラシもいつも素敵です。
7	イベントの開催日が平日の時であり参加できず残念でした（夏休み中でしたが親が仕事のため）やはり週末だとありがたいです。
8	コロナ禍でのイベント等は実際実施する方も受ける方も苦労が多かったと思う。しかしもう2～3年は続くと思うのでアフターコロナ後の事も考え、継続してやっていく事が大事である。
9	プロのミニコンサート
10	コロナ関係で集客が難しいなか頑張っていると思います。新しい事業にも進んで挑戦しているイメージがあるのでがんばってください。
11	未満児でも参加できるイベントがあると嬉しいです。
12	旧温海高校のグラウンドを整備してイベントはできないのか、何かに利用できないのか。
13	文化祭とても良いが、時間通りに進めてほしいです。
14	市内の他施設を見てイベントの参考にしたらよいのでは？
15	コロナ禍では無理に開催しなくてもよい
16	職員が異動や退職した時の引継ぎは大丈夫か。イベントなどある程度横のつながりが無いとできないと思うが。
17	ボランティア講座とても良い講座だと思います。
施設環境に関するもの（8件）	
1	施設内が暗い感じがする。外壁を明るい色に（イラスト模様あるとおもしろい）
2	玄関先がもう少し明るいイメージであれば入りやすいかなと思います。地域住民としては気軽に入れるイメージありますが、ハロウィン・クリスマス頃は中のイルミネーションが見えるので自然と足を運んでいます。
3	ハロウィンやクリスマスの飾りつけいつも楽しみにしています。玄関の子ども用消毒ペンギンも子どもがよるこんでやってくれるのでうれしい。大人の方もぜひ。
4	外観の汚れが目立つように思います（屋根のコケなど）。
5	夜間利用した時の帰り、外の電灯つけてもらいたい。
6	スタッフルームをオープンにする（窓口が小さいので取り払う）
7	清掃が整っているので気持ちが良い
8	外壁のヒビ割れを早めに補修しないと内部が痛んでしまいそう

職員対応に関するもの（7件）	
1	いつも休憩室を借りる際に丁寧に対応してくださりありがとうございます。
2	いつも子どもに笑顔であいさつしてくれる職員ばかりで嬉しいですありがとうございます。
3	図書館のお姉さん・職員のお姉さんがみんな親切で嬉しいです。
4	ふれセンの職員の対応が親切でありがたい。
5	いつもふれセンの職員の方には気持ち良く温かく接してくれいい雰囲気でありがたいと思います。これからもよろしくお願いします。
6	職員の人たちがとても優しく良いセンターです。
7	事務室内の雰囲気が悪く入りにくい。
広報に関するもの（5件）	
1	会議や図書などちよくちよく出入りがあっても知らない事ばかり。なかなかよくわからない。イベントも知る機会がない。
2	2階休憩室について学生利用できる事を知っている子が少ないのでは？卒業生に声掛けして高校・大学受験の過去問を本棚に並べてはどうか？
3	よく知りませんでした。
4	アリーナの使用について、スポーツ・軽運動で使えること、またこのような使い方があ、できることをアピールし施設の有効活用を考えた方がよい。特に温海地域には市営体育館がないのでその機能がふれセンにあることを知ってもらったほうがよい。
5	自由に使用できることをもっとアピールできたら子ども達自身で考えて色々企画できると思います。
館内設備に関するもの（4件）	
1	とても勉強がはかどるスペースを無料で使うことができ、感謝しています。
2	勉強したりするので、自販機のレパトリー（ex 食べ物）を増やせばたくさん学生が買うと思う
3	生涯学習・イベント趣味等はそれなりに利用出来るようですが、器械体操等できる設備も3～4点あれば歩いても行けるので利用者が出るのではないのでしょうか。
4	遊具施設があるといいと思います。
貸館に関するもの（1件）	
1	はやくコロナが収束し自由に施設が利用できるようになってほしいです。
その他（7件）	
1	いつも利用させていただき、ありがたく思っております。
2	いつも気持ち良く使わせていただいて大変有難く思っています。ありがとうございます。
3	毎月サークルの講座を開かせてもらってありがたく思う。こられるだけ参加したいと思いません。
4	学校が終わってから子どもが鬼ごっこなど遊びに行っています。地区で遊んでいたら飛び出しなどあり危険だという声があったため今はふれセンでイキイキと遊んでいることを聞きます。いつもありがとうございます。
5	陶芸教室（サークル）を楽しくすごしています。
6	近くないのでなかなか利用できない。送迎方法などあれば利用しやすい（どの年代でも）
7	図書館も含めてのアンケートでしょうか？

Q5. 温海ふれあいセンターのイメージの程度（1～6）についてそれぞれ選んでください。

	非常に そう思う	どちらか といえ ばそ う思 う	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば そ う 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い	わ か ら な い	未 回 答
温海ふれあいセンターはだれもが気軽に利用しやすい施設である。	73 19.9%	159 43.3%	72 19.6%	24 6.5%	8 2.2%	20 5.4%	11 3.0%
温海ふれあいセンターは明るく開放的な雰囲気である。	60 16.3%	129 35.1%	92 25.1%	45 12.3%	8 2.2%	18 4.9%	15 4.1%
温海ふれあいセンターの利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である。	110 30.0%	144 39.2%	57 15.5%	3 0.8%	1 0.3%	41 11.2%	11 3.0%
温海ふれあいセンターは市民の文化活動の機会を提供している。	102 27.8%	167 45.5%	47 12.8%	8 2.2%	2 0.5%	24 6.5%	17 4.6%
温海ふれあいセンターは市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している。	82 22.3%	158 43.1%	54 14.7%	25 6.8%	4 1.1%	29 7.9%	15 4.1%
温海ふれあいセンターは市民の生涯学習の機会を提供している。	91 24.8%	170 46.3%	48 13.1%	9 2.5%	1 0.3%	31 8.4%	17 4.6%
温海ふれあいセンターの講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPRできている。	62 16.9%	149 40.6%	89 24.3%	24 6.5%	5 1.4%	25 6.8%	13 3.5%

上段：人数(人)、下段：割合(%)

生涯学習に関するアンケート調査報告書

令和4年1月

温海生涯学習振興会