

令和4年度 生涯学習に関するアンケート調査
報告書

令和5年3月

温海生涯学習振興会

もくじ

第1章 調査の実施概要	2
1-1 調査実施の目的	2
1-2 アンケート調査の実施概要	2
(1) 調査の実施方法.....	2
(2) 調査対象	2
(3) 配布数と回収率	2
(4) 調査の内容	2
第2章 アンケート調査の結果	3
回答者の属性.....	3
2-1 温海ふれあいセンターの利用有無について(Q1).....	4
2-2 温海ふれあいセンターの利用目的について(Q2).....	5
2-3 温海ふれあいセンターのホームページ、Instagram、広報誌の認知度について(Q3).....	6
2-4 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度について (Q4)	7
2-5 温海ふれあいセンターでの開催を希望する内容 (興味のあるカテゴリ) について(Q5)	9
2-6 温海ふれあいセンター (温海生涯学習振興会) への意見要望について (Q4: 自由回答)	11
2-6-1 施設の設備・サービスについて	11
2-6-2 開催してほしいイベントや講座について.....	12
2-6-3 その他ご意見・ご要望について	13
2-7 温海ふれあいセンターのイメージについて (Q5)	14
第3章 まとめと考察	16
3-1 まとめと考察	16
資料1 温海地域における生涯学習に関するニーズ調査 調査票	19
資料2 単純集計結果および自由回答一覧.....	21

第 1 章 調査の実施概要

1-1 調査実施の目的

温海地域の生涯学習に対するニーズ及び実施事業の認知度並びに温海ふれあいセンターのイメージを把握し、温海生涯学習事業の企画検討や温海ふれあいセンターの管理運営に当たっての参考意見等を得ることを目的とする。

1-2 アンケート調査の実施概要

(1) 調査の実施方法

- ①調査方法：文書便等により依頼状と調査票を配布し、文書便や温海ふれあいセンター窓口・回収BOX 等で回収した。
- ②調査実施期間：令和 4 年 11 月 1 日～令和 5 年 1 月 31 日

(2) 調査対象

- ①温海地域内の園児・小中学生の保護者
- ②温海地域内の保育園・小中学校の教職員
- ③障がい者施設職員
- ④温海ふれあいセンター利用団体の構成員またはサークル会員等
- ⑤温海地域在住または在勤の方
- ⑥温海庁舎および温海ふれあいセンターの来館者

(3) 配布数と回収率

配布数：1,146 枚 回収数：238 枚 回収率：20.8%

(4) 調査の内容

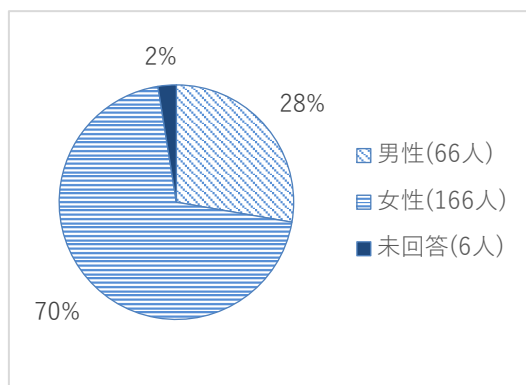
巻末の資料 1 に調査票を、資料 2 に単純集計結果および自由回答の一覧を示す。

第2章 アンケート調査の結果

回答者の属性

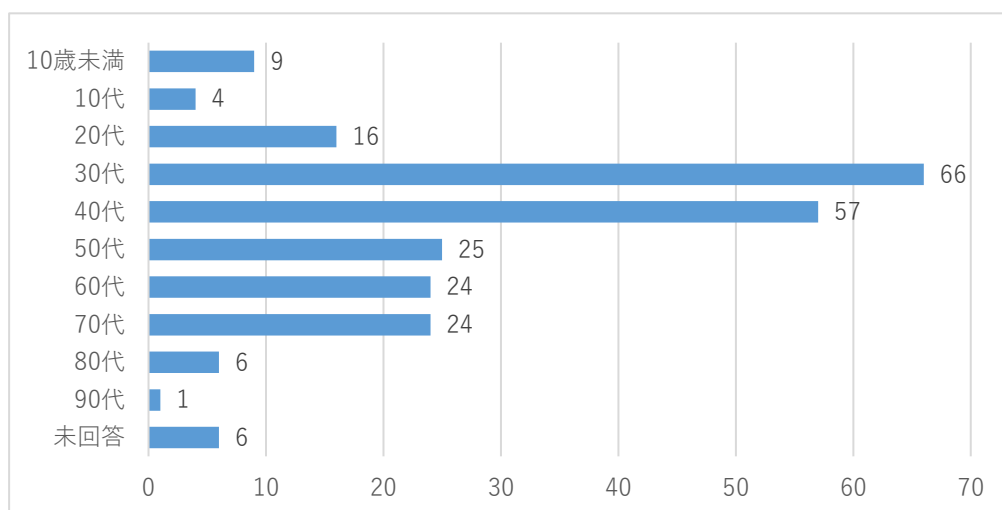
①性別（男女比）

全体 n = 238



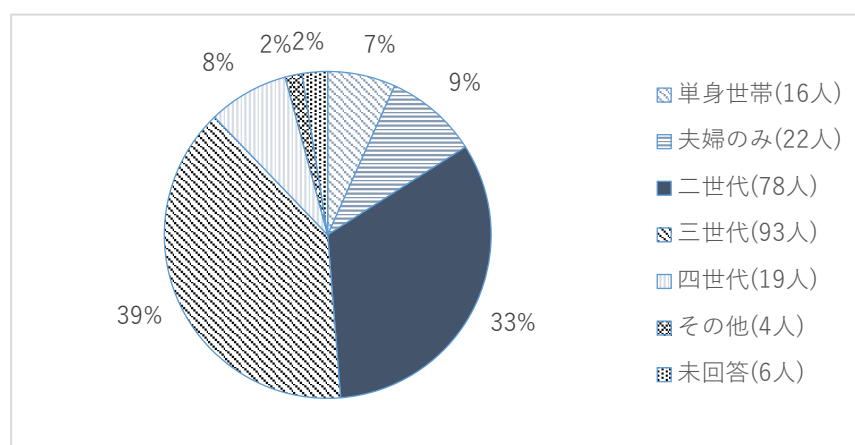
②年代（人数）

全体 n = 238



③家族構成

全体 n = 238



2-1 温海ふれあいセンターの利用有無について(Q1)

- 温海ふれあいセンターの利用有無については「1.ある」と回答した方が 215 人（90.3%）「2.ない」と回答した方が 23 人（9.7%）であった。
- 年代別に見ると「2.ない」と回答した割合が最もおおかったのは 20 代で 37.5%。
- 性別で見ると男性の利用率が女性より若干低く、84.8%であった。

表 2-1-1 温海ふれあいセンター利用有無【年代別】

年代(全体数)	ある	ない
10 歳未満(9)	6 66.7%	3 33.3%
10 代(4)	4 100.0%	0 0.0%
20 代(16)	10 62.5%	6 37.5%
30 代(66)	61 92.4%	5 7.6%
40 代(57)	53 93.0%	4 7.0%
50 代(25)	21 84.0%	4 16.0%
60 代(24)	24 100.0%	0 0.0%
70 代(24)	24 100.0%	0 0.0%
80 代(6)	5 83.3%	1 16.7%
90 代(1)	1 100.0%	0 0.0%
年齢未回答(6)	6 100.0%	0 0.0%
合計(人)	215	23

※上段：人数、 下段：各年代の全体数に対する回答者数の割合

表 2-1-2 温海ふれあいセンター利用有無【性別】

性別(全体数)	ある	ない
男性	56 84.8%	10 15.2%
女性	153 92.2%	13 7.8%
未回答	6 100.0%	0 0.0%

※上段：人数、 下段：各性別の全体数

に対する回答者数の割合

2-2 温海ふれあいセンターの利用目的について(Q2)

- 利用目的で最も多かったのが「1.講座やイベントへの出席」で 141 人（59.2%）。
- 年代別に見ると 10 代から 40 代および 60 代から 70 代の方の利用目的は「1.講座やイベントへの参加」が最も多かった。
- 講座やイベント、作品展示（温海文化祭）等で来館・利用される方が多い一方で「6.学習での利用」が最も少なく 8 人（3.4%）であった。

※()内の記載は回答者（n=238）に対して該当項目を選択した人数の割合

図 2-2-1 温海ふれあいセンターの利用目的

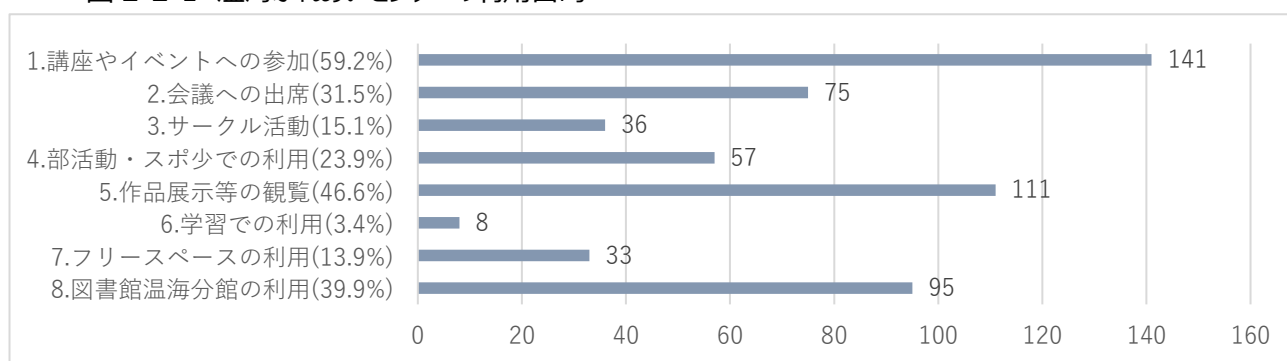


表 2-2-1 温海ふれあいセンターの利用目的【年代別】

年代 (人数)	講座やイベントへの参加	会議への参加	サークル活動	部活動・スポ少での利用	作品展示等の観覧	学習での利用	フリースペースの利用	図書館温海分館の利用
10 歳未満(9)	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%
10 代(4)	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	3 75.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%
20 代(16)	8 50.0%	3 18.8%	0 0.0%	2 12.5%	2 12.5%	1 6.3%	0 0.0%	3 18.8%
30 代(66)	42 63.6%	16 24.2%	7 10.6%	26 39.4%	27 40.9%	3 4.5%	11 16.7%	24 36.4%
40 代(57)	33 57.9%	15 26.3%	1 1.8%	22 38.6%	32 56.1%	0 0.0%	9 15.8%	31 54.4%
50 代(25)	12 48.0%	13 52.0%	0 0.0%	2 8.0%	10 40.0%	1 4.0%	3 12.0%	6 24.0%
60 代(24)	17 70.8%	15 62.5%	7 29.2%	0 0.0%	12 50.0%	0 0.0%	3 12.5%	9 37.5%
70 代(24)	17 70.8%	10 41.7%	16 66.7%	0 0.0%	14 58.3%	1 4.2%	2 8.3%	13 54.2%
80 代(6)	3 50.0%	1 16.7%	4 66.7%	1 16.7%	4 66.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%
90 代(1)	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
年齢未回答(6)	3 50.0%	2 33.3%	0 0.0%	2 33.3%	3 50.0%	0 0.0%	1 16.7%	4 66.7%
合計人数	141	75	36	57	111	8	33	95

2-3 温海ふれあいセンターのホームページ、インスタグラム、広報誌の認知度について(Q3)

- 情報媒体の認知度については広報誌を「1.見たことがある」が156人（66%）ホームページを「1.見たことがある」が67人（29%）、インスタグラムを「1.見たことがある」が30人（13%）、となっている。
- 年代別に見ても広報誌を見たことがあると回答した人の割合が多く、10歳未満および90代を除く年齢層において半数以上が「見たことがある」と回答している。
- ホームページとインスタグラムに関しては「3.見ていない（知らない）」と回答する方が多かった一方、10代および50代の回答者の約半数がホームページを「見たことがある」と回答している。

※()内の記載は回答者（n=238）に対して該当項目を選択した人数の割合

図 2-3-1 温海ふれあいセンターホームページ、インスタグラム、広報誌の認知度

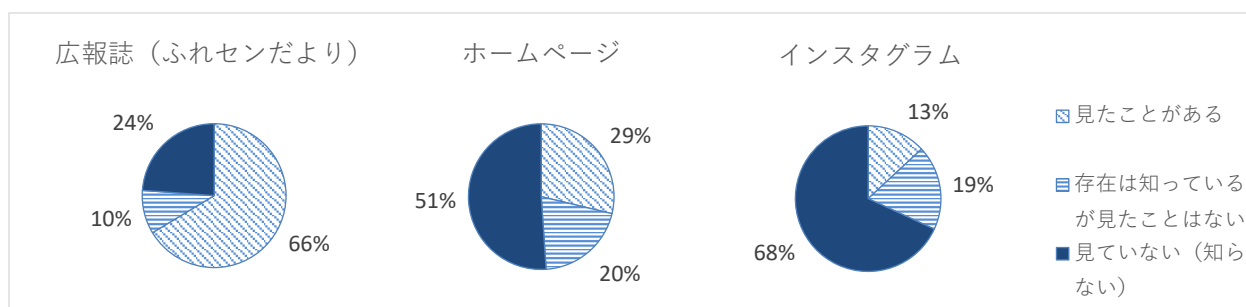


表 2-3-1 温海ふれあいセンターホームページ、インスタグラム、広報誌の認知度【年代別】

	広報誌			ホームページ			インスタグラム		
	見たことがある	存在は知っているが見たことはない	見ていない (知らない)	見たことがある	存在は知っているが見たことはない	見ていない (知らない)	見たことがある	存在は知っているが見たことはない	見ていない (知らない)
10歳未満(9)	1 11.1%	2 22.2%	5 55.6%	1 11.1%	3 33.3%	5 55.6%	0 0.0%	2 22.2%	7 77.8%
10代(4)	2 50.0%	1 25%	1 25.0%	2 50%	1 25%	1 25%	2 50%	0 0%	2 50%
20代(16)	9 56.3%	0 0.0%	7 43.8%	3 18.8%	1 6.3%	11 68.8%	3 18.8%	2 12.5%	10 62.5%
30代(66)	40 60.6%	11 16.7%	15 22.7%	22 33.3%	12 18.2%	32 48.5%	11 16.7%	9 13.6%	45 68.2%
40代(57)	34 59.6%	7 12.3%	16 28.1%	18 31.6%	12 21.1%	27 47.4%	7 12.3%	12 21.1%	38 66.7%
50代(25)	22 88.0%	1 4.0%	2 8.0%	12 48.0%	5 20.0%	8 32.0%	3 12.0%	6 24.0%	16 64.0%
60代(24)	22 91.7%	0 0.0%	2 8.3%	3 12.5%	7 29.2%	13 54.2%	1 4.2%	7 29.2%	14 58.3%
70代(24)	20 83.3%	0 0.0%	3 12.5%	5 20.8%	5 20.8%	13 54.2%	2 8.3%	4 16.7%	16 66.7%
80代(6)	3 50.0%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%	4 66.7%	0 0.0%	1 16.7%	3 50.0%
90代(1)	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
年齢未回答(6)	3 50.0%	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	5 83.3%
合計人数	156	23	56	67	47	119	30	43	156

※上段：人数、 下段：各年代の全体数に対する回答者数の割合

2-4 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度について (Q4)

- 温海ふれあいセンターの貸館業務について、最も認知度が高かったものが項目1「予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる」(63.9%)であった。
- 項目2～項目9の認知度は50%未満となっており、中でも項目6の認知度は7.1%と最も低かった。
- 回答者238人のうちすべての項目について「知らない」人は42人で全回答者の17.6%であった。

※()内の記載は回答者 (n=238) に対して「知っている」と回答した人数の割合

図 2-4-1 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度【項目別】

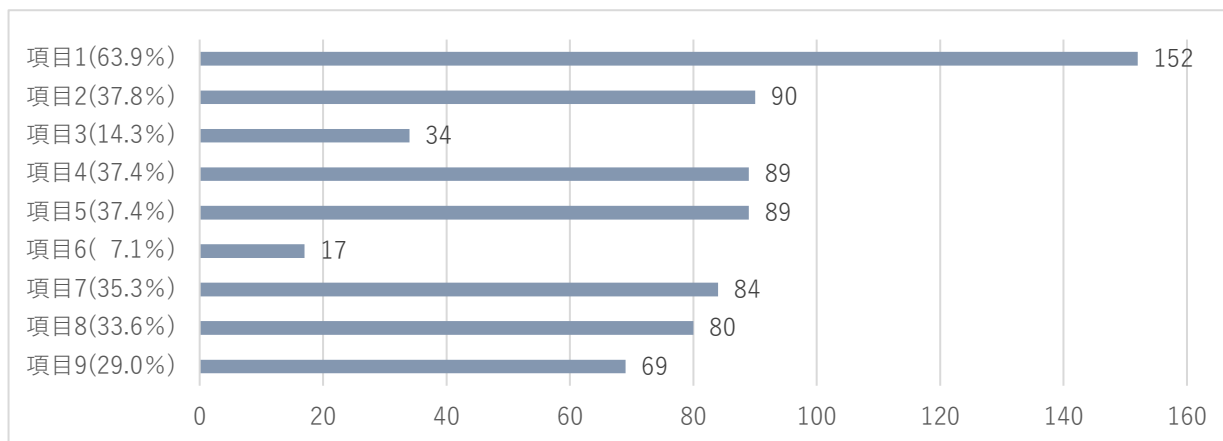


表 2-4-1 温海ふれあいセンターの貸館業務の項目一覧

項目	内容
項目1	予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる
項目2	予約・申請が不要で自由に使用できるスペースがある(2階ロビー・2階休憩室)
項目3	使用日の6カ月前から部屋の予約ができる
項目4	使用日の10日前までに使用許可申請書を提出しなければならない
項目5	会議室などの他、多目的ホールも借りることができる
項目6	多目的ホールを借りるとピアノを自由に(追加料金なしで)弾くことができる
項目7	多目的ホールの観覧席は収納が可能で、アリーナとして使用することができる
項目8	団体によっては使用料が免除となる場合がある(保育園小中学校等の保護者会やPTA、市内中学校部活動、スポ少、サークル、各自治会 他)
項目9	会議などで使用するプロジェクターやスクリーン等を無料で借りることができる

表 2-4-2 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度【年代・項目別】

年代 (年代別全体数)	項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7	項目 8	項目 9
10 歳未満 (9)	2	1	0	1	1	0	1	0	2
	22.2%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%
10 代 (23)	3	2	0	1	1	0	2	1	1
	75.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%
20 代 (16)	10	7	1	6	6	1	4	3	2
	62.5%	43.8%	6.3%	37.5%	37.5%	6.3%	25.0%	18.8%	12.5%
30 代 (66)	33	19	4	18	18	3	20	11	16
	50.0%	28.8%	6.1%	27.3%	27.3%	4.5%	30.3%	16.7%	24.2%
40 代 (57)	42	25	9	19	19	4	20	21	18
	73.7%	43.9%	15.8%	33.3%	33.3%	7.0%	35.1%	36.8%	31.6%
50 代 (25)	22	11	3	13	13	2	15	16	11
	88.0%	44.0%	12.0%	52.0%	52.0%	8.0%	60.0%	64.0%	44.0%
60 代 (24)	18	12	5	15	15	3	10	12	9
	75.0%	50.0%	20.8%	62.5%	62.5%	12.5%	41.7%	50.0%	37.5%
70 代 (24)	16	10	11	13	13	4	11	13	9
	66.7%	41.7%	45.8%	54.2%	54.2%	16.7%	45.8%	54.2%	37.5%
80 代 (6)	3	1	0	1	1	0	1	1	0
	50.0%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%
90 代 (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢未回答(6)	3	2	1	2	2	0	0	2	1
	50.0%	33.3%	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%

※上段：人数、 下段：各年代の回答者数に対する認知度

2-5 温海ふれあいセンターでの開催を希望する内容（興味のあるカテゴリ）について(Q5)

○温海ふれあいセンターでの開催を希望する内容（興味のあるカテゴリ）について、最も多かったものが「14.子ども向けイベント」98人(41.2%)、次いで多いものが「10.コンサート・鑑賞」75人(31.5%)、「15.マルシェ・販売会」70人(29.4%)であった。

○年代別に見ると、10歳未満、20代から40代の年齢層で約半数が「14.子ども向けイベント」を希望しており、60代および70代では「10.コンサート・鑑賞」を希望する人が多かった。

※()内の記載は回答者（n=238）に対して「知っている」と回答した人数の割合

図 2-5-1 開催を希望する内容（興味のあるカテゴリ）【項目別】

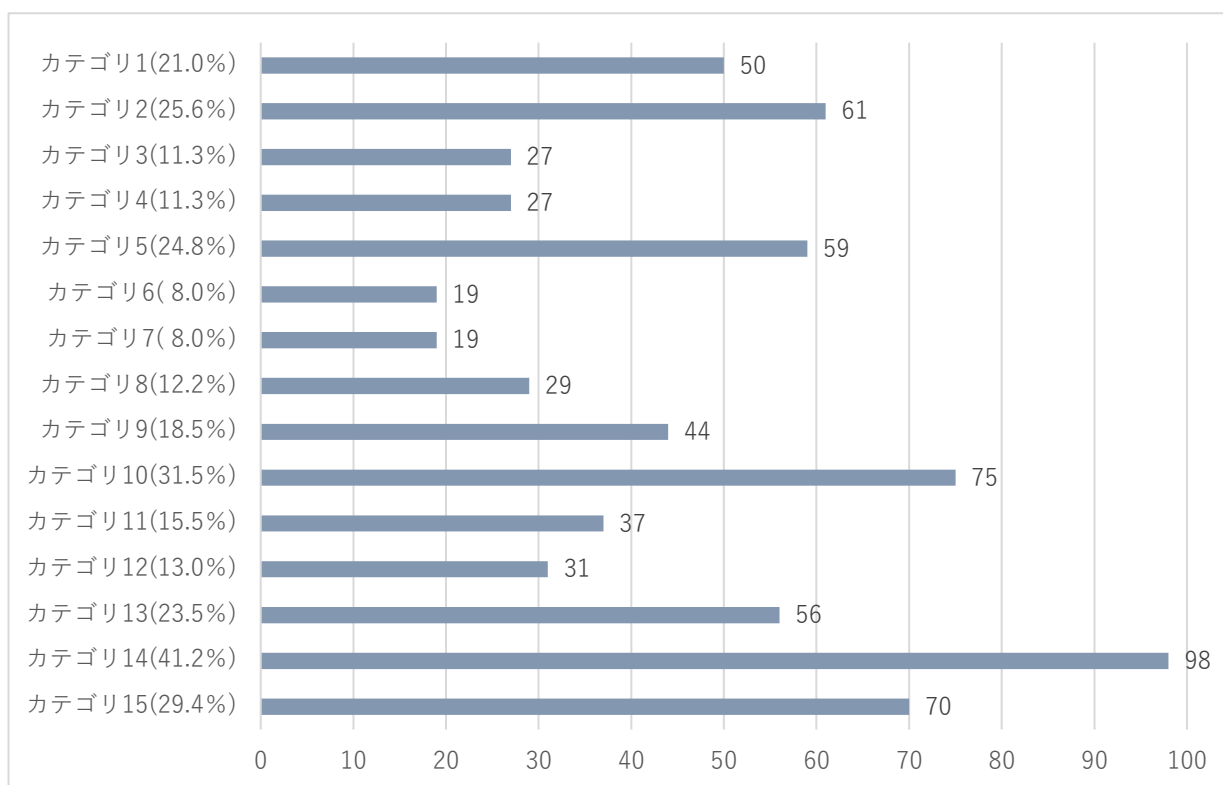


表 2-5-1 温海ふれあいセンターでの開催を希望する内容（興味のあるカテゴリ）の項目一覧

項目	内容	項目	内容
カテゴリ 1	実用講座	カテゴリ 9	趣味に関する講座
カテゴリ 2	モノづくり	カテゴリ 10	コンサート・鑑賞
カテゴリ 3	食に関する講座	カテゴリ 11	講演会
カテゴリ 4	学習	カテゴリ 12	地域性を活かした講座
カテゴリ 5	習い事	カテゴリ 13	親子・孫親イベント
カテゴリ 6	国際交流	カテゴリ 14	子ども向けイベント
カテゴリ 7	運動・スポーツ	カテゴリ 15	マルシェ・販売会
カテゴリ 8	健康に関する講座		

表 2-5-2 温海ふれあいセンターでの開催を希望する内容（興味のあるカテゴリ）【年代別】

年代 (年代別 全体数)	項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7	項目 8	項目 9	項目 10	項目 11	項目 12	項目 13	項目 14	項目 15
10歳 未満(9)	0	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	5	3
	0.0%	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	55.6%	33.3%
10代 (23)	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	2
	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	50.0%
20代 (16)	3	3	1	1	4	1	1	1	3	6	3	0	7	8	7
	18.8%	18.8%	6.3%	6.3%	25.0%	6.3%	6.3%	6.3%	18.8%	37.5%	18.8%	0.0%	43.8%	50.0%	43.8%
30代 (66)	10	18	2	7	22	9	9	1	6	12	1	2	23	40	24
	15.2%	27.3%	3.0%	10.6%	33.3%	13.6%	13.6%	1.5%	9.1%	18.2%	1.5%	3.0%	34.8%	60.6%	36.4%
40代 (57)	6	20	11	11	17	5	5	7	10	21	5	6	9	26	20
	10.5%	35.1%	19.3%	19.3%	29.8%	8.8%	8.8%	12.3%	17.5%	36.8%	8.8%	10.5%	15.8%	45.6%	35.1%
50代 (25)	11	6	2	1	3	0	0	6	5	10	7	7	6	8	7
	44.0%	24.0%	8.0%	4.0%	12.0%	0.0%	0.0%	24.0%	20.0%	40.0%	28.0%	28.0%	24.0%	32.0%	28.0%
60代 (24)	8	5	3	4	3	1	1	6	7	10	7	8	3	4	7
	33.3%	20.8%	12.5%	16.7%	12.5%	4.2%	4.2%	25.0%	29.2%	41.7%	29.2%	33.3%	12.5%	16.7%	29.2%
70代 (24)	8	4	5	1	3	1	1	6	8	13	11	6	2	2	0
	33.3%	16.7%	20.8%	4.2%	12.5%	4.2%	4.2%	25.0%	33.3%	54.2%	45.8%	25.0%	8.3%	8.3%	0.0%
80代 (6)	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0	0
	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
90代 (1)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢未回 答(6)	3	1	1	1	4	1	1	1	3	1	1	0	3	4	0
	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	66.7%	16.7%	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	50.0%	66.7%	0.0%

※上段：人数、下段：各年代の回答者数に対する認知度

2-6 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）への意見要望について（Q6：自由回答）

2-6-1 施設の設備・サービスについて

- アンケート回答者 238 人のうち「施設の設備・サービスについて」の回答者は 36 人（15.1%）で 50 件の意見・要望が寄せられた。
- 全体意見をみると、「館内が暗い」といった意見が最も多く 8 件であった。
- 全体意見のうち無料で利用できるフリースペース（ロビー・学習スペース・休憩スペース・キッズコーナー）に関連した意見・要望は合計で 10 件となっている。

※()内の記載は回答者（n=238）に対して回答した人数の割合

表 2-6-1 施設の設備・サービスについての意見【上位 9 件】

No	内 容	件数
1	館内が暗い	8
2	駐車場が暗い	7
3	館内空調（寒い・暑い）	6
4	会議室テーブルの設置片付けが大変	3
5	県道からの出入り口がわかりにくい	2
6	部屋や設備をきれいにしてほしい	2
7	ステージが軋む	2
8	キッズスペースの充実	2
9	お茶が飲める休憩スペースの充実	2

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

2-6-2 開催してほしいイベントや講座について

- アンケート回答者 238 人のうち「開催してほしいイベントや講座について」の回答者は 43 人で 75 件の意見が寄せられた。
- カテゴリ別にみると「コンサート・鑑賞」に関するイベント講座の要望が最も多く 13 件であった。次いで「モノづくり」が 12 件。
- 全体意見を見ると具体的な要望としては「コンサート・演奏会」、「映画 DVD 等の上映」、「マルシェ」等が多かった。

図 2-6-2 開催してほしいイベントや講座【カテゴリ別】

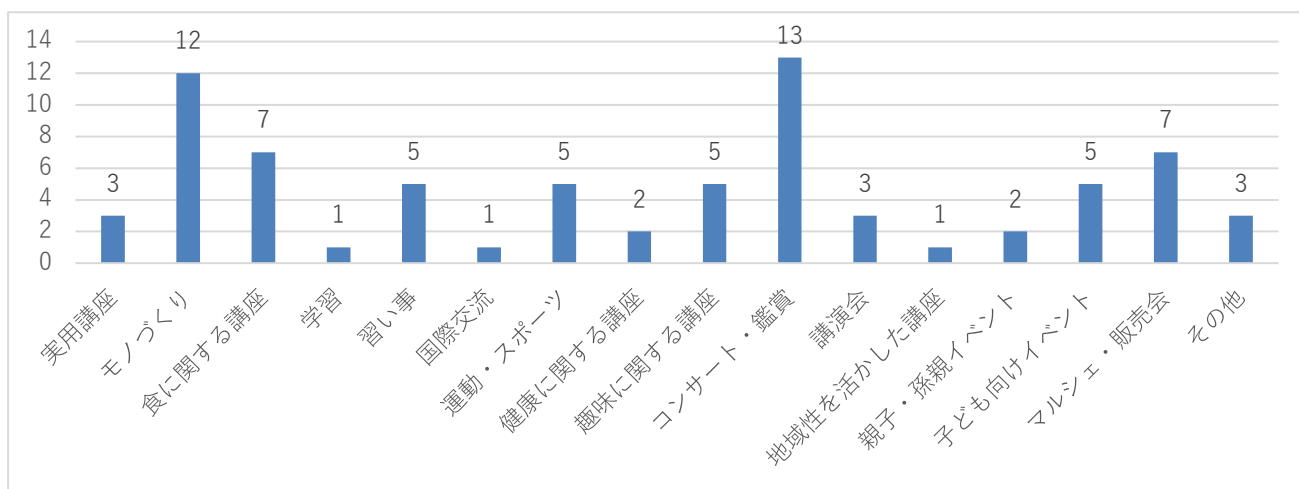


表 2-6-2 開催してほしいイベントや講座の概要【カテゴリ別】

No	カテゴリ	内 容	人数
1	コンサート・鑑賞	映画上映、コンサート、演奏会、お笑い、太鼓フェスティバル、劇団の踊り	13
2	モノづくり	レジックアクセサリー、刺繍、消しゴムハンコ、ペーパークラフト、羊毛フェルト、傘福、ソーイング、編み物、子ども向け陶芸教室	12
3	食に関する講座	赤かぶ漬け込み体験、男の料理教室、お菓子作り教室、子ども向け料理教室、アイシングクッキー、みそ作り、ぬか漬けの作り方	7
4	マルシェ・販売会	マルシェ、温海特産のマルシェ、産業まつり的なもの、ラーメン選手権	7
5	習い事	習字、書道教室、そろばん教室、温海地域は市内に比べて習い事が出来る所が少ない、大人も子どもも定期定期に通えるもの、ふれセンを会場に習い事ができる環境づくり	5
6	運動・スポーツ	太極拳、ヨガ、バドミントン、運動系※子どもに限らず大人向けも	5
7	趣味に関する講座	おりがみ講座、登山教室、ダンス、趣味の講座	5
8	子ども向けイベント	スプラトゥーン大会（スマブラでも良い）、乳児が遊べるスペースやイベント、子ども向け夏祭り、アンパンマンショー	5
9	実用講座	フラワーアレンジメント、きのことり、収納講座	3
10	講演会	医師による健康に関する講演会、人口減少・地域活性化を考える講演会（地域連携講座）、著名人を招いての講演会	3
11	健康に関する講座	ストレッチ、エアロビクス※軽度、アロマセラピー	2
12	親子・孫親イベント	段ボールハウス※作った遊具かざってほしい、親子でヨガ	2
13	学習	古文書解読	1
14	国際交流	ハロウィンパーティー	1
15	地域性を活かした講座	地域の歴史	1
16	その他	たくさんのイベントや講座を開催している、高齢者の集い（定期的）、文化祭以外でも作品展など	3

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

2-6-3 その他ご意見・ご要望について

- アンケート回答者 238 人のうち「その他ご意見・ご要望について」の回答者は 25 人で 25 件の意見が寄せられた。
- 分類別にみると「講座・イベント」に関する意見が最も多く 8 件であった。
- 全体意見を見ると「県道からの出入口がわかりづらい」「図書館職員の対応が良い」の意見が最も多く 3 件であった。

図 2-6-3 その他ご意見・ご要望【分類別】

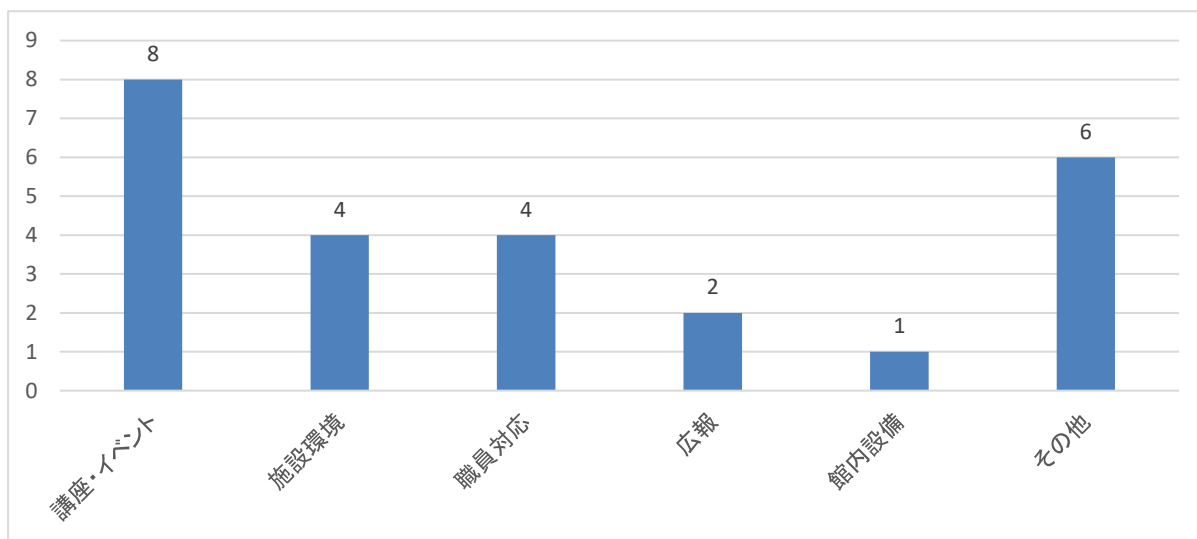


表 2-4-3 その他ご意見・ご要望の概要【分類別】

No	分類	内容	人数
1	講座・イベント	コンサート、ハロウィンパーティーでもっと英語に触れてほしい、誰でも参加できる講座、子連れでのイベント参加が難しいので保育園とのコラボを希望、子ども向けの習い事、イベントや講座が楽しみ	8
2	施設環境	清潔で気持ち良い、県道からの出入口がわかりづらい	4
3	職員対応	図書職員の対応が良い、職員の対応が良い	4
4	広報	イベントや講座の PR が良い、イベントや講座の PR ができていない	2
5	館内設備	リサイクルコーナーを設けてみてはどうか	1
6	その他	漫画を置いてほしい、スマホや電子機器の使い方相談窓口があるといい、ダビングサービスがあるといい、小児科があるといい、ふれセン敷地内で遊ばせてもらいたい、あまり利用する機会がない	6

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

2-7 温海ふれあいセンターのイメージについて (Q7)

- 各設問に対して「どちらかといえばそう思う」と回答した人が最も多かった。
- 設問 3 および設問 5 において回答者の 1 割程度が「わからない」と回答している。
- 図 2-7-2「温海ふれあいセンターは明るく開放的な雰囲気である」に対する回答を見ると、「どちらかといえばそう思わない」(32 人、13.4%)、「全くそう思わない」(8 人、3.4%) で合計 40 人(16.8%)と他の質問事項と比べても否定的な回答が多かった。

図 2-7-1 「誰もが気軽に利用しやすい施設である」に対する回答

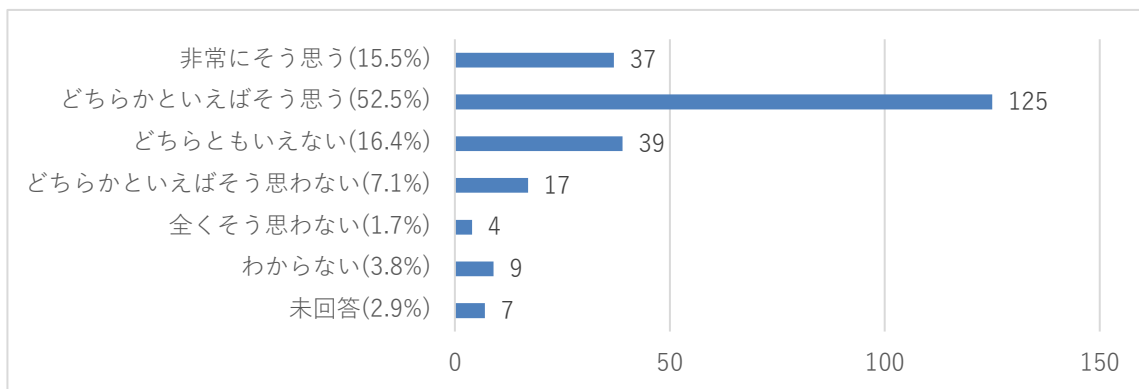


図 2-7-2 「明るく開放的な雰囲気である」に対する回答

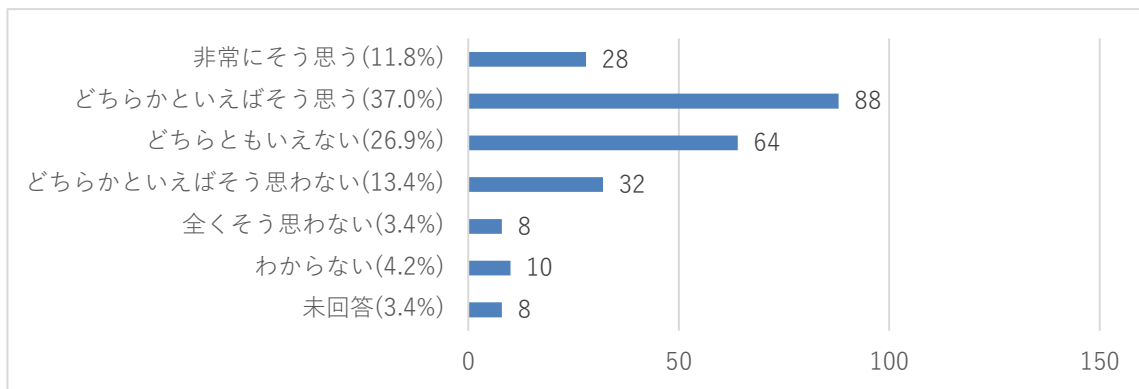


図 2-7-3 「施設の利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である」に対する回答

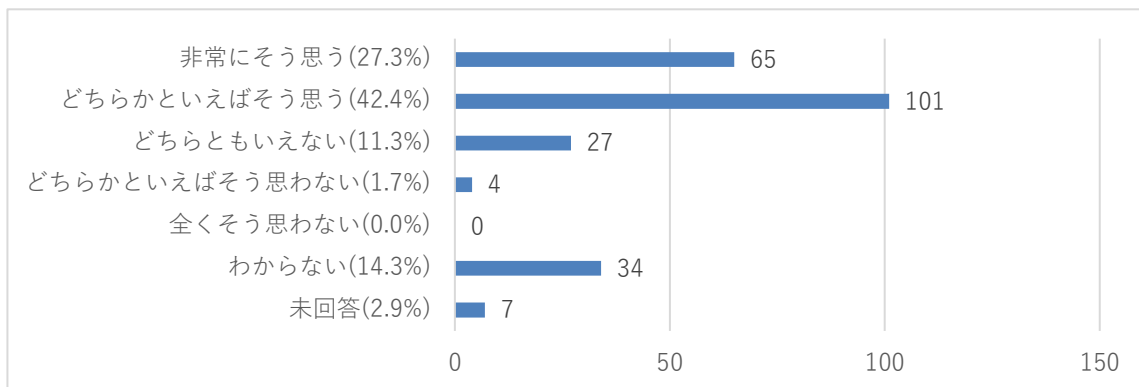


図 2-7-4 「市民の文化活動の機会を提供している」に対する回答

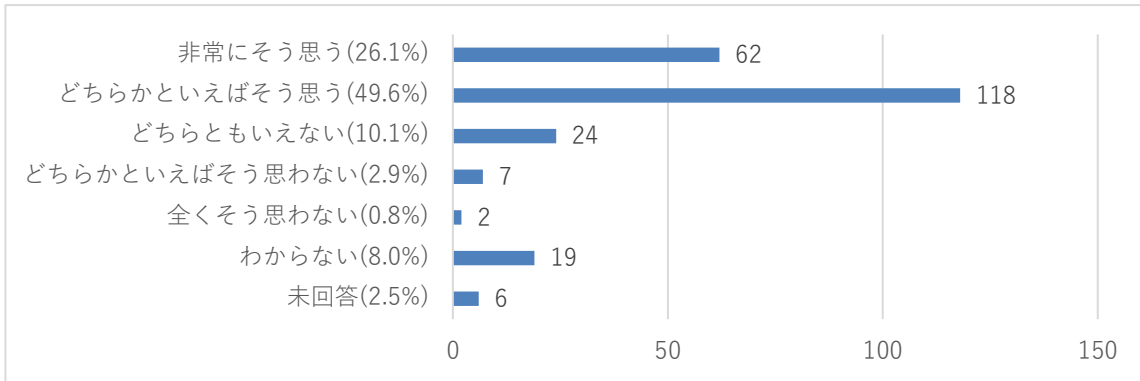


図 2-7-5 「市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している」に対する回答

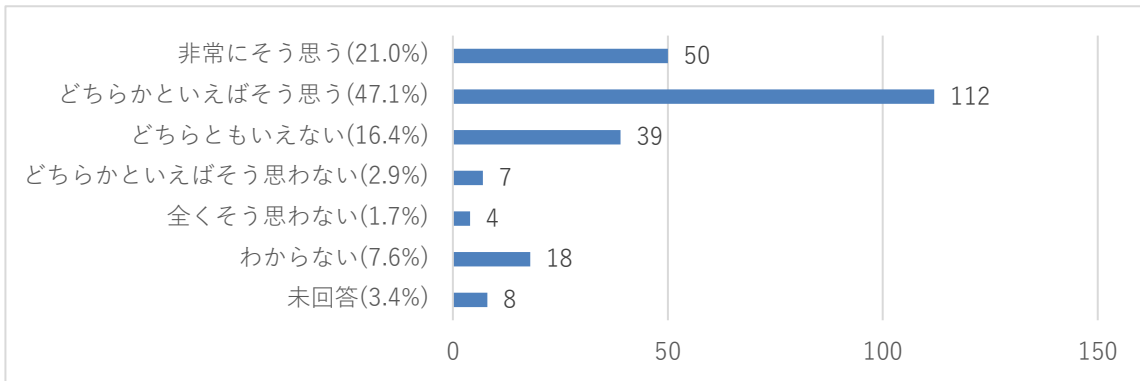


図 2-7-6 「市民の生涯学習の機会を提供している」に対する回答

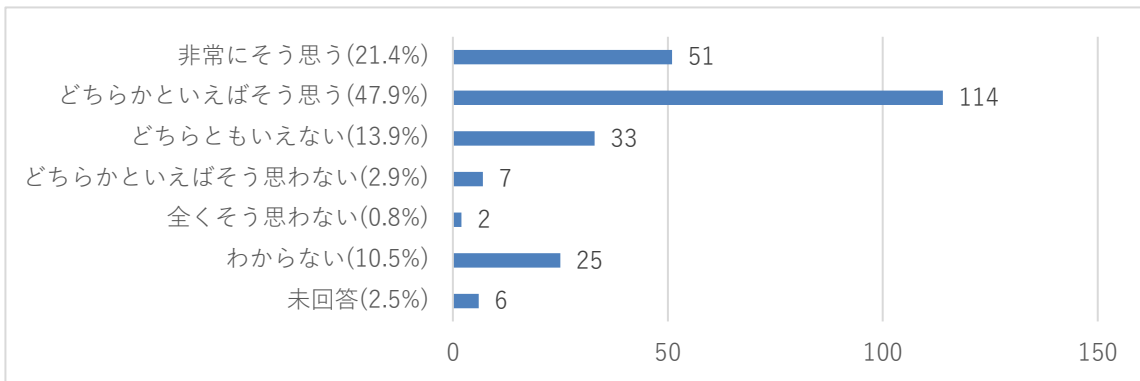
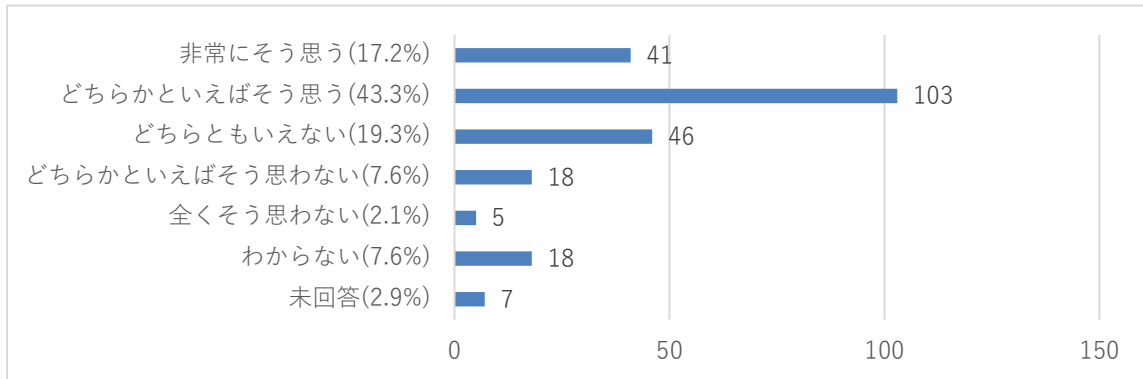


図 2-7-7 「講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPR できている」に対する回答



第3章 まとめと考察

3-1 まとめと考察

今回実施したアンケートから鶴岡市温海ふれあいセンターの「利用目的」「広報誌や SNS の認知度」「貸館業務の認知度」「開催に興味のあるカテゴリ」「施設やサービス等に関する意見要望」「施設のイメージ」等を知ることができた。

今回のアンケート調査では調査票 1,146 枚を配布したうち 238 枚を回収（回収率 20.8%）。昨年度（令和 3 年度）は 1,134 枚配布し 238 枚回収（回収率 32.4%）しており、回収率は前年度より 11.6 ポイントの減となった。回答者の属性を見ると、女性が 166 人で 70%であった。昨年度のアンケート調査では男性の回答者の割合が 27%（100 人）であったが今回も 28%（66 人）と前年度並みとなっている。回答者の年代は 30 代の回答者が最も多く 66 人、次いで 40 代が 57 人であった。回答者の平均年齢は 45.5 歳となっている。

温海ふれあいセンターの利用目的については「講座やイベントへの参加」が最も多く 59.2%、次いで「作品展示等の観覧」が 46.6%、「図書館温海分館の利用」が 39.9%、「会議への出席」が 31.5%、「部活動・スポ少での利用」23.9%、「サークル活動」15.1%となっており、講座やイベント以外では定期的な利用目的が多かった。一方でフリースペースの利用が 13.9%、学習での利用が 3.4%となっており、気軽に施設を訪れて利用する方は少ないことが分かった。令和 2 年から温海中学校地域学校協働本部によるあつみ地域未来塾での施設利用をきっかけに、休憩室等のフリースペースを使って自主学習をする学生が少しずつ増えてきている。しかしフリースペースの狭さ（休憩室 6 名定員）、時間の制限（17 時閉館や 18 時閉館）等により学生が利用しづらい環境であるとともに「フリースペースの存在を知らない」といった意見も寄せられており利用環境の整備と温海地域内の学生（中高生）への周知を進めていきたい。

温海ふれあいセンターの広報誌や SNS（ホームページ、Instagram）の認知度については、広報誌（温海ふれあいセンターだより）の認知度が最も高く 66%（前年度比 9 ポイント減）、ホームページが 29%（前年度比 5 ポイント増）、Instagram が 13%（前年度比 2 ポイント増）であった。ホームページに関しては「存在は知っているが見たことはない」が 20%、「見ていない（知らない）」が 51%と全体の半数以上から認知されていない。さらに Instagram については「存在は知っているが見たことはない」が 19%、「見ていない（知らない）」が 68%と回答者の約 9 割から認知されていないことが分かった。昨年度から認知度についてはあまり変化がなく、以前として地域の方からの認知度が低く周知が不足していることが明らかである。ホームページや Instagram をうまく活用できていないことから SNS の運用や PR 方法について企業等の人気アカウントを参考にしながら、講習やセミナーなどに積極的に参加するなどして SNS の有効な活用ができるよう努めたい。また広報誌（温海ふれあいセンターだより）についても掲載時期や内容等について見直しを実施しながら温海地域の皆さんの学びにつながるような有益な情報を発信していきたい。

温海ふれあいセンターの主要事業である貸館業務の認知度を調査した結果、最も認知度が高かった項目は「予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる」で 63.9%（前年度比 5.3 ポイント増）であった。その他の項目について認知度が 50%以上のものはなく、最も低いもので「多目的ホールを借りるとピアノを自由に（追加料金なしで）弾くことができる」で 7.1%（前年度比 1.7 ポイント増）であった。「施設の利用拡大」を目的として各種イベントを開催しているが、温海地域の皆様に「貸館」のシステムそのものが十分に周知できていない。また、定期的に施設を利用する団体やサークルは固定化されており、新規で利用する団体は稀であることから「施設の存在、使い方、活用方法」などを温海地域内外へ広くアピールする必要がある。これまでパンフレットの作成送付や広報誌等で施設の利用案内を掲載してきたが地域住民・団体・企業等へのアプローチについてより具体的に検討し PR することが必要である。

温海ふれあいセンターへの意見要望を募った結果、「施設の設備・サービス」については 36 人、「開催してほしいイベントや講座」については 43 人、「その他ご意見・ご要望」については 25 人から回答をいただくことができた。

「施設の設備・サービス」について、最も多かった意見が「館内照明が暗い」で 8 件であった。館内照明については共有スペース等から LED 化を進めているところであり、LED 化した箇所については以前より若干明るくなってはいるが、夜間の利用がない時間帯の点灯については以前に「無駄遣いだ」という指摘もあり夜間の常時点灯を実施していないため閉館していると勘違いされてしまうこともある。また、館内照明の暗さに次いで、「駐車場が暗い」という意見が 7 件であった。駐車場に外灯等がなく「通路が暗くて段差があるので危ない」「危険を感じる」という意見がアンケート結果挙げられており、利用者から口頭でご意見をいただくこともあった。引き続き館内照明の LED 化を進めるとともに転倒事故・交通事故を未然に防ぐため駐車場に照明器具等を設置するなどの対策を鶴岡市に要望していきたい。また、館内空調について、毎年ロビーや共用部が寒い（又は暑い）といった意見が毎年寄せられているが、燃料価格高騰に伴う電気代の値上げ等により常時空調運転はできないのが現実で大規模イベントの場合にのみロビーや廊下の空調を運転している。しかし、令和 3 年 12 月より 2 階ロビー・廊下系統の空調設備が故障しており、修理のめどが立っておらず大規模イベントの際は扇風機や石油ストーブで対応しているのが現状である。他にも以下のような結果が得られた。「会議室テーブルの設置片付けに関する意見」3 件、「県道からの出入り口がわかりにくい」2 件、「部屋や設備をきれいにしてほしい」2 件、「ステージが軋む」2 件、「キッズスペースの充実」2 件、「お茶が飲める休憩スペースの充実」2 件。今回のアンケート結果をもとに施設の設備・サービスについて見直しを実施し改善を検討したい。

温海ふれあいセンターで開催して欲しい内容として 15 のカテゴリを提示して希望を募った結果、最も希望者が多かったカテゴリは「子ども向けイベント」で 41.2%、次いで「コンサート・鑑賞」が 31.5%、「マルシェ・販売会」が 29.4%であった。子ども向けイベントに関しては 10 歳未満から 70 代までの幅広い年齢層に希望者がおり、アンケートの自由回答でも「子ども向け」という言葉が度々挙げられている。自由回答では「コンサート・鑑賞」に関する要望が最も多く 13 件、内容としては映画上映や著名人のコンサート・演奏会等であった。次いで「モノづくり」が 12 件、「食に関する講座」「マルシェ・販売会」が 7 件、「習い事」「運動スポーツ」「趣味に関する講座」「子ども向けイベント」がそれぞれ 5 件であった。コンサートについては令和 4 年度に開催した「あつみの音楽好きのコンサート」について令和 5 年度も開催を予定しているがアンケート結果をもとに内容を検討したい。またアンケートで得られた意見の中には「プロによる演奏会」等を希望する方もおり、新型コロナウイルスの感染状況を見ながらイベントの誘致もはかりたい。それ以外の講座やイベントについては『ふれセンみんなの講座』や子ども対象事業『遊び場計画』での開催を検討する。また、「マルシェ・販売会」についても市内の指定管理施設や荘銀タクト鶴岡の実施例などを参考に温海ふれあいセンターでの企画・開催が可能か検討をしていきたい。

「その他ご意見・ご要望」について、意見を分類したところ「講座・イベント」に関する意見が 8 件と最も多かった。そのほか「施設環境」に関する意見と「職員対応」に関する意見がそれぞれ 4 件、「広報」に関する意見が 2 件であった。温海ふれあいセンターへの意見要望の中には新たなサービスとして「漫画の設置」「スマホや電子機器の使い方相談窓口」「リサイクルコーナー」「ダビングサービス」を希望する意見が寄せられた。温海ふれあいセンターが地域の皆様にとって「自由に利用しやすい施設」「気軽に立ち寄れる施設」となるようサービス面でも改善や新たなサービスの実施を前向きに検討していきたい。

温海ふれあいセンターのイメージについて 7 つの設問ごとに評価していただいた結果、全ての設問において「どちらかといえばそう思う」を回答した方が多かった。「誰もが気軽に利用しやすい施設である」という設問では「どちらかといえばそう思う」と回答した方が 52.5%で前年度比 9.2 ポイント増であった。そのほかの設問に関しては昨年度の結果と大差がなく、依然として施設のイメージアップにつながるような施策が足りていないことがわかる。毎年の継続課題となるが、気軽に利

用しやすい施設となるよう施設環境と雰囲気の改善、生涯学習に対する興味関心を持っていただけるような事業を実施しながら施設の目的（「鶴岡市温海ふれあいセンターは、市民の文化活動、スポーツ及びレクリエーション、生涯学習の場やその機会を提供することにより文化の向上、福祉及び健康の増進並びに生涯学習の推進を図るための施設」）を達成できるよう努めたい。

おわりに、温海生涯学習振興会の目的として「振興会は、鶴岡市温海地域における生涯学習の普及と推進を図り、明るく活気のある住みよい地域づくりに寄与すること」を掲げており、生涯学習事業の企画運営と適正な施設の管理運営に務めるとともに、今後も鶴岡市とりわけ温海地域における課題や現状、生涯学習に関するニーズを把握しながら生涯学習の普及と推進を図りたい。

謝辞

本調査を実施するにあたり、アンケートの配布・回収に快くご協力いただきました温海管内小中学校および保育園の皆様、温海ふれあいセンターを拠点に活動する団体およびサークルの皆さまに深く感謝申し上げます。また報告書を執筆するにあたり協力していただきました全ての方に厚く御礼申し上げます。

資料1 温海地域における生涯学習に関するニーズ調査 調査票

該当するところに○を記入してください。

■性別 [男・女] ■年齢 _____ 歳 (満年齢で記入してください)

■現在の家族構成を教えてください。

1. 単身世帯 2. 夫婦のみ 3. 二世世代家族(親と子) 4. 三世世代家族(親と子と孫)
5. 四世代家族(親と子と孫、ひ孫) 6. その他

Q1. 温海ふれあいセンターを利用したことがありますか。

1. ある 2. ない

Q2. Q1で「1. ある」と回答された方にお聞きします。利用目的について該当するものを教えてください。(複数回答可)

1. 講座やイベントへの参加 4. 部活動・スポ少での利用 7. フリースペース(休憩室や
2. 会議への出席 5. 作品展示等の観覧 ロビー等)の利用
3. サークル活動 6. 学習での利用 8. 図書館温海分館の利用

Q3. 温海ふれあいセンターのホームページやインスタグラム・広報誌(温海ふれあいセンターだより)をご覧になったことはありますか。各項目について回答をお願いします。

■広報誌※温海ふれあいセンターだより

1. 見たことがある 2. 存在は知っているが見たことはない 3. 見ていない(知らない)

■ホームページ

1. 見たことがある 2. 存在は知っているが見たことはない 3. 見ていない(知らない)

■インスタグラム

1. 見たことがある 2. 存在は知っているが見たことはない 3. 見ていない(知らない)

Q4. 温海ふれあいセンターの貸館業務について知っている内容を教えてください。(複数回答可)

1. 予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる
2. 予約・申請が不要で自由に使用できるスペースがある(2階ロビー・2階休憩室)
3. 使用日の6カ月前から部屋の予約ができる
4. 使用日の10日前までに使用許可申請書を提出しなければならない
5. 会議室などの他、多目的ホールも借りることができる
6. 多目的ホールを借りるとピアノを自由に(追加料金なしで)弾くことができる
7. 多目的ホールの観覧席は収納が可能で、アリーナとして利用することができる
8. 団体によっては使用料が免除となる場合がある
(保育園小中学校等の保護者会やPTA、市内中学校部活動、スポ少、サークル、各自治会 他)
9. 会議などで使用するプロジェクターやスクリーン等を無料で借りることができる

Q5. 温海ふれあいセンターで開催して欲しい内容として興味のあるカテゴリを教えてください。

(複数回答可)

- | | | |
|------------|--------------|----------------|
| 1. 実用講座 | 6. 国際交流 | 11. 講演会 |
| 2. モノづくり | 7. 運動・スポーツ | 12. 地域性を活かした講座 |
| 3. 食に関する講座 | 8. 健康に関する講座 | 13. 親子・孫親イベント |
| 4. 学習 | 9. 趣味に関する講座 | 14. 子ども向けイベント |
| 5. 習い事 | 10. コンサート・鑑賞 | 15. マルシェ・販売会 |

Q6. 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）へのご意見ご要望を自由にお書きください。
（施設の設備・サービス・開催してほしいイベントや講座など）

施設の設備・サービスについて ※気になる所や直してほしい所などなんでもご記入ください

開催してほしいイベントや講座について ※具体的にご記入いただくと幸いです

その他ご意見・ご要望 ※なんでも自由にご記入ください

Q7. 温海ふれあいセンターのイメージの程度（1～6）についてそれぞれ選んでください。

	非常に そう思う	どちらか とえば そう思う	どちら ともい えない	どちら かとい えば そう 思わ ない	全く そう 思わ ない	わ か ら な い
だれもが気軽に利用しやすい施設である	1	2	3	4	5	6
明るく開放的な雰囲気である	1	2	3	4	5	6
施設の利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である	1	2	3	4	5	6
市民の文化活動の機会を提供している	1	2	3	4	5	6
市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している	1	2	3	4	5	6
市民の生涯学習の機会を提供している	1	2	3	4	5	6
講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPRできている	1	2	3	4	5	6

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。

鶴岡市温海ふれあいセンター内 温海生涯学習振興会（鶴岡市温海戊 577 番地 1）

資料 2 単純集計結果および自由回答一覧

性別

性別	人数	割合
男	66	27.7%
女	166	69.7%
未回答	6	2.5%
合計	238	

年齢

年代	人数	割合
10歳未満	9	3.8%
10代	4	1.7%
20代	16	6.7%
30代	66	27.7%
40代	57	23.9%
50代	25	10.5%
60代	24	10.1%
70代	24	10.1%
80代	6	2.5%
90代	1	0.4%
未回答	6	2.5%
合計	238	

家族構成

家族構成	人数	割合
単身	16	6.7%
夫婦のみ	22	9.2%
二世世代家族	78	32.8%
三世世代家族	93	39.1%
四世代家族	19	8.0%
その他	4	1.7%
未回答	6	2.5%
合計	238	

Q1. 温海ふれあいセンターを利用したことがありますか。

利用有無	人数	割合
ある	215	90.3%
ない	23	9.7%
合計	238	

Q2. Q1で「1. ある」と回答された方にお聞きします。利用目的について該当するものを教えてください。(複数回答可)

利用目的	人数	割合※
1.講座やイベントへの参加(59.2%)	141	59.2%
2.会議への出席(31.5%)	75	31.5%
3.サークル活動(15.1%)	36	15.1%
4.部活動・スポ少での利用(23.9%)	57	23.9%
5.作品展示等の観覧(46.6%)	111	46.6%
6.学習での利用(3.4%)	8	3.4%
7.フリースペースの利用(13.9%)	33	13.9%
8.図書館温海分館の利用(39.9%)	95	39.9%

※割合(%)=項目を選択した人数÷全回答者数(238人)

Q3. 温海ふれあいセンターのホームページやInstagram・広報誌(温海ふれあいセンターだより)をご覧になったことはありますか。

【広報誌※温海ふれあいセンターだより】

項目	人数	割合※
1.見たことがある	156	65.5%
2.存在は知っているが見たことはない	23	9.7%
3.見ていない(知らない)	56	23.5%

【ホームページ】

項目	人数	割合※
1.見たことがある	67	28.2%
2.存在は知っているが見たことはない	47	19.7%
3.見ていない(知らない)	119	50.0%

【Instagram】

項目	人数	割合※
1.見たことがある	30	12.6%
2.存在は知っているが見たことはない	43	18.1%
3.見ていない(知らない)	156	65.5%

※割合(%)=項目を選択した人数÷全回答者数(238人)

Q4. 温海ふれあいセンターの貸館業務について知っている内容を教えてください。(複数回答可)

項 目	人数	認知度
1. 予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる	152	63.9%
2. 予約・申請が不要で自由に使用できるスペースがある(2階ロビー・2階休憩室)	90	37.8%
3. 使用日の6カ月前から部屋の予約ができる	34	14.3%
4. 使用日の10日前までに使用許可申請書を提出しなければならない	89	37.4%
5. 会議室などの他多目的ホールも借りることができる	89	37.4%
6. 多目的ホールを借りるとピアノを自由に(追加料金なしで)弾くことができる	17	7.1%
7. 多目的ホールの観覧席は収納が可能でアリーナとして利用することができる	84	35.3%
8. 団体によっては使用料が免除となる場合がある	80	33.6%
9. 会議などで使用するプロジェクターやスクリーン等を無料で借りることができる	69	29.0%

※割合(%)=項目を選択した人数÷全回答者数(238人)

Q5. 温海ふれあいセンターで開催して欲しい内容として興味のあるカテゴリを教えてください。(複数回答可)

項 目	人数	認知度
1. 実用講座	50	21.0%
2. モノづくり	61	25.6%
3. 食に関する講座	27	11.3%
4. 学習	27	11.3%
5. 習い事	59	24.8%
6. 国際交流	19	8.0%
7. 運動・スポーツ	19	8.0%
8. 健康に関する講座	29	12.2%
9. 趣味に関する講座	44	18.5%
10. コンサート・鑑賞	75	31.5%
11. 講演会	37	15.5%
12. 地域性を活かした講座	31	13.0%
13. 親子・孫親イベント	56	23.5%
14. 子ども向けイベント	98	41.2%
15. マルシェ・販売会	70	29.4%

Q6. 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）へのご意見ご要望を自由にお書きください。
（施設の設備・サービス・開催してほしいイベントや講座など）

【施設の設備・サービスについて】

回答の有無	人数	割合
回答	36	15.1%
無回答	202	84.9%
合計	238	

自由回答一覧

施設環境に関するもの（32件）	
1	ロビーが暗い気がする
2	全体的にうす暗い雰囲気がある。
3	施設内が暗いイメージがあります。
4	入口のロビーの所がなんとなく暗い印象があるので、もう少し明るくなるとよいのでは。
5	入口が暗く気になる
6	1階のトイレが暗い。2階より古い？便座も冷たくて、いつも1階利用時も2階まで行きます。
7	全体的に暗く寒いイメージがある。
8	暗い雰囲気がある。
9	暗い！駐車場あぶない！寒いはまだしも暗いはあぶないから何とかするべき。
10	駐車場明るくして欲しい。道路からの出入り口がわかりにくい。
11	夜間利用時駐車場が暗いことがある。
12	サークル活動で夜にふれあいセンターを利用している者ですが夜にふれセンの玄関から駐車場に行くまでの通路が暗くて段差があるので危ないと思います。簡易な照明でいいのでつけてほしいです。
13	駐車場が暗い（夜の集まりの時は困る）
14	夜間利用の際、駐車場（2F）が暗い。段差があるので心配。
15	夜間利用時2階駐車場が暗い（危険を感じる）
16	寒い！
17	和室の便器、冬だけでも夜つけてほしい。
18	図書館も寒くてゆっくり本を探す気にならない。
19	文化祭などイベントの日も館内が寒い
20	ふれあいセンター自体が寒いイメージがあり子ども連れには少し向かないような気がする。
21	夏のロビーは暑かった
22	夜間利用時道路からの出入り口がわかりにくい。
23	サークルで夜間利用しているが、道路から庁舎への入り口がわかりづらい（国道から入ってきて間違っバス停の方へ入ったことがあった。対向車が来なかったのでよかったがヒヤリとした。
24	1階の部屋をもう少しキレイにしてほしい
25	トイレをもう少しキレイにしてほしい
26	図書館が利用しにくい。（中に入りづらい。コーナーが見づらい。1階で読むスペースがない。）

27	トイレの段差
28	季節の飾りつけや傘福もいつも楽しみです！
29	一昨年？やっていたイルミネーションもまたやってほしいです☆
30	入りにくい
31	入口道路の交通状況が怖い（大型の通行や信号交差点付近で狭い道路である点）
32	外壁の修復
館内設備に関するもの（13件）	
1	会議室を使用するのに机を出したりたんで片付けたりするのはとても容易でない。机が重いので高齢者には危険が伴う。
2	会議室のイス、テーブルを軽量なものにして欲しい
3	会議室の机が重くて毎回設営が大変です。元に戻すのが負担。
4	段ボールハウスとくるま娘がとてもよこんでいるので、こういうちょっとした遊び場はこれからもぜひ作って欲しいです！！
5	子どもが遊べるコーナー
6	ステージの床にきしみ音の出る所がある。
7	ステージの床がギシギシと音が出るところがある。
8	ちょっとお茶が飲めるようなところがあるといいと思います。
9	ヴァリエの復活（軽喫茶でもよい）
10	コロナの影響もあるかもしれないが、2階のフリースペースは知りませんでした。暗くてちょっと行きづらい・・・)
11	Wi-Fi 設置
12	トイレにおむつ換える台ありましたっけ？
13	もう少し市立図書館のように学習スペースを充実させていただきたいです。
職員の対応に関するもの（2件）	
1	対応がとても良く助かっております
2	サービスは大変いいと思います
その他（3件）	
1	施設の老朽化に負けないでイベントをしてほしい。
2	様々な企画もあるようでとても良い事だと思いますが実際には私自身の事として考えていませんでしたのであまり良く理解できていません。
3	多目的ホールの有効活用。講演会、セミナー、会議などの利用が中心であるが観覧席を収納できるホールなので、その空間を利用した何かができないか検討の必要がある。（照明が必要になる場合もあるだろうが）

【開催してほしいイベントや講座について】

回答の有無	人数	割合
回答	43	18.1%
無回答	195	81.9%
合計	238	

自由回答一覧

コンサート・鑑賞に関するもの（13件）	
1	映画上映（名画、ドキュメント等）
2	映画
3	中学生の時になつかしの映画を鑑賞する機会があったのでそのような鑑賞会を多くやってほしい（昔人気のあった映画など）
4	映画鑑賞。
5	コンサートが少ない
6	〇周年記念事業などで有名な人を呼んでの〇〇ショーなど。明るく楽しくなるにぎやかになる企画をしてほしい。
7	コンサート
8	著名人を招いての演奏会
9	有名な人のコンサート
10	お笑い
11	太鼓フェスティバル
12	劇団の踊り
13	コンサート
モノづくりに関するもの（12件）	
1	温泉を活用した健康教室（イベント）開催
2	健康づくりを目的としたイベントの開催
3	年齢問わず体を動かす会を気軽に参加できるようになったらな。
4	子どもと一緒に運動や体を動かすゲーム
5	スポーツ（球技）
6	スポーツ系をもっと！
7	ヨガ
8	気軽に体を動かすような講座（ヨガ）
9	ヨガ
10	軽体操
11	体育館としての利用・価値・可能性を知ってもらう
12	気軽に体を動かすような講座（フラ）
食に関するもの（7件）	
1	赤かぶ漬け込み体験
2	男の料理教室
3	男の菓子作り教室
4	火や包丁を使わないこども向けの料理教室
5	アイシングクッキー

6	みそ作り
7	ぬか漬けの作り方
マルシェ・販売会に関するもの（7件）	
1	マルシェなど開催してほしい
2	温海特産のマルシェ。産業まつり的なものを四季おりおりで行うのはどうだろうか。何かとタイアップ。
3	マルシェ、販売会
4	マルシェなど開催してほしい
5	よくTVでみかける「全国ラーメン選手権」のようなイベント
6	マルシェ
7	マルシェ
習い事に関するもの（5件）	
1	温海地域は市内に比べて習い事が出来る所が少ないと思う。大人も子どもも定期定期に通えるものがあると嬉しいです。
2	習字
3	書道教室
4	そろばん教室
5	私たちが子どもの頃と比べて習い事をする所が少なくなっているような気がする。習い事ができる環境を作ってあげてもよいのかも（ふれあいセンターを会場に）
運動・スポーツに関するもの（5件）	
1	太極拳
2	運動系（子どもに限らず大人向けも）
3	ヨガ
4	共働きで家を留守にしているので、子ども用に体を動かす講座などがあったら嬉しいです。時間帯も17時位からしてくれると参加しやすいかなと思います。
5	バドミントン
趣味に関する講座（5件）	
1	おりがみ講座
2	登山教室
3	中央公民館でやっているような趣味の講座
4	折り紙講座
5	ダンス
子ども向けイベント（5件）	
1	スプラトゥーン大会（スマブラでも良い）
2	孫がいつも楽しんでいるのでぜひもっと子どものためにやってほしい。
3	子ども（乳児）が遊べるスペースやイベントがあると嬉しい。子ども向けのイベントはあるが乳児の参加は難しいのが多いので。
4	子ども向け夏まつり
5	アンパンマンショー
実用講座（3件）	
1	フラワーアレンジメント
2	きのことり
3	収納講座
講演会（3件）	
1	今後も病院の先生の健康に関する講演会があったらよい。

2	人口減少・地域活性化を考える講演会（セミナー）など地域の人口・集まり真剣に考える機会を提供する場として引き続き活動の拠点となるよう取り組んでほしい。そうしたテーマを「地域連携講座」として取り扱ってほしい。
3	著名人を招いての講演会
健康に関する講座（2件）	
1	親子でふれあうイベント
2	じいじやばあばと参加できるもの
親子・孫親イベント（2件）	
1	段ボールハウス作ってみたいです！みんなで作った遊具かざってほしい！
2	親子でヨガ
学習（1件）	
1	古文書解読
地域性を活かした講座（1件）	
1	地域の歴史
国際交流に関するもの（1件）	
1	ハロウィンパーティー
その他（3件）	
1	たくさんのイベントや講座を開催していると思います。
2	高齢者の集い等定期的にほしい。
3	文化祭以外でもちょっとした作品展があるといいなあ。

【その他ご意見・ご要望】

回答の有無	人数	割合
回答	25	10.5%
無回答	213	89.5%
合計	238	

自由回答一覧

講座・イベントに関するもの（8件）	
1	コンサートが少ない（小規模でもよい）
2	ハロウィンパーティー毎年楽しく参加させて頂いています。人数も多く交流の機会となつてとても良いイベントだなあと感じます。もっと英語に触れられるとよりよいものになると思いますのでよろしくお願い致します。
3	いつも色々なイベントを計画してくれて楽しく参加させて頂いています。
4	老人クラブなども少なくなりどこにも所属していない人も多いと思うので誰でも気軽にへだたりなく参加できるような物があればと思う。
5	いつも楽しいイベントを開催して頂けて嬉しいです。
6	土日子どもを連れてのイベント参加がむずかしい。（仕事だったり、上の子もいたり、下の子もいたり）保育園とコラボみたいにして平日の園外活動のようなやり方をしてほしい。やっていることは楽しいので体験はさせてあげたい。
7	子どもが出来るような習い事があつたら・・・
8	来年度もイベントや講座楽しみにしています。
施設環境に関するもの（4件）	
1	清掃が行き届きとても気持ち良く有難く思います。
2	センターへの出入り口がわかりづらくて車で出入りはとても怖いです。特に浜側から入る時です。
3	県道からふれセンに入る時、夜間だととても入口がわかりにくい。もっと目立つ矢印等工夫できないものか。
4	出入り口付近が暗く見える。
職員対応に関するもの（4件）	
1	図書館の方がいつも笑顔で大変良い！顔見るのが楽しみ、ありがとう。
2	図書館の方から親切にさせて頂いて感謝しています。
3	セミナー会場として利用させて頂いているが、子連れでも快適に過ごせている。図書館の係員さんが親切で利用しやすい。
4	職員の皆さんの対応が明るく丁寧でとてもありがたい。
広報に関するもの（2件）	
1	イベントや講座を色々開催していただき、たより等でのPRなど職員の方々のご努力にお礼申し上げます。
2	開催しているイベント等の周知があまりできていない気がします。
館内設備に関するもの（1件）	
1	くるくる広場のように、町の人たちが不用品をもちこみ、そこから必要な人がもっていけるリサイクルコーナーを設けるのはどうか？（もちこみ無料・持ち帰り無料）
その他（6件）	
1	漫画もおいてください。（鬼滅とスパイファイミリー）
2	ふれあいセンター近郊の集落であれば使用する機会もあると思うが、地元の公民館等の方が行く機会がある。
3	スマホ、AV機器、家電等の使い方を聞きたいときに対応してもらえるサービスがあるとい

	い。(高齢者向け)。
4	撮りためた家庭の写真のデジタル化、ビデオテープ等からDVDへ保存するサービス。
5	近くに小児科無いので施設の中であれば助かるなあ。鶴岡まで行かないといけないので。
6	外のロビー？などで遊ばせてもらいたい。浜温海は遊ぶ場所も少なく、あちこちの地域から子どもが来るので広い場所がふれセンしかない。危ないことや使い方が悪い時は教えてほしい。

Q7. 温海ふれあいセンターのイメージの程度(1~6)についてそれぞれ選んでください。

	非常に そう思う	どちらか といえ ばそ う思 う	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば そ う 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い	わ か ら な い	未 回 答
温海ふれあいセンターはだれもが気軽に利用しやすい施設である。	37 15.5%	125 52.5%	39 16.4%	17 7.1%	4 1.7%	9 3.8%	7 2.9%
温海ふれあいセンターは明るく開放的な雰囲気である。	28 11.8%	88 37.0%	64 26.9%	32 13.4%	8 3.4%	10 4.2%	8 3.4%
温海ふれあいセンターの利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である。	65 27.3%	101 42.4%	27 11.3%	4 1.7%	0 0.0%	34 14.3%	7 2.9%
温海ふれあいセンターは市民の文化活動の機会を提供している。	62 26.1%	118 49.6%	24 10.1%	7 2.9%	2 0.8%	19 8.0%	6 2.5%
温海ふれあいセンターは市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している。	50 21.0%	112 47.1%	39 16.4%	7 2.9%	4 1.7%	18 7.6%	8 3.4%
温海ふれあいセンターは市民の生涯学習の機会を提供している。	51 21.4%	114 47.9%	33 13.9%	7 2.9%	2 0.8%	25 10.5%	6 2.5%
温海ふれあいセンターの講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPRできている。	41 17.2%	103 43.3%	46 19.3%	18 7.6%	5 2.1%	18 7.6%	7 2.9%

上段：人数(人)、下段：割合(%)

生涯学習に関するアンケート調査報告書

令和5年3月

温海生涯学習振興会